



KARTA GWARANCYJNA

Obowiązki sprzedawcy

Czynności przedsprzedażne

Sprzedawca zobowiązany jest do przekazania nabywcy roweru sprawnego, gotowego do natychmiastowej eksploatacji i po uprzednim wykonaniu następujących czynności przedsprzedażnych:

1. Rozpakowanie roweru;
2. Zamontowanie pedałów oraz dokładne ich dokręcenie;
3. Dokręcenie oraz ustawienie kierownicy w położeniu do jazdy;
4. Dokręcenie wszelkich śrub;
5. Sprawdzenie oświetlenia i ułożenia opon;
6. Regulacja hamulców oraz przerzutek;
7. Podciągnięcie szprych oraz wycentrowanie kół jeśli jest to niezbędne;
8. Uzupełnienie powietrza w ogumieniu do właściwego ciśnienia;
9. Usunięcie z roweru śladów zanieczyszczeń;
10. Dokładne wypełnienie Metki Handlowej i Karty Gwarancyjnej;

W przypadku zakupu internetowego przygotowanie roweru do eksploatacji leży po stronie użytkownika i wykonuje to na własny koszt.

Dowód zakupu



Nr Seryjny Ramy

WKLEJ
NAKLEJKĘ IDENTYFIKACYJNĄ
ROWERU

Potwierdzam dokonanie czynności przed sprzedażnych
i przygotowanie roweru do jazdy

(pieczętka punktu sprzedaży, czytelny podpis sprzedawcy)

DANE UŻYTKOWNIKA

Imię i nazwisko kupującego (właściciela)

kod

miasto

ulica

nr mieszkania

nr tel.

e-mail

Wyrażam zgodę na umieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w bazie danych KROSS S.A. oraz ich wykorzystywanie do celów promocyjno-marketingowych również w przyszłości.

Zbrane dane mogą być udostępnione na podstawie umów powierzenia danych podmiotom upoważnionym świadczącym usługi na rzecz firmy KROSS S.A. Jednocześnie przysługuje mi prawo wglądu do moich danych, ich poprawienia, a także w dowolnym momencie mogę żądać zaprzestania ich przetwarzania (usunięcie ich ze zbioru).

Zostałam/em poinformowana/y o szczegółowej specyfikacji produktu oraz jego cenie. Zapoznałam/em się z wymogami producenta dotyczącymi jego użytkowania tj. z przeznaczeniem sprzętu, terminami przeglądów technicznych, sposobie konserwacji i warunkami w których ma być on przechowywany. Otrzymałam/em dane kontaktowe sprzedawcy i producenta. Sprzęt sprawdziłam/em pod względem jakościowym i technicznym i spełnia on moje wymagania. Numery seryjne identyfikujące produkt są zgodne z numerami wpisanymi w Karcie Gwarancyjnej. Potwierdzam, że sprzęt został przygotowany do jazdy przez sprzedawcę. Zapoznałam/em się z Regulaminem i Polityką Reklamacji, Kartą Gwarancyjną i Instrukcją Obsługi roweru.

podpis kupującego

Adnotacja serwisu o dokonanych naprawach i przeglądach.

Numer zlecenia	Data zgłoszenia	Data wykonania	Zakres naprawy (określenie wykonanych czynności)	Pieczęć serwisu i podpis



WARUNKI GWARANCJI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz postępowanie zgodnie z zaleceniami Instrukcji Obsługi załączonej do roweru.

1. Producent roweru - KROSS S.A. z siedzibą w Przasnyszu udziela na zakupiony rower gwarancji jakości na okres 2 lat, licząc od daty zakupu.
2. Warunkiem obowiązywania dwuletniej Gwarancji jest dokonanie pierwszego płatnego przeglądu gwarancyjnego roweru w miejscu zakupu, autoryzowanej sieci serwisowej producenta lub autoryzowanym punkcie sprzedaży TERG S.A, w terminie miesiąca od daty zakupu, co potwierdza się wpisem w karcie gwarancyjnej.
 - 2.1 Pierwszy przegląd składa się z następujących czynności:
 - regulacje układu napędowego;
 - dokręcenie śrub i nakrętek;
 - sprawdzenie i regulacja luzów części łożyskowanych;
 - sprawdzenie naciągu szprych i centrowanie kół;
 - kontrola mechanizmu korbowego i elementów układu napędu;
 - kontrola stanu mocowania kół;
 - kontrola stanu ogumienia;
 - sprawdzenie stanu hamulców i regulacja;
 - sprawdzenie sprawności i skuteczności działania pozostałych podzespołów roweru.

Uwaga!

W przypadku braku wykonania przeglądu, gwarancja traci ważność.

- 2.2 Właściciel roweru zobowiązany jest również do wykonania okresowego przeglądu, po roku użytkowania.
- 2.3 Wszystkie czynności regulacyjne i kontrolne roweru w okresie gwarancyjnym wykonywane są odpłatnie.
3. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Warunkiem ważności Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu roweru oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.

5. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji muszą zostać zgłoszone za pośrednictwem miejsca zakupu, punktu sprzedaży TERG S.A., lub autoryzowanego punktu serwisowego KROSS S.A, których dane kontaktowe dostępne są na stronie www.mediaexpert.pl, www.kross.pl.
6. Właściciel roweru zobowiązany jest dostarczyć produkt do autoryzowanego punktu serwisowego albo punktu sprzedaży KROSS na koszt własny oraz zadbać o to aby reklamowany rower był czysty.
7. Rozpatrzenie reklamacji przez KROSS powinno nastąpić w terminie 14 dni od momentu otrzymania roweru przez autoryzowany punkt serwisowy lub autoryzowany punkt sprzedaży KROSS. W sytuacji, w której usterka wymaga dokładniejszej analizy firma KROSS S.A. zastrzega sobie prawo do wydłużenia tego terminu.
8. W okresie trwania Gwarancji wszystkie wady wynikające z nieodpowiedniej jakości użytych materiałów oraz wad montażowych będą niezwłocznie usuwane bezpłatnie.
9. W przypadku ram oraz komponentów rowerów, których cykl życia u producenta uległ zakończeniu, KROSS zastrzega sobie prawo do zastąpienia ich elementami równorzędnymi o takiej samej, bądź wyższej wartości. Decyzja ta należy wyłącznie do firmy KROSS S.A..
10. W przypadku komponentów marek międzynarodowych mających swoich przedstawicieli na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, decyzja co do zasadności reklamacji KROSS podejmie po konsultacji z autoryzowanym dystrybutorem producenta wspomnianych marek.
11. Rower nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowy w przypadku możliwości usunięcia wad i usterek.
12. Gwarancja traci swą ważność w przypadku:
 - samodzielnej, niewłaściwej naprawy przez klienta;
 - modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;
 - niewłaściwego sposobu przechowywania roweru, obsługi oraz braku konserwacji wg dołączonych instrukcji;
 - użycia roweru w sytuacjach nietypowych lub w celach komercyjnych oraz w celu innym niż ten, do którego rower został zaprojektowany;
 - nieprzestrzegania Warunków Gwarancji;
 - usunięcia lub uszkodzenia numerów seryjnych i elementów identyfikacyjnych roweru (jeżeli takie były).
13. Gwarancji nie podlegają:
 - 13.1 Materiały i elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji:
 - zniszczenie i zużycie ogumienia oraz kółek podporowych w rowerach dziecięcych, rozcentrowanie kół, zużycie bieżni obręczy kół, zużycie klocków, okładzin i tarcz hamulcowych;
 - zużycie elementów napędu (łańcucha, kasety, wolnobiegu, łożysk, mechanizmu korbowego);
 - zużycie elementów zawieszenia roweru (uszczelnienia przeciwpływe, tuleje ślizgowe, tuleje uszczelniające, uszczelki);

- linki i pancerze;
 - żarówki i oświetlenia.
- 13.2 Uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek wypadku, przeciążeń, niewłaściwego użytkowania bądź braku konserwacji m.in.:
- skrzywienie, złamanie ramy lub widelca, uszkodzenie mechaniczne obręczy, złamanie haka przerzutki, wygięcie wspornika siodła, wygięcie lub złamanie przerzutki przedniej czy tylnej;
 - uszkodzenia wynikające z użycia niewłaściwego momentu dokręcania;
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego ustawienia zawieszenia;
 - korozja i zatarcie łożysk w wyniku mycia roweru myjką wysokociśnieniową lub braku konserwacji;
 - wszelkie uszkodzenia, do których powstania przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa.
- 13.3 Zmiany powłoki lakierniczej np. korozji wynikającej z niewłaściwego przechowywania roweru w warunkach o zbyt dużej wilgotności lub nie przestrzegania zasad konserwacji.
14. Do napraw gwarancyjnych nie należy również likwidacja luzów, regulacja czy naprawa połączeń gwintowanych.
15. KROSS S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wady roweru wywołane uprawianiem sportów wyczynowych ani za powstałe w tego wyniku wypadki, uszkodzenia ciała itp.
16. Używanie roweru niesprawnego lub uszkodzonego może prowadzić do dalszych jego uszkodzeń a nawet wypadku i uszkodzenia ciała. KROSS nie odpowiada za tego typu szkody.
17. Gwarancja w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień klienta wynikających z niezgodności zakupionego roweru z umową.
18. Kwestie, które nie zostały ujęte w niniejszej Kartce są regulowane przez odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

WARUNKI PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI NA RAMĘ

Producent roweru - Kross S.A. daje możliwość przedłużenia Gwarancji na ramę o dodatkowe 3 lata. Przedłużenie Gwarancji dotyczy rowerów z ramami aluminiowymi i stalowymi z wyłączeniem modeli ENDURO I TRAIL.

Przedłużona Gwarancja dotyczyć będzie wyłącznie pierwszego właściciela roweru i rozpocznie się w dniu następnym po zakończeniu obowiązywania dwuletniej Gwarancji. W przypadku przedłużenia Gwarancji, całkowity maksymalny czas obowiązywania Gwarancji na ramę to 5 lat liczone od dnia zakupu.

1. Rower musi być zakupiony i użytkowany w celach rekreacyjnych przez osobę fizyczną.
2. W okresie trwania Przedłużonej Gwarancji, wymagane jest wykonywanie raz do roku płatnego przeglądu technicznego w miejscu zakupu, w autoryzowanej sieci serwisowej lub autoryzowanym punkcie sprzedaży TERG S.A. oraz udokumentowanie przeglądu w Karcie Gwarancyjnej. Aktualna lista punktów serwisowych znajduje się na stronie www.mediaexpert.pl lub www.kross.pl w zakładce SERWIS
3. Przedłużona Gwarancja obejmuje konstrukcję ramy. Warstwa lakiernicza oraz oklejenie ramy nie są objęte Przedłużoną Gwarancją.
4. Do zgłoszenia reklamacji wymagana jest oryginalna Karta Gwarancyjna oraz dowód zakupu.
5. W celu zgłoszenia reklamacji należy dostarczyć rower do punktu zakupu lub zarejestrować zgłoszenie na stronie www.kross.pl w zakładce SERWIS.
6. W przypadku stwierdzenia wady materiałowej lub produkcyjnej, w ramach Przedłużonej Gwarancji Kross S.A. gwarantuje wymianę lub naprawę.
7. Do rozpatrzenia reklamacji wymagane jest dostarczenie kompletnego roweru. Producent we wskazanych przypadkach może wyrazić zgodę na przekazanie samej ramy w celu rozpatrzenia reklamacji.
8. Rozpatrzenie reklamacji powinno nastąpić w terminie 28 dni kalendarzowych liczonych od momentu dostarczenia roweru do Kross S.A.
9. W przypadku decyzji o wymianie ramy w ramach Przedłużonej Gwarancji, termin na realizację reklamacji ustala się na 30 dni kalendarzowych.
10. W przypadku modelu ramy, której cykl życia u producenta uległ zakończeniu, producent zastrzega sobie prawo do zastąpienia ramy modelem równorzędnym o takiej samej bądź wyższej wartości. Koszty innych komponentów, które muszą zostać wymienione w wyniku wymiany ramy zostaną pokryte przez właściciela roweru.
11. W przypadku reklamacji zasadnej na ramę, okres Przedłużonej Gwarancji nie wydłuża się o czas w którym rower przebywał w naprawie.
12. W przypadku wymiany ramy w ramach Przedłużonej Gwarancji, czas trwania Przedłużonej Gwarancji nie liczy się od nowa.
13. Przedłużona Gwarancja na ramę traci swoją ważność w przypadku:

- 13.1 Modyfikacji i wprowadzania zmian konstrukcyjnych przez klienta;
- 13.2 Zmian bądź rażącego ubytków w powłoce lakierniczej;
- 13.3 Użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- 13.4 Uszkodzenia mechanicznego roweru do którego przyczynił się klient, osoba trzecia bądź siła wyższa;
- 13.5 Niedopełnienia wszystkich wymienionych wyżej warunków Przedłużonej Gwarancji.

Porada Serwisowa

Telefon do producenta rowerów

Tel. +48 29 752 11 11

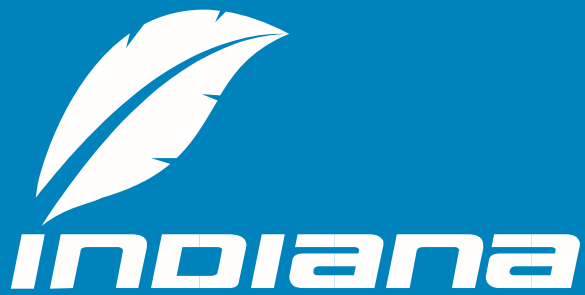
serwis@kross.pl

Kross SA

ul. Leszno 46

06- 300 Przasnysz

tel/fax. +48 29 752 44 45



www.rowery-indiana.pl