

REGULAMIN AKCJI „DO 20 RAT 0%”

Postanowienia ogólne § 1

1. Organizatorem akcji „DO 20 RAT 0%” (zwanej dalej: **Akcją**) jest:
TERG S.A. z siedzibą w Złotowie ul. Za Dworcem 1D, Regon 570217011, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, kapitał zakładowy 39 875 000,00 zł wpłacony w całości, NIP: 7671004218, zwany dalej: **Organizatorem**.
2. Akcja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w Regulaminie „DO 20 RAT 0%” (dalej: **Regulamin**) określenia oznaczają:

Bank – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeżeli oferował będzie w E-Sklepie w okresie obowiązywania Akcji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy.

E-Sklep – sklep internetowy należący do Organizatora, w którym Organizator oferuje swoim klientom zakup towarów i/lub usług, prowadzony pod adresem: www.avans.pl.

Kredyt – nieoprocentowany Kredyt na zakup Towarów i usług udzielany przez Bank poprzez E-Sklep w przedziale od 100 zł do 20000 zł (w zależności od wyboru Banku maksymalna kwota Kredytu może być mniejsza), którego spłata rozkładana jest na okres od 3 do 20 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) przy czym maksymalny możliwy okres kredytowania podany jest przy Towarze lub na mini-formularzu w E-Sklepie. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi żadnych kosztów Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.

Umowa – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Akcji za pośrednictwem Organizatora.

Towar – towar oraz towar z ubezpieczeniem Gwarancja Plus i usługi powiązane z Towarem dostępne w E-Sklepie.

Termin i miejsce Akcji

§ 3

1. Akcja obowiązuje od 01.03.2023r. do 03.04.2023r. Decyduje data i godzina zawarcia Umowy o Kredyt.

Przedmiot i zasady Akcji

§ 4

1. Akcja organizowana jest w oparciu o Regulamin i prowadzona jest w E-Sklepie dla zamówień Towarów z opcją „Dostawa Kurier” oraz formą płatności „Raty przez Internet”.
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki (dalej: **Uczestnik**):
 - 1) zamówi wybrany Towar z grupy produktów biorących udział w Akcji i nie użyje w trakcie realizacji zakupu kodu rabatowego i nie weźmie udziału w innej promocji,
 - 2) zawrze za pośrednictwem E-Sklepu Umowę,
 - 3) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Akcją objęte są wskazane Towary dostępne w E-Sklepie. Informacja o dostępności Akcji dla danego Towaru znajduje się w E-Sklepie jako oznaczenie w postaci specjalnego emblematu przy Towarze.
4. Jeżeli Klient w ramach Akcji lub innej akcji promocyjnej rat 0% kupuje kilka Towarów z różnym okresem kredytowania np. 10 rat i 20 rat lub np. 6 rat i 20 rat lub łączy dwa produkty z dwóch różnych typów akcji promocyjnych, to maksymalnym możliwym okresem kredytowania będzie zawsze ten krótszy.
5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami dostępnymi u Organizatora.
6. Akcja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu złożonym w E-sklepie znajdować się będzie towar nie objęty Akcją. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik Akcji kupuje Towar objęty Akcją i równocześnie inny towar nie objęty tą Akcją, to łączny zakup towarów nie jest objęty Akcją. Uczestnik Akcji może korzystając z tej Akcji dokonać osobnego zakupu Towaru objętego Akcją oraz osobnego zakupu towaru/towarów nie objętych Akcją.
7. W przypadku zakupu Smartfonu Organizator zastrzega sobie prawo do żądania wpłaty własnej klienta w wysokości minimum 10% wartości Smartfonu o czym klient zostanie poinformowany w trakcie zawierania Kredytu.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje dotyczące Towaru oraz przebiegu Akcji mogą być składane pisemnie na adres Organizatora podany w §1 ust. 1 Regulaminu lub e-mailowo na adres www.avans.pl.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczących Towaru, Uczestnik Akcji będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, na podany adres w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail).
4. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu.
5. Rozpatrzenie reklamacji co do przebiegu Akcji w odniesieniu do Towaru wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają praw Uczestnika Akcji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. W przypadku gdy w zakupionym Towarze zostanie ujawniona wada lub Towar ten jest niepełnowartościowy Organizator ponosi odpowiedzialność za wady Towaru zgodnie z regulacjami wskazanymi w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 i następne Kodeksu cywilnego (rękojmia), a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub w E-Sklepie w terminie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym.

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Akcji na etapie zawarcia Umowy o Kredyt. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Współadministratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji umowy sprzedaży Towarów i prowadzenia postępowania reklamacyjnego co do przebiegu Akcji. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji na potrzeby przeprowadzenia Akcji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne na <https://www.avans.pl/s,zasady-przetwarzania-danych>.

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika Akcji podejmuje Bank.
3. Regulamin Akcji jest dostępny w E-Sklepie.
4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz Banków:

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Alior Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl. Ponadto kontakt z Alior Bankiem możliwy jest:
 - * w Placówkach Alior Banku,
 - * telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - * poprzez System Bankowości Internetowej (dla klienta zalogowanego),
 - * listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
2. **Credit Agricole Bank Polska S.A.**, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 876 833 400,00 zł, www.credit-agricole.pl. Możesz się skontaktować z Credit Agricole:
 - * elektronicznie – przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail,
 - * listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:
 - * elektronicznie – przez formularz lub na IOD@credit-agricole.pl,
 - * listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz na: www.credit-agricole.pl/RODO.
3. **Santander Consumer Bank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości. Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:
 - * numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00,
 - * numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909,
 - * adres e-mail: biuro@santanderconsumer.pl
 - * dowolny oddział Santander Consumer Banku.
 Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
 - * listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
 - * adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl