

JAK POSTĘPOWAĆ W PRZYPADKU REKLAMACJI

W razie awarii urządzenia:

- 1) oddaj produkt do punktu zakupu (sklepu)
- 2) oddaj produkt do naszego autoryzowanego punktu serwisowego – wykaz punktów serwisowych znajduje się na naszej stronie www.haus-luft.com
- 3) skontaktuj się z naszym Serwisem Centralnym w Szczytnie pod numerem telefonu: +48 (22) 380 52 34 w godzinach 7.00–15.00 lub mailowo: serwis@haus-luft.com

Przed zgłoszeniem reklamacji prosimy o zapoznanie się z warunkami gwarancji.



12-100 Szczytno, Korpele 71
tel.: +48 (22) 380 52 34, fax: +48 (22) 380 52 72
www.haus-luft.com

- PL** Karta gwarancyjna
Oczyszczacz powietrza z pilotem
- DE** Garantieschein
Luftreiniger mit Fernbedienung
- GB** Warranty card
Air purifier with remote control
- RU** Гарантийный Талон
Очиститель воздуха с пультом дистанционного управления

HL-OP-20

nazwa-model/ name-model/ имя-модель/ Bezeichnung des Modells

S/N:

Numer seryjny/ Serial number/ Серийный номер/ Seriennummer

.....
Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum
Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers
Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji

.....
Czytelny podpis kupującego/ Legible signature of the buyer/ Читательный подпись покупателя/ Leserliche Unterschrift des Käufers

A	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OP-20 modell/ model/ модели/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers S/N:
B	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OP-20 modell/ model/ модели/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers S/N:
C	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OP-20 modell/ model/ модели/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers S/N:
D	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OP-20 modell/ model/ модели/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers S/N:
E	Karta gwarancyjna/ Warranty Card/ Гарантийный талон/ Garantieschein HL-OP-20 modell/ model/ модели/ Modell Data sprzedaży/ Date of sale/ Дата продажи/ Verkaufsdatum Pieczęć sklepu/ Stamp shop/ Печать магазина/ Stempels des Ladens Podpis sprzedawcy/ Signature of Seller/ Подпись продавца/ Unterschrift des Verkäufers S/N:

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z Serwisem Centralnym
12-100 Szczytno, Korpele 71, tel.: (22) 380-52-34
e-mail: serwis@haus-luft.com; www.haus-luft.com

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu. Ujązione w tym okresie wady będące uszwanne bezplatnie przez Gwaranta w terminie ustawowym lub 14 dni liczonym od daty dostarczenia produktu do Gwaranta w szczególności w przypadkach terminy wydłuża się do 30 dni. **Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawęża uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.**
 2. Przed naprawą gwarancyjną rozumiem się Gwaranta (Punkt Serwisowy) czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie, sprawdzenie działania, itp.
 3. **GWARANCJA NIE SA OBEJTE:**
 - a) sznurki połączeniowe, wtyki, gniazda, węże ssące, baterie, akumulatory, nożyki itp.
 - b) uszkodzenia mechaniczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika, np.: uszkodzenia elementów mechanicznych, uszkodzenia spowodowane przez obce przedmioty, które dostały się do wnętrza, np.: wilgoć, korozja, pył, itp.);
 - c) uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczaniem sprzętu; Żarówki
 - d) uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - przewożenia i zmian konstrukcyjnych przez użytkownika lub osoby trzecie;
 - okoliczności, za które nie odpowiada ani wytwórca, ani sprzedawca, a w szczególności na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, użytkowania albo innych przyczyn (złączki, materiały lub akcesoria).
 - nieprawidłowego transportu;
 - e) celowe uszkodzenie sprzętu;
 - f) uszkodzenia elementów ze szkła, ceramiki;
 - g) czynności konserwacyjne;
 - h) Reklamującemu przysługują prawo do wymiany sprzętu na nowy, w przypadku gdy:
 - a) Punkt Serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
 - b) naprawa nie jest wykonywana w terminie wyznaczonym w pkt. 1 lub innym terminie, uzgodnionym na piśmie z reklamującym,
 - c) w okresie 24 miesięcy wystąpi konieczność dokonania pięciu napraw, a sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające użytkownika zgodnie z przeznaczeniem.
 5. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są Punkty Serwisowe Gwaranta wyznaczone w karcie gwarancyjnej lub na stronie internetowej www.haus-luft.com.
 6. Reklamowany sprzęt może zostać przedstawiony na koszt gwaranta z wyjątkiem przypadków po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z gwarantem.
 7. Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego Gwaranta powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia naprawy sprzętu brudnego lub odczyszczyć go na koszt nabywcy.
 8. Fakturę datę naprawy gwarancyjnej Punkt Serwisowy Gwaranta posiada w karcie gwarancyjnej.
 9. Uprawnienia z tytułu udzielenia gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika WAZNE! karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonanie naprawy we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
 10. Gwarancja jest ważna na terytorium Polski.
 11. Urządzenia marki Haus&Luft mają zastosowanie do użytkownika przez konsumenta wyłączenie w gospodarstwie domowym, chyba że mają inne przeznaczenie np. wityna handlowa. Użytkowanie sprzętu niezgodne z przeznaczeniem spowoduje utratę gwarancji.
 12. Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować utratę prawa gwarancji.
- Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, daty sprzedaży, czytelnego stempla sklepu, a także czytelnego podpisu kupującego jest **NIEWAŻNA**.