

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

### „Pełne naturalnej świeżości”

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Pełne naturalnej świeżości”, zwanej dalej: „Akcją” jest Gorenje-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000072263, o kapitale zakładowym w wysokości 34.747.785,80 zł, NIP:521-05-24-350, REGON: 011096081 (zwana dalej: „Organizator”).
2. Koordynatorem Akcji jest działająca na zlecenie Organizatora - MTR Media spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ostra 20, 02-949 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000220068, NIP: 521-27-41-376, REGON: 012893359 (dalej, jako: „Koordynator”).
3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy urządzeń, które zostały wskazane w § 2 ust. 1 poniżej (dalej, jako: „urządzenia”), zakupionych w wybranych sklepach stacjonarnych i internetowych uczestniczących w Akcji (zwane dalej: „sklepami”) i użytkowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 2.

##### Warunki uczestnictwa

1. Akcja dotyczy wyłącznie urządzeń marki Gorenje:

NRK6191CW	NRK6191CX	NRK6191GW
NRK6191GX	NRK6191MX	NRK6192MW
NRK6192MX	NRK6192TX	NRK11PWJ
NRK11PSJ	NRK12MSJ	NRK6192CBK4
NRK6192MBK	NRK6192MC	NRK6192MR
NRK6192MRD	NRK62JSY2B	NRK62JSY2W
NRK612ORAW	NRK612ORAB	NRK612ORAW-L
NRK612ORAB-L	NRK612ST	NRK612ST-L
NRK6191MW GOR	NRK21PSJ	NRK22MSJ
NRK6201MS4	NRK6201MW4	NRK6202MX4
NRK6203TX	NRK621CLI	NRK6202MX
NRK6202TW	NRK6202TX	RK4171ANX
RC4151W	RK4151ANW GOR	RK4151ANX GOR
RK6191AW	RK6191AX	ORK192BK
ORK192BKL	ORK192C	ORK192C-L
ORK192GR	ORK192BL	ORK192CO GOR
ORK192R	ORK192RL	ORK192RD
ONRK193C	ONRK193R	ONRK193CO
RKI4151P1	RCI4181AWV	RKI4181E1
NRKI4181E1	NRKI4181A1	NRKI2181A1
NRKI2181A1	NRKI4182E1	NRKI5182A1
NRKI4182A1	NRKI4182A1	RBI4061AW GOR
RKI4151AW GOR	GDC67178F GOR	GDC67178FN GOR
RKI4181AW GOR	NRKI5181CW GOR	NRKI4181LW GOR
NRKI5181LW GOR	NRKI5182PW GOR	NRKI512ST GOR
NRKI4181E1 GOR	NRKI4181A1 GOR	

przy czym urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zakupione i użytkowane w gospodarstwie domowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które w chwili wzięcia w niej udziału spełniają łącznie następujące warunki:
  - 1) zakupiły w sklepie urządzenia z przeznaczeniem do użytku własnego (gospodarstwo domowe), niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument),
  - 2) ukończyły 18 rok życia,
  - 3) mają miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 4) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 5) zapoznały się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały wszystkie jego postanowienia,
  - 6) w ciągu 14 dni od daty zakupu urządzenia dokonały jego rejestracji na stronie internetowej [gorenjepromocje.pl](http://gorenjepromocje.pl), za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego promocji „Pełne naturalnej świeżości”
  - 7) podczas rejestracji na stronie internetowej [gorenjepromocje.pl](http://gorenjepromocje.pl), należy dołączyć skany:
    - a) dowodu zakupu urządzenia (paragon bądź faktura),
    - b) karty gwarancyjnej urządzenia otrzymanej w sklepie.
3. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy powinien zawierać dane osobowe osoby biorącej udział w Akcji m.in. w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania wraz z kodem pocztowym, numeru telefonu kontaktowego, numeru seryjnego urządzenia i miejsca jego zakupu, przy czym szczegółowe dane zawarte są w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na stronie internetowej [gorenjepromocje.pl](http://gorenjepromocje.pl), w zakładce promocji „Pełne naturalnej świeżości”
4. Rejestracja poprzez formularz zgłoszeniowy jest równoznaczna z zaakceptowaniem warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Tylko osoby, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminie mają prawo do udziału w Akcji. Organizator ma prawo do niedopuszczenia do udziału bądź wykluczenia z udziału w Akcji osób niespełniających warunków niniejszego Regulaminu. Niniejsze prawo przysługuje Organizatorowi zarówno w czasie trwania Akcji, jak i po jej zakończeniu.
6. Jeżeli Organizator lub Koordynator poweźmie wątpliwości, co do autentyczności lub prawdziwości danych zawartych na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT załączonych jako skan do formularza przez osobę biorącą udział w Akcji, Organizator lub Koordynator może zażądać od tej osoby przedstawienia oryginału paragonu fiskalnego lub faktury VAT. Żądanie takie zostanie skierowane na adres e-mail wskazany przez tę osobę w formularzu zgłoszeniowym lub drogą telefoniczną. W takim wypadku, data wysłania, przy spełnieniu pozostałych warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, ulega stosownemu wydłużeniu o okres pomiędzy wystosowaniem żądania, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a datą dostarczenia oryginału paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT Organizatorowi, jednakże nie dłużej niż o 7 dni.

### § 3.

#### Zasady Akcji

1. Akcja rozpoczyna się w dniu 12.06.2019 roku i kończy się w dniu 31.08.2019 roku. Organizator zastrzega możliwość zmiany terminu zakończenia Akcji.
2. Przy zakupie urządzenia wymienionego w §2 pkt.1, Smoothie Maker BSM600GCW klient otrzymuje gratis.
3. Każda uprawniona osoba, która zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, zakupi w sklepie urządzenie i zarejestruje się na stronie internetowej [gorenjepromocje.pl](http://gorenjepromocje.pl), otrzyma bezpłatnie Smoothie Maker BSM600GCW.
4. Rejestracji urządzenia zakupionego w terminie trwania Akcji można dokonać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia Akcji. Zgłoszenia-rejestracje dostane po tym terminie nie będą uwzględniane.

5. W przypadku wysłania niepełnego zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek uzupełnić je na żądania Organizatora lub Koordynatora Akcji w terminie maksymalnie 7 dni. Zgłoszenia uzupełnione po upływie 7 dni nie będą brane pod uwagę. Prośba o uzupełnienie będzie wysyłana mailowo na adres podany w zgłoszeniu lub telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu.
6. Smoothie Maker BSM600GCW zostanie wysłana kurierem Logistic Way na adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przy rejestracji na koszt Organizatora w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia.
7. Organizator zastrzega możliwość wydłużenia bądź skrócenia terminu Akcji lub rozpatrzenia reklamacji z przyczyn od niego niezależnych, których nie dało się przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności.
8. Organizator i Koordynator nie ponoszą odpowiedzialności za niemożność lub opóźnienie w wysłaniu Smoothie Maker BSM600GCW lub rozpatrzenia reklamacji wynikające z przyczyn leżących po stronie osoby biorącej udział w Akcji lub podmiotów, którymi ta osoba się posługuje, w szczególności z powodu niepodania lub podania niepełnych lub błędnych danych osobowych i/lub adresu korespondencyjnego lub nie poinformowania o zmianie danych osobowych, koniecznych do realizacji danej czynności.

#### **§ 4. Reklamacje i roszczenia**

1. Organizator lub Koordynator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego przez osoby biorące udział w Akcji, za zmianę ich miejsca pobytu w czasie trwania Akcji lub zmianę innych danych osobowych i informacji zawartych na formularzu zgłoszeniowym, uniemożliwiające odszukanie tych osób.
2. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Organizatora –Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, w terminie 14 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia Akcji.
3. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie osobom biorącym udział w Akcji.
4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz wskazanie przyczyny reklamacji i jej opis.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 i 5.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna. O decyzji Organizatora reklamujący zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji, wysłanym niezwłocznie po terminie jej rozpoznania.
7. Niniejsze postępowanie reklamacyjne nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień osoby biorącej udział w Akcji oraz nie wyklucza dochodzenia ewentualnych roszczeń przez tę osobę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym osobom biorącym udział w Akcji pod adresem:
  - 1) Organizatora: Ożarów Mazowiecki (05-850), ul. Poznańska 159,
  - 2) Koordynatora: Warszawa (02-949), ul. Ostra 20,
  - 3) strony internetowej: [gorenjepromocje.pl](http://gorenjepromocje.pl).

2. Uczestnicy Promocji mogą kontaktować się z Koordynatorem drogą elektroniczną pod adresem e-mail: gorenje@mtrmedia.com.pl.
3. Organizator ma prawo zmienić treść Regulaminu lub zakończyć okres trwania Akcji w każdym czasie poprzez ogłoszenie na stronie gorenjepromocje.pl.
4. Materiały reklamowe Akcji mają jedynie charakter informacyjny. Wiążącą moc prawną mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Wiążących interpretacji Regulaminu dokonuje niezwłocznie Organizator na wniosek wysłany na adres e-mail: promocje@gorenje.pl.
6. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez osoby biorące udział w Akcji jest Organizator.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Niepodanie danych nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W razie niepodania danych nie jest możliwy udział w Akcji, ale udział w Akcji ma charakter dobrowolny.
8. Odbiorcami podanych danych będą pracownicy lub współpracownicy Organizatora i Koordynatora.
9. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do danych, a także ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego podmiotu, skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Żądania te można zgłosić w dowolnej formie, np. telefonicznie, e-mailowo lub listownie.
10. Dane będą wykorzystywane w celu realizacji Akcji, w celu spełnienia wymogów sprawozdawczości finansowej, w celu archiwizacyjnym, w celu wykazania spełnienia obowiązków, w tym informacyjnych, wynikających z rozporządzenia o danych osobowych, w celu oferowania podmiotowi danych innych usług o podobnym charakterze (marketing bezpośredni), a także w celu zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego (jeśli usunięcie danych z systemu informatycznego zawartych np. w kopiach zapasowych zagroziłoby bezpieczeństwu całego systemu, w tym danych innych osób).
11. Podstawą prawną przetwarzania powierzonych Organizatorowi danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 86 ordynacji podatkowej, 125a ust. 4 ustawy z 17 grudnia 1998 r. o *emeryturach i rentach* z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, art. 51u ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach), a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora danych).
12. Dane będą przechowywane nie dłużej, niż do dnia upływu terminu przedawnienia, tj. do 3 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące odpowiedzialność, a po tym okresie tak długo jak tego wymagają przepisy ustawy o rachunkowości. Dla celu marketingu bezpośredniego oraz zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego przechowujemy dane osobowe niezbędne do realizacji tych zadań aż do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Sprzeciw można zgłosić w każdej dowolnej formie. Nie wymaga on użycia specjalnych zwrotów ani specjalnej formy komunikacji. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia. Sprzeciw wobec przetwarzania w celach archiwalnych, oraz dla zachowania bezpieczeństwa systemu informatycznego wymaga wykazania szczególnej sytuacji, np. zagrożenia osobistego bezpieczeństwa.