

**REGULAMIN**  
**akcji promocyjnej „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023”**

**§1 Postanowienia ogólne**

- 1.1. Akcja promocyjna nosi nazwę „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023” („**Akcja**”).
- 1.2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i warunki Akcji, w szczególności warunki uczestnictwa w Akcji, prawa i obowiązki organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników („**Uczestnicy**”).
- 1.3. Organizatorem Akcji i podmiotem odpowiedzialnym za Akcję, jej organizację, jej prawidłowy przebieg oraz wykonanie wszelkich czynności związanych z przeprowadzeniem Akcji jest Agencja Reklamowa 4ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-727), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000312564, NIP: 5213502627, REGON: 14155441000000, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora („**Agencja**”).
- 1.4. Podmiotem zlecającym przeprowadzenie Akcji jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska 366, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000078147, NIP: 5252073573, REGON: 01322287400000, kapitał zakładowy 10.000.000,00 złotych („**Beko**”).
- 1.5. Promocja prowadzona jest z wykorzystaniem serwisu internetowego pod adresem [www.programatorbeko.pl](http://www.programatorbeko.pl), przeznaczonym m.in. do komunikacji z Uczestnikami, prezentowania i obsługi Akcji (dalej: „**Serwis**”). Regulamin Serwisu dostępny jest pod linkiem: <https://www.programatorbeko.pl/regulamin/regulamin-serwisu-programator>
- 1.6. Akcja ani żaden ze składników Akcji nie jest loterią, ani inną grą losową w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych (Dz.U.2022.888 t.j. z dnia 2022.04.25).
- 1.7. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. Czas trwania Akcji obejmuje okres od dnia 04 września 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku („**Czas Trwania Akcji**”). W tym okresie można dokonywać zakupów Urządzeń uprawniających do wzięcia udziału w Akcji celem zgłoszenia swojego udziału w niej zgodnie z punktem 3.2. poniżej. Istnieje możliwość przedłużenia Czasu Trwania Akcji na podstawie aneksu do Regulaminu, który będzie zamieszczony na stronie internetowej <https://programatorbeko.pl/promocje/satysfakcja-gwarantowana-odkurzacze-2023> i będzie dostępny do zapoznania się z jego treścią na tożsamy sposób, jak Regulamin.
- 1.9. Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.10. Akcją objęte są wybrane urządzenia sprzątające marki BEKO wymienione w Załączniku numer 1 do Regulaminu, które dystrybuowane są przez Beko na terytorium Polski („**Urządzenia**”), przy czym Agencja zastrzega możliwość wprowadzenia zmian do listy Urządzeń objętych Akcją, o czym Agencja poinformuje za pośrednictwem strony internetowej

<https://programatorbeko.pl/promocje/satysfakcja-gwarantowana-odkurzacze-2023>, wprowadzając zmianę do Załącznika numer 1 do Regulaminu na maksymalnie 7 dni przed zaistnieniem zmiany wraz z oznaczeniem daty obowiązywania wprowadzonych zmian. W przypadku wycofania danego Urządzenia z Załącznika numer 1 do Regulaminu, Zgłoszenie dotyczące danego Urządzenia dokonane przez Uczestnika przed datą obowiązywania zmiany pozostaje w mocy. Z Akcji wyłączone są inne urządzenia marki BEKO, które dystrybuowane są przez Beko na terytorium Polski, niewymienione w Załączniku numer 1 do Regulaminu.

- 1.11. Akcja polega na możliwości zwrotu przez Uczestnika w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty nabycia, Urządzenia zakupionego w Czasie Trwania Akcji w jednym z Punktów Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Punkty Sprzedaży**”) oraz otrzymania przez Uczestnika zwrotu ceny brutto Urządzenia po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 1.12. Akcja obejmuje wyłącznie Urządzenia zakupione w Punktach Sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.13. Celem Akcji jest umożliwienie nabywcom Urządzeń objętych Akcją wypróbowania działania Urządzenia, a w przypadku braku satysfakcji z Urządzenia objętego Akcją- umożliwienie jego zwrotu na własny koszt do Agencji. Celem Akcji jest również pozyskanie przez Beko od nabywców informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Urządzeń objętych Akcją.
- 1.14. Cena brutto Urządzenia oznacza cenę Urządzenia po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Urządzenia lub po dokonaniu zakupu.

## §2 Warunki uczestnictwa w Akcji

- 2.1. W Akcji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, dokonujące zakupu Urządzenia na własny użytek, niezwiązany bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, tj. osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego, które spełniają jednocześnie następujące warunki z zastrzeżeniem punktu 2.2. poniżej oraz dokonają Zgłoszenia zgodnie z warunkami Regulaminu („**Uczestnicy Akcji**”, „**Uczestnik Akcji**”):
  - a) ukończyły 18 rok życia,
  - b) posiadają adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d) zapoznały się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu i zaakceptowały jego postanowienia,
  - e) dokonali jako konsument zakupu nowego Urządzenia w Punkcie Sprzedaży w Czasie Trwania Akcji, do użytku własnego, niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Warunki od a) do e) powyżej powinny być spełnione w momencie dokonywania zakupu Urządzenia, jak również w momencie dokonywania Zgłoszenia udziału w Akcji.

- 2.2. W Akcji nie mogą uczestniczyć właściciele, udziałowcy, współwłaściciele ani sprzedawcy zatrudnieni w Punktach Sprzedaży prowadzących sprzedaż Urządzeń, osoby zatrudnione i

pozostające w stosunku służbowym z Beko lub Agencją i członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków, krewnych w linii bocznej do II stopnia i osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub spowinowacone.

- 2.3. Udział w Akcji jest dobrowolny.
- 2.4. Każdy Uczestnik może skorzystać z Akcji tylko jeden raz, zgłaszając tylko jedno Urządzenie objęte Akcją, którego ma dotychczas zwrot.
- 2.5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Beko lub Agencję. Uczestnictwo w Akcji wyłącza możliwość brania udziału w innych promocjach dotyczących urządzeń objętych Akcją organizowanych przez Beko lub Agencję w Czasie Trwania Akcji.

### §3 Zasady zgłoszenia do udziału w Akcji

- 3.1. Uczestnik Akcji ma prawo do zwrotu zakupionego w Czasie Trwania Akcji nowego Urządzenia w terminie 30 dni od daty jego zakupu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
- 3.2. W celu przystąpienia do Akcji, Uczestnik powinien w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zakupu Urządzenia objętego Akcją (za datę zakupu uznaje się datę sprzedaży wskazaną w dokumencie zakupu) wejść na stronę internetową <https://programatorbeko.pl/promocje/satysfakcja-gwarantowana-odkurzacze-2023> i prawidłowo wypełnić zamieszczony tam formularz elektroniczny („**Formularz**”), podając zgodnie z prawdą wymagane informacje oraz przesyłając za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz wraz ze skanem, czytelnym zdjęciem cyfrowym dokumentu zakupu lub plikiem zawierającym dokument zakupu Urządzenia objętego Akcją („**Zgłoszenie**”).
- 3.3. Uzupełniony i wysłany Formularz podlega wstępnej weryfikacji. Po dokonaniu wstępnej weryfikacji, Uczestnik otrzyma na e-mailowy adres kontaktowy podany w treści Formularza instrukcję zwrotną. Instrukcja zwrotna może zawierać potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, instrukcje dotyczące korzystania z Urządzenia oraz przygotowania Urządzenia do wysyłki w celu dokonania jego zwrotu. W przypadku, gdy instrukcja zwrotna zawiera wezwanie do uzupełnienia informacji i dokumentów – brak udzielenia odpowiedzi przez osobę, która wysłała Formularz w terminie 7 dni od daty wysłania instrukcji zwrotnej – spowoduje automatyczne odrzucenie Zgłoszenia i utratę możliwości dokonania ponownego Zgłoszenia zwrotu danego Urządzenia.
- 3.4. Dla celów Akcji dokumentem zakupu jest paragon fiskalny, faktura konsumencka (dokument zawierający imię i nazwisko, adres – nie zawiera NIP-u nabywcy) lub faktura.
- 3.5. W Formularzu wymagane jest m.in.:
  - a) Podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, dokładny adres na terenie Rzeczypospolitej Polski, numer rachunku bankowego, w którym Uczestnik posiada rachunek, adres e-mail);
  - b) Wskazanie zakupionego Urządzenia objętego Akcją;
  - c) Złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem i Regulaminem Serwisu i akceptacji jego postanowień oraz oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W Formularzu, na zasadzie dobrowolności, możliwe jest opisanie przyczyny braku satysfakcji z Urządzenia objętego Akcją.

- 3.6. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu Agencji prawidłowo i kompletnie wypełnionego Formularza, wraz z wymaganymi załącznikami.
- 3.7. Zgłoszenia nieprawidłowe, błędnie, niepełnie lub nieprawidłowo wypełnione są nieważne i nie uprawniają do udziału w Akcji.
- 3.8. Wszelkie zmiany danych podane w Formularzu powinny być niezwłocznie przekazane do Agencji w formie pisemnej, pod rygorem uznania, że dane podane dotychczas pozostają aktualne.

#### **§ 4 Zasady zwrotu Urządzenia objętego Akcją oraz zwrotu równowartości ceny brutto Urządzenia**

- 4.1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w szczególności, który dokona prawidłowego Zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Urządzenia i otrzymania równowartości zapłaconej ceny brutto za Urządzenie.
- 4.2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Urządzenie następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie:
  - 4.2.1. Uczestnik jest właścicielem zwracanego Urządzenia, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Urządzenia, zaś Urządzenie nie jest w żaden sposób obciążone prawami i roszczeniami osób trzecich;
  - 4.2.2. Urządzenie jest kompletne, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
  - 4.2.3. Urządzenie nie posiada uszkodzeń, jest sprawne, czyste, bez zabrudzeń, kurzu oraz higienicznie nieszkodliwe;
  - 4.2.4. Zwrot Urządzenia nastąpi w pudełku (opakowaniu) zawierającym kod kreskowy (EAN), w którym Urządzenie zostało zakupione oraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego Urządzenia i dokumentami dotyczącymi Urządzenia (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu), które Uczestnik otrzymał przy zakupie.
- 4.3. Akcją nie są objęte:
  - 4.3.1. Urządzenia nie spełniające warunków Regulaminu, w szczególności warunków z punktu 4.2. powyżej, np. Urządzenie jest brudne, niekompletne, uszkodzone, pozbawione opakowania z kodem EAN;
  - 4.3.2. Dodatkowe akcesoria ani usługi (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja) nabyte dodatkowo przy zakupie Urządzenia. Zwrot równowartości ceny brutto Urządzenia nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług.
  - 4.3.3. Urządzenia, które są uszkodzone lub niesprawne w wyniku okoliczności zaistniałych po ich zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwie przechowywanych, naprawianych przez osoby nieuprawnione, przerobionych, których materiały i komponenty zużyły się,

podłączenia do nieautoryzowanego sprzętu, na skutek innego, niezależnego od umyślności zachowania nabywcy Urządzenia lub osób trzecich, które miało wpływ na jakość Urządzenia.

- 4.4. W terminie 10 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty wpływu Zgłoszenia, Agencja skontaktuje się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail podanym w Formularzu w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca i warunków dostarczenia Urządzenia wraz z pudełkiem (opakowaniem), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w punkcie 4.2. powyżej. Uczestnik dokonuje wysyłki Urządzenia zgodnie z warunkami Regulaminu i instrukcją otrzymaną od Agencji na własny koszt i ryzyko. Nie jest możliwa wysyłka Urządzenia do paczkomatu lub innego urządzenia służącego do zautomatyzowanego odbioru przesyłek, które nie znajduje się dokładnie pod adresem wskazanym przez Agencję.
- 4.5. Wysyłka Urządzenia może nastąpić w terminie maksymalnym 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Urządzenia, o której mowa w punkcie 4.4. powyżej poprzez dostarczenie go do Agencji na adres 02-729 Warszawa, ul. Rolna 159A, wraz z dopiskiem na przesyłce „**Satysfakcja gwarantowana BeKO Odkurzacze – 2023**” wraz z prawidłowo uzupełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia, które stanowi Załącznik numer 2 do Regulaminu;
- 4.6. W przypadku, gdy w terminie 14 (czternaście) dni od dnia dostarczenia Urządzenia wraz z oświadczeniem o zwrocie, o którym mowa w punkcie 4.5. powyżej, Agencja uzna że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Urządzenie nie podlega zwrotowi w ramach Akcji, Uczestnik ma obowiązek odebrać Urządzenie na własny koszt z punktu przechowania Urządzeń znajdującego się pod adresem: ul. Rolna 159A, 02-729 Warszawa w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Agencji z informacją o dyskwalifikacji Zgłoszenia. Wobec dyskwalifikacji Zgłoszenia, Agencja wezwie Uczestnika do odbioru Urządzenia w terminie 30 dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone pod rygorem naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie Urządzenia w przypadku braku odbioru Urządzenia w podanym terminie. Brak odbioru Urządzenia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wezwania Uczestnika do odbioru Urządzenia spowoduje, że Agencja będzie miała prawo do naliczania opłaty od Uczestnika za bezumowne przechowywanie Urządzenia. Brak powiadomienia Uczestnika o braku podstaw do udziału w Akcji, o którym mowa powyżej, w terminie wskazanym powyżej oznacza uznanie roszczenia Uczestnika o zwrot Urządzenia na warunkach określonych w Regulaminie.
- 4.7. W ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania Urządzenia wraz z prawidłowo wypełnionym oświadczeniem o zwrocie Urządzenia na zasadach określonych w Regulaminie Uczestnik otrzyma zwrot ceny brutto wskazanej w dokumencie zakupu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy cena zakupu Urządzenia w sposób istotny przewyższa średnią cenę detaliczną na rynku polskim w czasie dokonania zakupu, Agencja jest uprawniona do skorygowania wysokości zwrotu równowartości zapłaconej ceny brutto za Urządzenie do wysokości średniej ceny detalicznej, ustalonej na podstawie średniej ceny detalicznej Urządzenia wskazanej na portalu [www.ceneo.pl](http://www.ceneo.pl) lub innym podobnym portalu, na żądanie Uczestnika przedstawiając uzasadnienie decyzji o obniżeniu kwoty do zwrotu. Podmiotem dokonującym wypłaty zwrotu ceny zakupu Urządzenia na rzecz Uczestnika będzie Agencja.

- 4.8. Beko ani Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za brak możliwości lub opóźnienia w przesłaniu pieniędzy za zwrócone Urządzenie z powodu podania niepełnych lub błędnych danych osobowych, adresowych lub bankowych. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie o zwrot zwróconego Urządzenia. Beko ani Agencja nie ponoszą odpowiedzialności za zachowania Uczestnika oraz innych podmiotów, którymi Uczestnik się posługuje w związku z udziałem w Akcji, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utratę Urządzenia podczas dostawy w ramach zwrotu Urządzenia w związku z udziałem w Akcji. Uczestnik jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia Urządzenia na czas transportu.

## §5 Reklamacje

- 5.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane listem poleconym na adres Agencji wskazany w pkt. 1.3. Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: **promocjabeko@4-all.pl**
- 5.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom Akcji. Wszystkie Reklamacje dotyczące **Akcji** powinny zostać zgłoszone przez Uczestnika najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia **Akcji**.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika Akcji, adres e-mail, opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.4. Agencja rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika Akcji o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji przez Agencję. Postępowanie reklamacyjne nie warunkuje dochodzenia przez Uczestnika Akcji roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## §6 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 6.1. Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska 366, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000078147 („**Beko**”).
- 6.2. Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez Beko działań, w związku z którymi udostępniają Państwo dane osobowe.
- 6.3. Przetwarzanie Państwa danych jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez Beko działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe tj. w celu:
- 6.3.1 wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Państwa niniejszego Regulaminu. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”);



6.3.2 na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Beko obejmujących:

- weryfikowanie zgodności Formularza i Zgłoszeń z Regulaminem Akcji i rozpatrywanie reklamacji;
- przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych;
- zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
- wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń Beko, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi Beko;

6.3.3 spełnienie ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest konieczność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega administrator – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

- 6.4. Odbiorcą danych osobowych jest Agencja – Agencja Reklamowa 4ALL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Rolna 159 A, 02-727), której administrator, na podstawie odrębnej umowy, powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Akcji.
- 6.5. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest obowiązkiem umownym i jest niezbędne do wzięcia udziału w Akcji i – jeśli dotyczy – złożenia reklamacji.
- 6.6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez Beko działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, przez okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, przez czas zakończenia obowiązku przechowywania danych wynikający z przepisów prawa lub czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.
- 6.7. Zgodnie z zasadami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i prawo do przenoszenia danych.
- 6.8. Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w tym w celach statystycznych i analitycznych.
- 6.9. Przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z dokonanym przetwarzaniem do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w tym do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych.
- 6.10. Jeżeli będą Państwo chcieli realizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o kontakt z Beko. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z powołanym przez Beko inspektorem danych osobowych pod

adresem e-mail: **inspektor.rodo@beko.com**. Z inspektorem można skontaktować się wysyłając korespondencję na adres Beko.

- 6.11. W celach wskazanych powyżej odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z Beko, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT), doradcy, księgowi i biegli rewidenci, kancelarie prawne, organy administracji oraz sądy i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.

## **§7 Postanowienia końcowe**

- 7.1. Zasady przeprowadzania Akcji określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
- 7.2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://programatorbeko.pl/promocje/satysfakcjaqwarantowana-odkurzacze-2023>, jak również w Sklepach stacjonarnych oraz w biurze siedziby Beko i Agencji.
- 7.3. W ramach Akcji Agencja może wysłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji podany przez niego na potrzeby udziału w Akcji bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji.
- 7.4. W przypadku dokonania zwrotu Urządzenia przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską lub przesłania jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.
- 7.5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej oraz udostępnienia treści zmiany w sposób przewidziany dla publikacji Regulaminu. Zmianie zgodnie w punktem 1.8 niniejszego Regulaminu może ulec czas Trwania Akcji oraz zgodnie z punktem 1.10 zmianie może ulec Lista Urządzeń biorących udział w Akcji. O zmianach Agencja poinformuje na stronie internetowej <https://programatorbeko.pl/promocje/satysfakcja-qwarantowana-odkurzacze-2023> co najmniej na 7 dni przed datą wprowadzenia zmiany.



**Załącznik numer 1 do Regulaminu Akcji „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023” -  
Lista Urządzeń objętych Akcją**

|    | <b>Modele</b>   |
|----|---|
| 1  | VRT61814VB - Odkurzacz pionowy BEKO (EasyClean)             |
| 2  | VRT61814VR - Odkurzacz pionowy BEKO (EasyClean)             |
| 3  | VRT61818VW - Odkurzacz pionowy BEKO (EasyClean)             |
| 4  | VRT61818VG - Odkurzacz pionowy BEKO (EasyClean)             |
| 5  | VRT61821VD - Odkurzacz pionowy BEKO (EasyClean)             |
| 6  | VRT50121VR - Odkurzacz pionowy BEKO (ErgoClean)             |
| 7  | VRT50121VP - Odkurzacz pionowy BEKO (ErgoClean)             |
| 8  | VRT51225VB - Odkurzacz pionowy BEKO (ErgoClean)             |
| 9  | VRT60221VD - Odkurzacz pionowy BEKO z mopem (ErgoClean)     |
| 10 | VRT61225VW - Odkurzacz pionowy BEKO z mopem (ErgoClean)     |
| 11 | VRT74225VI - Odkurzacz pionowy BEKO (ErgoClean Pro)         |
| 12 | VRT84225VI - Odkurzacz pionowy BEKO z mopem (ErgoClean Pro) |
| 13 | VRT84225VB - Odkurzacz pionowy BEKO z mopem (ErgoClean Pro) |
| 14 | VRT82821BV - Odkurzacz pionowy BEKO (PractiClean)           |
| 15 | VRT82821DV - Odkurzacz pionowy BEKO (PractiClean)           |
| 16 | VRX221DR - Odkurzacz pionowy BEKO (PractiClean)             |
| 17 | VRT94928VW - Odkurzacz pionowy BEKO (PowerClean)            |
| 18 | VRT94929VI - Odkurzacz pionowy BEKO (PowerClean)            |
| 19 | VRT95929VI - Odkurzacz pionowy BEKO (PowerClean ProSmart)   |
| 20 | VRT70925VB - Odkurzacz pionowy BEKO                         |
| 21 | VRT71025VW - Odkurzacz pionowy BEKO z mopem (WetClean)      |
| 22 | VCW70340W Odkurzacz pionowy Wet&Dry BEKO (przewodowy)       |
| 23 | VRW80318VB Odkurzacz pionowy Wet&Dry BEKO (bezprzewodowy)   |

**Załącznik numer 2 do Regulaminu Akcji „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023”**

**Oświadczenie zwrotu Urządzenia objętego Akcją  
„ Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023”**

PROSIMY O CZYTELNE WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI.

Dane Uczestnika Akcji:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres korespondencyjny (ulica, numer budynku, mieszkania): \_\_\_\_\_

Kod pocztowy: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Nr konta bankowego (IBAN): \_\_\_\_\_

Oświadczenia Uczestnika Akcji o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach przeprowadzenia Akcji:

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią Regulaminu Akcji „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023” i zasadami wyrażania zgody na przetwarzanie moich danych osobowych. Zostałem poinformowany o dobrowolności wyrażenia zgody na przetwarzanie moich danych osobowych oraz iż Uczestnikowi Akcji, który podał swoje dane osobowe, przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zmiany oraz żądania usunięcia. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19) w celu organizacji i przeprowadzenia Akcji „Satysfakcja gwarantowana Beko Odkurzacze – 2023”, w tym wydania zwrotów i rozpatrzenia reklamacji. Administratorem danych osobowych jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska 366. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Akcji.

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Oświadczenia Uczestnika Akcji o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych (dobrowolne):

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) w celach marketingowych przez administratora danych: BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie (02-819), ul. Puławska 366 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19) oraz na otrzymywanie od BEKO S.A. informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu) zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 2020.03.03) oraz zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2021.576 t.j. z dnia 2021.03.30). Zostałem/am poinformowany/a o dobrowolności wyrażenia zgody, prawie do wglądu do danych, ich poprawiania oraz usuwania.

Data: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Opis powodu zwrotu (dobrowolny): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_