

Jak znaleźć numer seryjny i numer EAN na opakowaniu

W formularzu rejestracyjnym należy podać numer seryjny oraz kod EAN produktu Canon. Kod EAN zawsze ma 13 cyfr i nie zawiera liter. Dla lamp błyskowych numer seryjny jest widoczny tylko na produkcie (nie na opakowaniu).

1. Aparat lub kamera - przykład



2. Obiektywy



Jak powinno wyglądać zdjęcie wyciętego kodu kreskowego

Na przesłanym skanie/zdjęciu kodu kreskowego powinno być widoczne, że kod został wycięty z opakowania, a opakowanie zostało uszkodzone. Nie jest wystarczające do przyjęcia zgłoszenia przesłanie skanu samych etykiet odklejonych z pudełka.