

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ Kup suszarkę Candy, testuj 45 dni bez ryzyka, a łącznik odbierzesz za 1 zł (dalej jako „Regulamin”)**

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1 Regulamin określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**Kup suszarkę Candy, testuj 45 dni bez ryzyka, a łącznik odbierzesz za 1 zł**” (dalej jako „**Promocja**”) w tym w szczególności: (i) cel Promocji; (ii) czas trwania Promocji; (iii) warunki uczestnictwa w Promocji; (iv) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.

1.2. Organizatorem Promocji jest Modvise Loyalty Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Pawła Woronicza 33C/59, 02-640 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000981035, NIP 5213975633, REGON 522521605 (dalej jako „**Organizator**”).

1.3. Sponsorem Nagród w Promocji jest Candy Hoover Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Aleje Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000141545 (dalej jako „**Producent**”).

1.4 Promocja polega na tym, że Uczestnik po dokonaniu zakupu suszarki marki Candy i spełnieniu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie:

- a) uzyskuje obniżkę (Rabat) na zakup łącznika marki Candy do kwoty 1,00 PLN Brutto (jeden złoty) (dalej jako „**Nagroda**”);
- b) uzyskuje prawo do zwrotu Organizatorowi Produktu zakupionego w jednym z Punktów Sprzedaży, w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakupu Produktu oraz jednocześnie prawo do zwrotu (uzyskania) równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu.

1.5 Towarami objętymi Promocją są dystrybuowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej następujące produkty z kategorii suszarek marki Candy:

LP	Model	Kategoria	Nr łącznika
1	CR4 H7A1DE-S	Suszarki	35602394
2	CSO4H7A1DE-S	Suszarki	35602394
3	CSO4H7A2DE-S	Suszarki	35602394
4	CSO4H7A1TBE-S	Suszarki	35602394
5	CSO4 H7A1TCEX-S	Suszarki	35602394
6	RO4 H7A1TEX-S	Suszarki	35602394
7	RO4 H7A2TEX-S	Suszarki	35602394
8	RO4 H7A1TCEXS	Suszarki	35602394
9	RO4 H7A2TCEX-S	Suszarki	35602394
10	RO4 H7A2TCERX-S	Suszarki	35602394
11	RP4 H7A2TRE-S	Suszarki	35602394
12	CSE H7A2LE-S	Suszarki	35602039
13	CSE H8A1LE-S	Suszarki	35602039
14	CSE H9A1LE-S	Suszarki	35602039
15	CSOE H7A2TE-S	Suszarki	35602039
16	CSOE H7A3TE-S	Suszarki	35602039
17	CSOE H8A2DE-S	Suszarki	35602039
18	CSOE H8A2TE-S	Suszarki	35602039
19	CSOE H8A3TE-S	Suszarki	35602039
20	CSOE H9A2TE-S	Suszarki	35602039
21	CSOE H9A3TE-S	Suszarki	35602039
22	CSOE H10A2TE-S	Suszarki	35602039
23	ROE H8A2TE-S	Suszarki	35602039
24	ROE H8A2TCEX-S	Suszarki	35602039
25	ROE H8A3TE-S	Suszarki	35602039
26	ROE H8A3TCEX-S	Suszarki	35602039
27	ROE H9A2TE-S	Suszarki	35602039
28	ROE H9A2TCEX-S	Suszarki	35602039
29	ROE H9A2TCERX-S	Suszarki	35602039

30	ROE H9A3TE-S	Suszarki	35602039
31	ROE H9A3TSEX-S	Suszarki	35602039
32	ROE H9A3TCEX-S	Suszarki	35602039
33	ROE H10A2TE-S	Suszarki	35602039
34	ROE H10A2TCEX-S	Suszarki	35602039
35	RPE H8A2TRE-S	Suszarki	35602039
36	RPE H8A2TCBE-S	Suszarki	35602039
37	RPE H9A2TRE-S	Suszarki	35602039
38	RPE H9A2TBCEX-S	Suszarki	35602039
39	RPEH9A2TBCEBX-S	Suszarki	35602039
40	RPE H9A3TE-S	Suszarki	35602039
41	RPE H10A2TE-S	Suszarki	35602039
42	RPE H10A2TER-S	Suszarki	35602039
43	RPEH10A2TCBEX-S	Suszarki	35602039
44	RPEH11A2TCBEX-S	Suszarki	35602039
45	ROH8A2TCEX-S	Suszarki	35602039
46	ROHY9A2TCE-S	Suszarki	35602039

(dalej jako „**Produkt**”) sprzedane w okresie od **03 października 2022 r.** do **30 listopada 2022 r.** (dalej jako „**Okres Promocji**”). W przypadku zakupów dokonywanych w sklepie internetowym biorącym udział w Promocji liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, który musi nastąpić najpóźniej do godziny 23:59 dnia 30 listopada 2022 r.

1.6 Liczba Produktów objętych promocją jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk.. W przypadku, gdy pula Nagród zostanie wyczerpana, Organizator poinformuje o tym zdarzeniu na stronie promocja-candy.pl i zakończy Promocję.

1.7 Promocja dotyczy wyłącznie Produktów sprzedawanych w placówkach następujących sieci handlowych: RTV Euro AGD, Media Expert, Media Markt, Neonet, Maxelectro oraz ich sklepach internetowych, dalej jako „**Punkty Sprzedaży**”.

1.8 Celem Promocji jest umożliwienie każdemu Uczestnikowi: (i) wypróbowania (przetestowania) jednego Produktu zakupionego w Punkcie Sprzedaży, (ii) zweryfikowania funkcjonalności Produktu oraz (iii) uzyskanie informacji w zakresie satysfakcji z użytkowania Produktu, a następnie - w przypadku braku zadowolenia Uczestnika z zakupionego Produktu - umożliwienie Uczestnikowi zwrotu zakupionego w Punkcie Sprzedaży Produktu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

## 2. UCZESTNICZY PROMOCJI

2.1. W Promocji może uczestniczyć wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkująca na terenie Polski, nabywająca Produkt, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności na fakturę imienną, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia (dalej jako „**Uczestnik**”).

2.2 Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Producenta, Organizatora oraz członkowie ich rodzin w tym w szczególności wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2.3. W ramach promocji: **“Kup suszarkę Candy, testuj 45 dni bez ryzyka, a łącznik odbierzesz za 1 zł”** na jedną osobę przypada maksymalnie możliwość zgłoszenia jednego produktu. Równocześnie jedna osoba tylko jeden raz może wziąć udział w promocji. Weryfikacja unikalności zgłoszenia odbywać się będzie za pomocą: imienia i nazwiska, adresu oraz numeru telefonu.

## 3. ZASADY UZYSKANIA NAGRODY

3.1. W celu uzyskania Nagrody Uczestnik powinien kolejno spełnić następujące warunki: (i) nabyć w Okresie Promocji w jednym z Punktów Sprzedaży Produkt objęty Promocją oraz zachować oryginał dowodu zakupu (paragon lub fakturę imienną) określający zakupiony Produkt, (ii) zarejestrować się na stronie internetowej: promocja-Candy.pl (dalej jako „**Strona Promocji**”); (iii) po rejestracji na Stronie Promocji i nie później niż do godziny 23:59 dnia 13 grudnia 2022 r., zarejestrować zakupiony Produkt na Stronie Promocji.

3.2. Podczas rejestracji na Stronie Promocji Uczestnik:

- a) podaje swoje następujące dane osobowe:
  - imię,
  - nazwisko,
  - adres poczty elektronicznej,
  - numer telefonu komórkowego, aktywowany w sieci operatora telefonii komórkowej korzystającego z polskich zasobów numeracji;
- b) podaje a następnie potwierdza proponowane hasło do logowania na Stronie Promocji;
- c) potwierdza zapoznanie się z Polityką prywatności – ochroną danych osobowych dotyczącą przetwarzania danych osobowych Uczestnika;
- d) może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wiadomości SMS oraz kontaktu telefonicznego.

3.3. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie otrzyma, na podany adres poczty elektronicznej, wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestracja powinna zostać potwierdzona w ciągu 48 godzin od wysłania e-maila z prośbą o potwierdzenie. W wypadku bezskutecznego upływu tego terminu, rejestracja zostanie uznana za niedokonaną.

3.4. Dokonanie prawidłowej rejestracji umożliwia logowanie się na Stronie Promocji z użyciem hasła podanego przez Uczestnika oraz adresu e-mail uczestnika Promocji jako loginu.

3.5. W celu rejestracji Produktu Uczestnik po zalogowaniu się na konto na Stronie Promocji, powinien wejść na podstronę „Dodaj zgłoszenie”, następnie wypełnić wszystkie wymagane pola w formularzu zgłoszeniowym, w tym w szczególności:

- a) Załączyć za pośrednictwem formularza zdjęcie paragonu fiskalnego i/lub faktury imiennej potwierdzającego zakup Produktu. Skany nie będą akceptowane (plik nie może przekraczać 5MB), zdjęcie Produktu z miejsca instalacji/mieszkania (plik nie może przekraczać 5MB);
- b) podać adres w Polsce do wysyłki Nagrody;
- c) zaakceptować regulamin Promocji.

3.6. Poprawna rejestracja Produktu, powoduje uzyskanie przez Uczestnika prawa do odpowiedniej Nagrody, z zastrzeżeniem ust. 3.9., i o ile pula Nagród nie została wyczerpana.

3.7. Dane osobowe Uczestnika w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego, a także dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają unikalny charakter. Ponowna rejestracja Uczestnika z użyciem tego samego adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest dopuszczalna.

3.8. Podany przez Uczestnika numer seryjny Produktu podlega weryfikacji pod kątem zgodności z modelami Produktów uwzględnionych w Promocji. Ze względu na możliwe opóźnienia w procesie sprawdzania poprawności ww. numeru natychmiastowa rejestracja Produktu nie zawsze może okazać się możliwa. W takim wypadku, uczestnik Promocji powinien ponowić próbę rejestracji w późniejszym terminie.

3.9. W terminie do 21 dni od dnia rejestracji Produktu, przedstawiciel Organizatora weryfikuje informacje zawarte w dokonanej rejestracji. Przedstawiciel Organizatora może zwrócić się do dowolnego Uczestnika, z prośbą o przedstawienie oryginału lub kopii dowodu/dowodów zakupu Produktu (paragonu lub faktury imiennej) określającego model zakupionego Produktu lub zdjęć lepszej jakości zdjęć, o których mowa w ust. 3.5. powyżej. W razie nieprzedstawienia dowodu zakupu zgodnie z wymienioną prośbą w wyznaczonym terminie przez Organizatora, maksymalnie w terminie 5 dni roboczych, Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te uczestnik Promocji traci również w razie niemożności skontaktowania się z nim, z wykorzystaniem wybranych przez przedstawiciela Organizatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

3.10. W przypadku podejrzenia podania i załączenia nieprawdziwych danych dotyczących zakupu Produktu (dowód zakupu Produktu, numer seryjny Produktu, zdjęcie Produktu) Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu, zgłoszenie zostaje odrzucone przez Organizatora, o czym uczestnik informowany za pomocą poczty elektronicznej.

## 4. NAGRODY

4.1. Nagrodą w Promocji jest możliwość nabycia łącznika marki Candy za kwotę 1,00 PLN Brutto (jeden złoty).

4.2. W zależności od nabytego modelu suszarki nagrodą będzie to łącznik o numerze: 35602394 (bez szuflady) lub 35602039 (z szufladą) . Lista produktów objętych promocją z punktu 1.5 regulaminu determinuje jaki łącznik stanowi nagrodę dla jakiego produktu

4.3. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego Nagrody.

## 5. WYDAWANIE NAGRÓD

5.1. Podanie danych przez Uczestnika powoduje wysłanie wiadomości e-mail na podany przez Uczestnika adres z informacją o dokonanej rejestracji Produktu i rozpoczęciu procesu weryfikacji zgłoszenia.

5.2. W terminie 45 dni od daty pozytywnie zakończonej weryfikacji, Uczestnikowi wysyłana jest kurierem Nagroda w paczce pobraniowej. Wysokość opłaty za odbiór paczki z Nagrodą wynosić będzie 1,00 PLN Brutto (jeden złoty). Nagrody wysyłane są na adres Uczestnika w Polsce podany podczas rejestracji Produktu na Stronie Promocji.

5.3. W razie niemożności przesłania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wysłana, dopóki trwają okoliczności uniemożliwiające jej wydanie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

5.4. Zwrot zakupionego Produktu objętego Promocją, zobowiązuje uczestnika do niezwłocznego zwrócenia otrzymanej Nagrody, na adres Organizatora oraz przesłania informacji o zwrocie na adres poczty elektronicznej: [kontakt@promocja-candy.pl](mailto:kontakt@promocja-candy.pl).

5.5. Próby wyłudzenia nagrody w postaci załączenia fałszywego dowodu zakupu Produktu, nieprawdziwego numeru seryjnego Produktu oraz nieprawdziwego zdjęcia Produktu z miejsca instalacji są przestępstwem w rozumieniu prawa i będą zgłaszane do odpowiednich organów ścigania.

## 6. UPRAWNIENIE DO ZWROTU

6.1. Celem uzyskania Uprawnienia do zwrotu, Uczestnik winien łącznie spełnić następujące przesłanki:

- a) Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić formularz zamieszczony na stronie internetowej <https://promocja-candy.pl> podając swoje prawdziwe dane (dalej jako „Formularz”);
- b) wysłać za pośrednictwem kuriera (na własny koszt) lub dostarczyć osobiście na adres Organizatora (Modvise Loyalty Sp. z o.o. ul. Jana Pawła Woronicza 33C/59 02-640 Warszawa). Zwroty są przyjmowane w dni powszednie w godzinach od 11:00 do 16:00) wypełniony Formularz wraz z załączonym dowodem zakupu Produktu oraz kompletnym Produktem zabezpieczonym w folię bąbelkową na europalecie.

6.2. W Formularzu Uczestnik zobowiązany jest do:

- a) podania imienia (imion), nazwiska, nr telefonu, adresu zamieszkania, wskazania numeru rachunku bankowego i firmy banku, na który ma być zwrócona kwota zakupu, daty zakupu, adresu e-mail,
- b) podania nazwy i numeru zakupionego Produktu,
- c) udzielenia co najmniej zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zwrotu Organizatorowi Produktu oraz uzyskania zwrotu wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonych w Regulaminie,
- d) oświadczenia, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptuje postanowienia Regulaminu.

6.3. Formularz Uczestnik zobowiązany jest wysłać za pośrednictwem kuriera wraz z załączonym dowodem zakupu Produktu oraz kompletnym Produktem w terminie do maksymalnie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakupu Produktu w jednym z Punktów Sprzedaży.

6.4. Dzień przesłania Formularza wraz z załączonym dowodem zakupu Produktu oraz kompletnym Produktem jest dniem zgłoszenia przez Uczestnika zamiaru zwrotu Produktu oraz jednocześnie żądania zwrotu wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonych w Regulaminie.

6.5. W Formularzu konieczne jest opisanie przez Uczestnika przyczyn (podstaw) braku zadowolenia z zakupionego Produktu.

6.6. Z chwilą wypełnienia przez Uczestnika ww. kryteriów umożliwiających skuteczne przystąpienie do Promocji oraz uzyskania Uprawnienia do zwrotu, Uczestnik może otrzymać zwrot wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonych w niniejszym Regulaminie pod warunkiem, że:

- a) Produkt jest nieuszkodzony;
- b) Produkt jest w pełni sprawny;
- c) Produkt spełnia swoje wszelkie funkcje, do których jest przeznaczony;
- d) Produkt nie posiada jakichkolwiek zarysowań lub uszkodzeń (wewnętrznych lub zewnętrznych);

- e) Produkt zawiera wszystkie elementy wewnętrzne i zewnętrzne identyczne z chwilą zakupu (oryginalne) i niewymienione (fabrycznie nowe);
  - f) Wyposażenie dodatkowe Produktu (akcesoria): (i) nie jest uszkodzone, (ii) jest w pełni sprawne, (iii) nie posiada jakichkolwiek zarysowań lub uszkodzeń, (iv) zawiera wszystkie elementy wewnętrzne i zewnętrzne identyczne (oryginalne) i niewymienione (fabrycznie nowe), (v) jest zgodne z chwilą zakupu;
  - g) Produkt zwrócony zostanie wraz z uzupełnionym i wydrukowanym Formularzem oraz dokumentami, tj. kartą gwarancyjną, instrukcją obsługi oraz dowodem zakupu Produktu, który Uczestnik otrzymał przy zakupie (paragon lub faktura).
  - h) W przypadku uzyskania Nagrody lub wystąpienia o Nagrodę Produkt musi być zwrócony z wraz z Nagrodą, do której odpowiednie zastosowanie mają postanowienia ust. 6.6. niniejszego Regulaminu. W przeciwnym razie Organizator ma prawo potrącić rynkową wartość Nagrody w wysokości **400,00 PLN (czterysta 00/100 złotych)**, odejmując należność od wartości Produktu.
- 6.7. Uczestnik zobowiązany jest do wysłania na swój koszt i ryzyko (na koszt i ryzyko Uczestnika) Produktu zapakowanego w folię bąbelkową oraz na europaletcie, wraz z wszelkimi akcesoriami oraz dokumentami, o których mowa w ust. 6.6. Regulaminu na adres: Organizatora wskazany w ust. 1.2. niniejszego Regulaminu, z dopiskiem „Zwrot Suszarki Candy” w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakupu Produktu w jednym z Punktów Sprzedaży .
- 6.8. W przypadku wysłania przez Uczestnika Produktu z uchybieniem terminu, o którym mowa w ust. 6.7. Regulaminu, Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi przyjęcia zwracanego Produktu nabytego zgodnie z Regulaminem w jednym z Punktów Sprzedaży oraz zwrotu Uczestnikowi wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonych w ust. 1.4. b) Regulaminu.
- 6.9. Organizator - z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności ust. 6.6. Regulaminu - dokona zwrotu na rzecz Uczestnika wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonych w 1.4. b) Regulaminu, na rachunek bankowy Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od daty otrzymania zwróconego produktu na zasadach określonych w niniejszym ust. 6 Regulaminu.
- 6.10. Zwrotu na rzecz Uczestnika wydatkowanej na Produkt kwoty, na zasadach i w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie, dokonuje wyłącznie Organizator.

## 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora lub na następujący adres poczty elektronicznej [reklamacje@promocja-candy.pl](mailto:reklamacje@promocja-candy.pl) z dopiskiem “Reklamacja Zwrot Suszarki Candy” , w terminie do 14 dni od uzyskania informacji o negatywnej weryfikacji zgłoszenia.
- 7.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Uczestnika, unikalny numer zgłoszenia, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 7.3. Reklamacje pisemne powinny być zgłaszane na adres Organizatora.
- 7.4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania, a o wyniku postępowania reklamacyjnego uczestnicy zostaną powiadomieni niezwłocznie.
- 7.5. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.

## 8. DANE OSOBOWE

- 8.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej jako „RODO”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych uczestników w ramach Promocji.
- 8.2. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest **Candy Hoover Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Al. Jerozolimskich 181B, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000141545, NIP: 5261049284, REGON: 011735173 (dalej jako “Administrator”)**.

8.3. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących danych osobowych uczestników Promocji możliwy jest kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: **data.protection@candy-group.com** bądź pisemnie na adres Administratora:

**Candy Hoover Group S.r.l.**  
**Via Privata Eden Fumagalli**  
**20861 Brugherio (MB), Włochy**

8.4. Dane osobowe uczestnika będą przetwarzane na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. f. RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) – przez który należy rozumieć :
  - przeprowadzenie Promocji.
  - dochodzenie i obrona przed roszczeniami uczestników Promocji.
  - prowadzenie działań marketingu bezpośredniego - ze względu na przepisy szczególne, działania za pośrednictwem adresu mailowego lub numeru telefonu prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji.
- b) art.6 ust.1 lit c RODO - wydanie Nagród i udokumentowanie tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości w celu wypełnienia obowiązków nałożonych obowiązującymi przepisami prawa.

8.5. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji i okresu reklamacyjnego nie dłużej niż przez okres maksymalnie 24 miesiące od ostatniego kontaktu z Państwem, rozumianego między innymi jako korzystanie z produktu lub usługi świadczonej przez Candy lub otwarcie newslettera (łącznie określane jako „Ostatni kontakt”) oraz przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub wygaśnięcia obowiązków podatkowych, zgodnie z przepisami prawa oraz wycofania zgody lub zakończenia działań marketingowych prowadzonych przez Administratora.

8.6. Państwa dane mogą być również przekazywane pomiędzy spółkami grupy Candy/Candy z siedzibą w krajach trzecich poza Unią Europejską lub przekazywane naszym usługodawcom i dostawcom zewnętrznym działającym w naszym imieniu, jak określono w niniejszym oświadczeniu. W takim przypadku Candy zobowiązuje się do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i zabezpieczeń, także poprzez umowy, w tym poprzez zawieranie standardowych klauzul umownych.

8.7. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji do Organizatora Promocji. Ponadto dostęp do danych osobowych uczestników Promocji mogą mieć następujące podmioty: firmy świadczące usługi lub dostarczające rozwiązania informatyczne, firmy archiwizujące i niszczące dokumenty, firmy świadczące usługi kurierskie i pocztowe, firmy wspierające Administratora w prowadzeniu działań marketingowych, spółki wchodzące w skład grupy kapitałowej Administratora.

8.8. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania od Sponsora informacji marketingowych o produktach i usługach własnych, uczestnikowi przysługuje prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.

8.9. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora. W celu skorzystania z przysługujących praw uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem i przesłać wiadomość na adres: **data.protection@candy-group.com** bądź pisemnie na adres Administratora:

**Candy Hoover Group S.r.l.**  
**Via Privata Eden Fumagalli**  
**20861 Brugherio (MB), Włochy**

W przypadku żądania usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych uniemożliwiającego wykonywanie przez Organizatora czynności w ramach Promocji do których niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych uczestnika, żądanie takie będzie traktowane równoznacznie z rezygnacją uczestnika z udziału w Promocji.

8.10. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

8.11. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie w ust. 3.2. lit. a. jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i użytkowania portalu <https://www.promocja-candy.pl>.

8.12. Podanie wskazanych danych osobowych, zgodnie z ust. 3.6. jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Skorzystanie z prawa do usunięcia danych osobowych Uczestnika oznacza automatycznie brak możliwości uzyskania Nagród w Promocji.

8.13. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i statystycznych jest dobrowolne.

8.14. Dane Uczestników nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niemożliwości skontaktowania się z Uczestnikiem z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania używania przez Uczestnika adresu poczty elektronicznej podanego podczas rejestracji.

9.2. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.

9.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

9.4. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 roku, poz. 847, ze zm.).

9.5. Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 roku, poz. 847, ze zm.).

9.6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Promocji jednak zmiana ta może być dokonana wyłącznie z przyczyn w nim wymienionych i nie może naruszyć praw nabytych przez uczestników Promocji.

9.7. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i Producenta oraz na Stronie Promocji.

## Formularz rejestracji zwrotu

**Promocja: Kup suszarkę Candy, testuj 45 dni bez ryzyka, a łącznik odbierzesz za 1 zł**

1. Wydrukuj i wypełnij formularz rejestracji zwrotu w terminie nieprzekraczającym 45 dni od daty zakupu suszarki.
2. Wydrukowany i wypełniony formularz wraz z dowodem zakupu oraz kompletnym produktem (zabezpieczony folią bąbelkową oraz na europalecie) – należy wysłać za pośrednictwem kuriera (na własny koszt) lub dostarczyć osobiście na adres Organizatora (Modvise Loyalty Sp. z o.o. ul. Jana Pawła Woronicza 33C/59 02-640 Warszawa. Zwroty są przyjmowane w dni powszednie w godzinach od 11:00 do 16:00), z dopiskiem „Promocja Kup suszarkę Candy i testuj ją do 45 dni” w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakupu Produktu w jednym z Obiektów. Liczy się data nadania.
3. Zwrot kosztu zakupu produktu nastąpi w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od daty dostarczenia produktu na adres Organizatora.

Wypełnij formularz:

1. Wpisz numer paragonu/faktury\* \_\_\_\_\_
2. Zaznacz na poniższej liście produkt, który chcesz zwrócić.

LP	Model	Kategoria	Zaznaczenie modelu
1	CR4 H7A1DE-S	Suszarka	
2	CSO4H7A1DE-S	Suszarka	
3	CSO4H7A2DE-S	Suszarka	
4	CSO4H7A1TBE-S	Suszarka	
5	CSO4 H7A1TCEX-S	Suszarka	
6	RO4 H7A1TEX-S	Suszarka	
7	RO4 H7A2TEX-S	Suszarka	
8	RO4 H7A1TCEXS	Suszarka	
9	RO4 H7A2TCEX-S	Suszarka	
10	RO4 H7A2TCERX-S	Suszarka	
11	RP4 H7A2TRE-S	Suszarka	
12	CSE H7A2LE-S	Suszarka	
13	CSE H8A1LE-S	Suszarka	
14	CSE H9A1LE-S	Suszarka	
15	CSOE H7A2TE-S	Suszarka	
16	CSOE H7A3TE-S	Suszarka	
17	CSOE H8A2DE-S	Suszarka	
18	CSOE H8A2TE-S	Suszarka	
19	CSOE H8A3TE-S	Suszarka	
20	CSOE H9A2TE-S	Suszarka	
21	CSOE H9A3TE-S	Suszarka	
22	CSOE H10A2TE-S	Suszarka	
23	ROE H8A2TE-S	Suszarka	
24	ROE H8A2TCEX-S	Suszarka	
25	ROE H8A3TE-S	Suszarka	
26	ROE H8A3TCEX-S	Suszarka	
27	ROE H9A2TE-S	Suszarka	
28	ROE H9A2TCEX-S	Suszarka	
29	ROE H9A2TCERX-S	Suszarka	
30	ROE H9A3TE-S	Suszarka	
31	ROE H9A3TSEX-S	Suszarka	
32	ROE H9A3TCEX-S	Suszarka	
33	ROE H10A2TE-S	Suszarka	
34	ROE H10A2TCEX-S	Suszarka	



35	RPE H8A2TRE-S	Suszarka	
36	RPE H8A2TCBE-S	Suszarka	
37	RPE H9A2TRE-S	Suszarka	
38	RPE H9A2TBCEX-S	Suszarka	
39	RPEH9A2TBCEBX-S	Suszarka	
40	RPE H9A3TE-S	Suszarka	
41	RPE H10A2TE-S	Suszarka	
42	RPE H10A2TER-S	Suszarka	
43	RPEH10A2TCBEX-S	Suszarka	
44	RPEH11A2TCBEX-S	Suszarka	
45	ROH8A2TCEX-S	Suszarki	
46	ROHY9A2TCE-S	Suszarki	

Jeżeli model nie widnieje na liście, oznacza to, że nie jest objęty promocją

3. Podaj datę zakupu\* .....
4. Napisz nazwę sklepu, w kupiłeś/aś produkt objęty promocją\*  
 Sklep on-line .....  
 lub Sklep stacjonarny .....
5. Skąd dowiedziałaś/-eś się o promocji?\*
6. Podaj przyczynę braku zadowolenia z produktu marki Candy\*  
 .....  
 .....  
 .....
7. Imię i Nazwisko\* .....
8. Telefon\*  
 .....
9. Adres e-mail\* .....
10. Miasto\* .....
11. Kod pocztowy\* .....
12. Ulica\* .....
13. Numer domu\* .....
14. Numer lokalu\* .....
15. Numer konta bankowego\* .....

\* pole wymagane

Oświadczam, że zapoznałam/em się z Regulaminem sprzedaży premiowej „Promocja Kup suszarkę Candy i testuj ją do 45 dni” i akceptuję jego warunki.

Data i Podpis \_\_\_\_\_

Zgoda na przetwarzanie danych na potrzeby udziału w promocji Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Candy Hoover Polska Sp. zo.o., Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warszawa dalej „Administrator”, moich danych w celu udziału w Promocji, w tym obsługi zgłoszenia do Promocji, wydania nagród i rozpatrywania reklamacji. Oświadczam, że zostałam/em poinformowany, że: (i) podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą - art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej „u.o.d.o.”), a od dnia 25 maja 2018 r. art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (ii) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu udziału w promocji jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagrody, (iii) odbiorcami danych są: Organizator, Fundator, dostawca serwera, podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe, (iv) dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z promocją, (v) przetwarzanie danych obejmuje: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail, fakt udziału w promocji, kod zakupionego produktu, miejsce/miasto dokonania zakupu, datę zgłoszenia do Promocji, podpis (w przypadku zgłoszenia listownego), (vi) posiadam prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, a od dnia 25 maja 2018 r. także do żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w sytuacjach określonych RODO, (vii) posiadam prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, (viii) mam prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (GIODO/Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznaję, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy u.o.d.o., a od dnia 25 maja 2018 r. przepisy RODO.

Data i Podpis \_\_\_\_\_

Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych własnych produktów przez Candy Hoover Polska Sp. z o.o. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Candy Hoover Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 181B, (02-222) dalej „Administrator”, moich danych w celach marketingowych własnych produktów lub usług i/lub otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. Oświadczam, że zostałam/em poinformowany, że: (i) podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą - art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej „u.o.d.o.”), a od dnia 25 maja 2018 r. art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), (ii) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne, (iii) odbiorcami danych są: Organizator, Fundator, dostawca serwera, podmioty świadczące usługi wsparcia technicznego dla oprogramowania w którym przechowywane są dane osobowe, (iv) dane osobowe będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z promocją, (v) przetwarzanie danych obejmuje: imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail, fakt udziału w promocji, kod zakupionego produktu, miejsce/miasto dokonania zakupu, datę zgłoszenia do Promocji, podpis (w przypadku zgłoszenia listownego), (vi) posiadam prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, a od dnia 25 maja 2018 r. także do żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w sytuacjach określonych RODO, (vii) posiadam prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, (viii) mam prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (GIODO/Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznaję, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy u.o.d.o., a od dnia 25 maja 2018 r. przepisy RODO.

Data i Podpis \_\_\_\_\_

Regulamin dostępny na stronie: <https://www.promocja-candy.pl/static/promocja-suszarki-lacznik>