

Regulamin Promocji

„Kup lodówkę do zabudowy Electrolux objętą promocją, zostaw opinię z #opiniamotywowananagroda i otrzymaj jedną z Nagród! ”

(dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

- Producent i Organizator:** „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 272.731.500 zł.
- Koordynator:** „JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. gen. K. S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
- Uczestnik Promocji:** pełnoletni Konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, która przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w szczególności dokona zakupu Produktu bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Konsument:** osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Produkty:** wybrane następujące urządzenia objęte Promocją marki Electrolux stanowiące lodówki/lodówko-chłodziarki (modele numer): E6MNCE19S; E6MNTE18S; E6MNTE19S;E7MNPD18S;E7TNGE18S;E7TNGE75S;E8MNCC18S;E8MNCD18S;E NC8MC19S;ENC8MD19S;ENCMUSP9S;ENP7MD19S;ENT6NE18S;ENV9MC18S;K NP7TE75S;LNT6NE18S;ENTMUSP8S, których zakup jest jednym z warunków skorzystania z Promocji.
- Promocja:** akcja promocyjna, której przedmiotem jest możliwość otrzymania określonej Nagrody, po dokonaniu zakupu danego modelu Produktu, na zasadach i po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
- Sklep:** placówka handlowa oferująca do sprzedaży Produkty w ofercie stacjonarnej należąca do sieci handlowej Media Expert albo do sieci handlowej RTV Euro AGD albo stanowiąca studio kuchenne, a także następujące sklepy internetowe oferujące Produkty w ofercie internetowej: www.electro.pl, www.euro.com.pl, www.avans.pl, www.electrolux.pl, www.mediaexpert.pl, www.oleole.pl.
Do udziału w Promocji nie uprawnia zakup Produktu w punkcie sprzedaży czy sklepie internetowym innym, niż określony powyżej.

- Dowód Zakupu:** dokument potwierdzający zakup Produktu, dla celów Promocji są nimi: paragon fiskalny lub tzw. Faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).
- Nagroda:** nagroda rzeczowa w postaci robota kuchennego Assistent, model EKM5570 wraz z pojemnikami próżniowymi model EVFK1+ albo same pojemniki próżniowe model EVFK1+ przyznawane według zasad przydzielania Nagród określonych w Regulaminie (w zależności od modelu zakupionego Produktu).
- Czas trwania Promocji:** Promocja trwa od **17.12.2024 r.** do wyczerpania puli Nagród (pkt V. ust. 4 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia **31.03.2025 r.** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktów upoważniający do udziału w Promocji. Zakup Produktów przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.
- Termin przyjmowania zgłoszeń:** zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**17.12.2024 r.**) do wyczerpania puli Nagród (pkt V. ust. 4 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do **07.04.2025 r.**
- Opinia:** obowiązkowa Opinia Uczestnika na temat każdego zakupionego Produktu:
- wstawiona i przesłana na stronę www Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, zgodnie z zasadami publikowania opinii na wskazanych stronach, obowiązujących w Sklepach lub u Producenta, przy czym w tym przypadku screen opinii powinien stanowić załącznik do Formularza;
 - albo
 - pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu podczas rejestracji do Promocji zawierająca w treści minimum 50 znaków .
- Opinia musi zawierać w treści oznaczenie wskazujące na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**. Wystawienie i przesłanie Opinii, w sposób wskazany powyżej jest warunkiem udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody. Opinia pozostawiona przez Uczestnika w Formularzu będzie opublikowana, zgodnie z zasadami publikowania opinii na stronie Producenta (<https://www.electrolux.pl/overlays/review-terms-and-conditions/>).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Koordynator Promocji działa na zlecenie Producenta. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z obsługą Promocji, wskazanych wprost w Regulaminie.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji, zarówno w sklepach stacjonarnych, jak również w sklepach internetowych i studiach kuchennych wskazanych w definicji Sklepu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja ma na celu zwiększenie sprzedaży Produktów objętych Promocją.
4. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
2. Warunkiem udziału w Promocji i odebrania jednej z Nagród jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu Produktu lub Produktów (jednorazowo lub w różnych datach), przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami punktu III Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu;
 - d. obligatoryjne sporządzenie i wstawienie Opinii, odrębnej na temat każdego z Produktów zakupionych w ramach Promocji, zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym Regulaminie.
 - e. przystąpienie do Promocji zgodnie z pkt III. Regulaminu.
 - f. spełnienie wszystkich zasad uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie pod warunkiem każdorazowego spełnienia zasad Regulaminu przy każdym zgłoszeniu. Zakup przez Uczestnika Promocji kolejnych Produktów, uprawnia go do ponownego wzięcia udziału w Promocji, przy czym żaden z Produktów już zgłoszony w Promocji nie może być zgłoszony ponownie.
4. Skorzystanie przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oznacza rezygnację Uczestnika Promocji z udziału w Promocji. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy jednak sytuacji, gdy zwrot Produktu następuje poprzez odstąpienie od umowy przysługującego nabywcy z powodu braku zgodności towaru z umową.

III. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje za pośrednictwem elektronicznego formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”).
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji są przyjmowane w okresie od dnia **17.12.2024 r.** do wyczerpania puli Nagród (punkt V. ust. 4), nie dłużej jednak niż do dnia **07.04.2025 r.**
3. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. swoje **imię, nazwisko, adres zamieszkania** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, numer telefonu, a także adres e-mail, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w pkt III. ust. 7 Regulaminu;
 - b. **dane dotyczące** zakupionych przez Uczestnika Promocji **Produktów**, tj.: model, numer seryjny, numer Produktu (PNC), miejsce jego zakupu (nazwę i adres Sklepu);
 - c. **obligatoryjnie** przekazuje **Opinię dotyczącą** każdego zakupionego **Produktu**:
 - wstawioną i przesłaną na stronę www Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, zgodnie z zasadami publikowania opinii na wskazanych stronach, a także zasadami ujętymi w punkcie III ust.4 – 6 niniejszego

Regulaminu), co następuje poprzez załączenie do Formularza printscreena opinii przesłanych na wyżej wymienione strony;

albo

- pozostawia Opinię w Formularzu podczas rejestracji do Promocji zawierającą minimum 50 znaków.

Opinia pozostawiona na Stronach Sklepu musi zawierać w treści oznaczenie wskazujące na jej związek z Promocją (tzw. hasztag): **#opiniamotywowananagrodą**.

4. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik Promocji przesyła **czytelny i wyraźny** skan, zdjęcie lub zrzut ekranu:
- a. Dowodu Zakupu zgłaszanych Produktów z widoczną kwotą brutto oraz modelem zakupionego Produktu, miejscem i datą ich zakupu;
 - b. tabliczek znamionowych zakupionych Produktów;
 - c. Opinii wraz z oznaczeniem: **#opiniamotywowananagrodą**, wystawionej na stronie www Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, zgodnie z zasadami publikowania Opinii na wskazanych stronach oraz niniejszym Regulaminem, z widocznymi:
 - i. adresem strony internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - ii. modelem Produktu objętego Opinią;
 - iii. treścią Opinii;
 - iv. nickiem lub loginem Uczestnikalub
pozostawioną w Formularzu podczas rejestracji do Promocji.

Dane zawarte w dołączonym do Formularza Dowodzie Zakupu, tabliczce znamionowej muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III ust. 3 i 4 Regulaminu.

5. Przesłane przez Uczestnika Promocji Opinie nie mogą zawierać treści niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, naruszać dobrych obyczajów oraz naruszać praw osób trzecich, jak również nie może zawierać słów obraźliwych i uznawanych za wulgarne. Opinie takie nie będą traktowane jako spełniające warunek udziału w Promocji i nie będą uwzględniane na potrzeby Promocji, co tym samym będzie wiązać się z brakiem możliwości przystąpienia do Promocji.
6. Załączone do Formularza zdjęcie lub zrzut ekranu opublikowanej Opinii powinno być w stanie pozwalającym na identyfikację Produktu oraz na identyfikację danych, o których mowa w punkcie III ust. 4 Regulaminu.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane oraz załączniki wskazane w pkt III. ust. 3 oraz 4 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Producenta, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Producenta bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail.
8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
9. Wypełniając Formularz Uczestnik Promocji może fakultatywnie odpowiedzieć na pytanie: „Skąd dowiedziałeś się o promocji?”.
10. Udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość wzięcia udziału w Promocji.

IV. WERYFIKACJA ZGŁOSZENIA

1. **Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia** uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 21 dni** od daty dokonania zgłoszenia.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. W celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji zaleca się Uczestnikowi Promocji profilaktyczne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (typu spam).
3. Koordynator Promocji wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową w razie:
 - a. stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących danych wskazanych w pkt III ust. 3 lub 4 Regulaminu, które mogą być uzupełnione;
 - b. powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia;
 - c. rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, a danymi widniejącymi na Dowodzie Zakupu;
 - d. wątpliwości co do prawa Uczestnika Promocji do skorzystania z Promocji.

Brak przedłożenia dodatkowych informacji, określonych powyżej, oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.

4. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji tym samym Dowodem Zakupu, jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestnika/Uczestników, którzy posłużyli się takim Dowodem Zakupu. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z powyższej przyczyny po wydaniu Nagrody, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu tej Nagrody lub jej równowartości, w przypadku niemożności zwrotu Nagrody.
5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania Nagrody może być podanie w zgłoszeniu danych, dołączenie Dowodu Zakupu lub zdjęcia tabliczki znamionowej, dotyczących zakupionego Produktu, które są zbieżne z danymi Produktu, Dowodem Zakupu lub zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Dowodu Zakupu lub tabliczki znamionowej przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału Dowodu Zakupu dotyczącego zakupionego Produktu, niezbędnej do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania oryginału takiego dokumentu oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
6. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 14 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
7. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika dodatkowych danych bądź informacji, zgodnie z powyższymi postanowieniami, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia.

V. NAGRODY W PROMOCJI

1. Uczestnik, który w czasie trwania Promocji zakupi Produkt lub Produkty i spełni warunki udziału w Promocji, otrzyma Nagrodę, z zastrzeżeniem punktów od 2 do 7 poniżej. Zakup jednego egzemplarza Produktu uprawnia do jednej Nagrody określonego rodzaju, zgodnie z ust. 2 poniżej.
2. W Promocji przewidziane są dwa rodzaje Nagród przyznawane w zależności od modelu zakupionego Produktu :
 - a. **robot kuchenny Assistent, model EKM5570 wraz z zestawem pojemników próżniowych, model EVFK1+ o wartości łącznie: 1798,00 zł** – Nagroda ta przyznawana jest przy zakupie następującego modelu Produktu: E7TNGE75S; E8MNCC18S; ENC8MC19S; ENC8MD19S; ENV9MC18S; KNP7TE75S; ENP7MD19S;
 - b. **zestaw pojemników próżniowych, model EVFK1+ o wartości: 399 zł** – Nagroda ta przyznawana jest przy zakupie następującego modelu Produktu: E6MNCE19S; E6MNTE18S; E6MNTE19S; E7MNPD18S; E7TNGE18S; E8MNCD18S; ENCMUSP9S; ENT6NE18S; LNT6NE18S; ENTMUSP8S.
3. W Promocji pula Nagród określonych w ust. 2 pkt a powyżej wynosi łącznie 200 szt. (zestawów: robot planetarny i pojemniki próżniowe) oraz pula Nagród określonych w ust. 2 pkt b powyżej wynosi łącznie 450 szt. (zestawów pojemników próżniowych).
4. Łączna wartość puli Nagród w Promocji wynosi: 539 150,00zł.
5. Nagrody przyznawane są według kolejności zgłoszeń do wyczerpania puli Nagród. O pierwszeństwie do otrzymania Nagrody decyduje czas rejestracji do Promocji i tym samym nadanie zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.
6. W przypadku wyczerpania się puli Nagród Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, zgłoszenia nie są przyjmowane. Promocję w tym zakresie uznaje się za zakończoną i niemożliwe jest dokonanie zgłoszenia udziału w Promocji.
7. Informacja o wyczerpaniu puli Nagród będzie dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Każdy może uzyskać informacje o dostępności albo wyczerpaniu się puli wszystkich Nagród w Promocji, odwiedzając stronę internetową Promocji.
8. Nagrody w Promocji zostaną **dostarczone na rzecz uprawnionych Uczestników w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia o przyznaniu Nagrody**. Nagrody zostaną przesłane do Uczestników przesyłką kurierską na koszt Organizatora, na adres Uczestnika wskazany w Formularzu.
5. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Nagrody na osoby trzecie. Nagrody nie podlegają wymianie na pieniądze ani Nagrody innego rodzaju.
6. W przypadku gdy, pomimo dochowania przez Organizatora oraz firmę doręczającą Nagrodę należytej staranności, Uczestnik Promocji nie odbierze Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wydana.
7. Nagrody zostają wydane zgodnie z przepisami prawa podatkowego. Organizator informuje, że zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premii towarów lub usług – jeżeli jednorazowa wartość tych nagród nie przekracza kwoty 2 000,00 zł.

VI. LICENCJA DO OPINII

1. Uczestnik zamieszczając Opinie w Promocji, oświadcza, że:
 - a. Opinie są przejawem jego pracy intelektualnej o indywidualnym charakterze i że przysługuje jemu pełnia niczym nieograniczonych autorskich praw majątkowych i autorskich praw osobistych, wynikająca z bycia jedynym i wyłącznym autorem Opinii, z zastrzeżeniem licencji niewyłącznej udzielonej na rzecz podmiotu, któremu Uczestnik udzielił takiej licencji w związku z zamieszczeniem Opinii na stronie internetowej, na której Uczestnik pozostawił Opinie;
 - b. Opinie nie są obciążone jakimikolwiek prawami lub roszczeniami na rzecz osób trzecich, a także Uczestnik nie dokonywał żadnych rozporządzeń przysługującymi mu prawami, w tym nie dokonywał żadnych licencji lub upoważnień na rzecz osób trzecich, zaś Opinie Uczestnika nie były dotychczas nigdzie publikowana i rozpowszechniana, z zastrzeżeniem o którym mowa w pkt 1 (a) powyżej;
2. Uczestnik, na podstawie przysługujących jemu majątkowych praw autorskich i osobistych praw autorskich, zamieszczając Opinie wyraża zgodę na wykorzystywanie Opinii przez Producenta Produktu i tym samym udziela nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji, w tym do:
 - a. wytwarzania, na podstawie przekazanego oryginału Opinii, egzemplarzy dowolną techniką, w szczególności techniką cyfrową, techniką zapisu magnetycznego techniką reprograficzną oraz techniką drukarską;
 - b. wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału lub jego egzemplarzy;
 - c. publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlania, odtworzenia, nadawania, reemitowania;
 - d. publicznego udostępniania Opinii w sposób umożliwiający dostęp każdemu w dowolnym miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym rozpowszechniania i publikowania w całości lub w części Opinii, dowolną techniką i w dowolny sposób;
 - e. dystrybucji Opinii przez Producenta dla celów komercyjnych i marketingowych.
3. Udzielona przez Uczestnika licencja obejmuje swoją treścią prawo do udzielania dalszych licencji, bez zgody Uczestnika.
4. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony wynoszący 5 lat, zaś po upływie tego terminu, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ulega przekształceniu w licencję na czas nieoznaczony, która to może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. W zakresie osobistych praw autorskich Uczestnika, udziela on upoważnienia Producentowi do wykonywania jego praw osobistych, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem i nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika.
6. Uczestnik zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii wobec Producenta Produktu lub osób trzecich upoważnionych, na podstawie niniejszej licencji, przez Producenta do korzystania z Opinii.

VII. REKLAMACJE I ROSZCZENIA

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora:
 - a. Jet Sp. z o.o. ul. Gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, z dopiskiem „Electrolux – Kup lodówkę do zabudowy i otrzymaj Nagrodę”, 16.06.2025 r.Lub
 - b. drogą elektroniczną:
 - i. do dnia 16.06.2025 r. na adres e-mail; lodowki2025@promocje-electrolux.pl
 - ii. od dnia 17.06.2025 r. na adres e-mail: jet@jet.com.pl
2. Reklamacje powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji. Wskazane wymogi mają formę zalecenia i mają na celu przyspieszenie rozpatrzenia reklamacji, co oznacza że niespełnienie tych wymogów nie wpływa na skuteczność reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, a Uczestnicy Promocji są informowani przez Organizatora o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń przed sądem powszechnym. Prawo takie przysługuje również w przypadku nieskorzystania przez Uczestnika Promocji z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji .
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, przekazania Nagród oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji oraz przekazania Nagrody, w szczególności Koordynator oraz podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i ew. wydania Nagrody.
7. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może wydłużyć Czas trwania Promocji, o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć pulę Nagród w czasie trwania Promocji. Informację o przedłużeniu Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać z tytułu organizacji i udziału w Promocji jest właściwy rzeczowo i miejscowo sąd powszechny według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.