

REGULAMIN AKCJI „DO 20 RAT 0%”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem akcji „DO 20 RAT 0%” (zwanej dalej: **Akcją**) jest:
TERG S.A. z siedzibą w Złotowie ul. Za Dworcem 1D, Regon 570217011, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, kapitał zakładowy 40 943 750,00 zł wpłacony w całości, NIP: 7671004218, zwany dalej: **Organizatorem**.
2. Akcja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkt na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w Regulaminie „DO 20 RAT 0%” (dalej: **Regulamin**) określenia oznaczają:

Sklep Internetowy – oznacza stronę internetową, pod którą Organizator prowadzi Sklep Internetowy, działający w domenie: www.avans.pl.

Produkt – produkt oraz produkt z ubezpieczeniem Gwarancja Plus i usługi powiązane z Produktem dostępne w Sklepie Internetowym.

Bank – jeden z banków wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeżeli oferował będzie w Sklepie Internetowym w okresie obowiązywania Akcji Kredyt i udzieli Kredytu na podstawie Umowy.

Kredyt – kredyt do 20 rat 0% – nieoprocentowany Kredyt na zakup Produktów i usług udzielany przez Bank poprzez Sklep Internetowy w przedziale od 200 zł do 33040 zł (w zależności od wyboru Banku maksymalna kwota Kredytu może być mniejsza), którego spłata rozkładana jest na okres od 3 do 20 równych rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący) przy czym maksymalny możliwy okres kredytowania podany jest przy Produkcie oraz w kalkulatorze ratalnym na karcie produktu w Sklepie Internetowym, z terminem spłaty pierwszej raty wskazanym w harmonogramie spłat przekazanym przez Bank. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi żadnych kosztów Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.

Umowa – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Akcji za pośrednictwem Organizatora.

Termin i miejsce Akcji

§ 3

1. Akcja obowiązuje od 04.03.2025r. do 31.03.2025r. Decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu.

Przedmiot i zasady Akcji

§ 4

1. Akcja organizowana jest w oparciu o Regulamin i prowadzona jest w Sklepie Internetowym dla zamówień Produktów z opcją „Dostawa Kurier” oraz formą płatności „Raty przez Internet”.
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki (dalej: **Uczestnik**):
 - 1) zamówi wybrany Produkt z grupy produktów biorących udział w Akcji,
 - 2) zawrze za pośrednictwem Sklepu Internetowego Umowę,
 - 3) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
3. Akcją objęte są wskazane Produkty dostępne w Sklepie Internetowym. Informacja o dostępności Akcji dla danego Produktu znajduje się w Sklepie Internetowym jako oznaczenie w postaci specjalnego emblematu przy Produkcie oraz w kalkulatorze ratalnym na karcie produktu.
4. Jeżeli Klient w ramach tej Akcji kupuje kilka Produktów z różnym okresem kredytowania np. 10 rat i 20 rat to maksymalnym możliwym okresem kredytowania będzie ten dłuższy. Dla wskazanego przykładu maksymalnym okresem kredytowania będzie 20 rat.
5. Akcja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu złożonym w Sklepie Internetowym znajdować się będzie produkt nie objęty Akcją. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik Akcji kupuje Produkt objęty Akcją i równocześnie inny produkt nie objęty tą Akcją, to łączny zakup produktów nie jest objęty Akcją. Uczestnik Akcji może korzystając z tej Akcji dokonać osobnego zakupu Produktu objętego Akcją oraz osobnego zakupu Produktu/produktów nie objętych Akcją.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje w tym co do sposobu, formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje dotyczące Produktu oraz przebiegu Akcji mogą być składane pisemnie na adres Organizatora podany w §1 ust. 1 Regulaminu lub poprzez formularz dostępny na stronie: <https://www.avans.pl/reklamacja> wybierając kategorię: Nie mogę skorzystać z promocji lub kodu rabatowego lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 122 33 00.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczących Produktu, Uczestnik Akcji będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania formularza).
4. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu.
5. Rozpatrzenie reklamacji co do przebiegu Akcji w odniesieniu do Produktu wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają praw Uczestnika Akcji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. W przypadku gdy w zakupionym Produkcie zostanie ujawniona wada lub Produkt ten jest niepełnowartościowy Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową sprzedaży zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 30 maja 2014 o Prawach konsumenta, a producent zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub Organizatora.

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Akcji na etapie zawarcia Umowy o Kredyt. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Współadministratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane w celu prawidłowego przeprowadzenia Akcji, w tym realizacji umowy sprzedaży Produktów i prowadzenia postępowania reklamacyjnego co do przebiegu Akcji. W pozostałym zakresie do przetwarzania danych osobowych Uczestników Akcji na potrzeby przeprowadzenia Akcji znajdują zastosowanie Zasady przetwarzania danych osobowych dostępne na <https://www.avans.pl/s,zasady-przetwarzania-danych>.

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika Akcji podejmuje Bank.
3. Regulamin Akcji jest dostępny w Sklepie Internetowym na <https://www.avans.pl/lp,raty-0-procent?clickid=933>.
4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu. Wykaz Banków z którymi Organizator współpracuje w ramach pośrednictwa kredytowego.

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Alior Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl. Ponadto kontakt z Alior Bankiem możliwy jest:
 - * w Placówkach Alior Banku,
 - * telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - * poprzez System Bankowości Internetowej (dla klienta zalogowanego),
 - * listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.
2. **Credit Agricole Bank Polska S.A.**, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 1 023 607 600,00 zł, www.credit-agricole.pl. Możesz się skontaktować z Credit Agricole:
 - * elektronicznie – przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail,
 - * listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:
 - * elektronicznie – przez formularz lub na IOD@credit-agricole.pl,
 - * listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.
 Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz na: www.credit-agricole.pl/RODO.