

## REGULAMIN AKCJI „Do 20 rat 0%”

### Organizator Akcji

#### § 1

1. Organizatorem akcji „Do 20 rat 0%” (zwanej dalej: **Akcją**) jest **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie ul. Za Dworcem 1D, Regon 570217011, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000427063, kapitał zakładowy 41 287 500 ,00 zł wpłacony w całości, NIP: 7671004218.
2. Akcja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, kupujących Produkt na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

### Definicje

#### § 2

Użyte w Regulaminie „Do 20 rat 0%” (dalej: **Regulamin**) określenia oznaczają:

- 1) **Sklep Internetowy** – oznacza stronę internetową, pod którą Organizator prowadzi Sklep Internetowy, działający w domenie [www.avans.pl](http://www.avans.pl).
- 2) **Produkt** – towar oraz towar z ubezpieczeniem Gwarancja Plus i usługi powiązane z Produktem, dostępne w ofercie Sklepu Internetowego, a objęty niniejszą Akcją.
- 3) **Bank** – jeden z banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, z którym współpracuje Organizator, który oferuje Kredyt w Sklepie Internetowym w okresie obowiązywania Akcji, który udzieli Kredytu na podstawie Umowy.
- 4) **Kredyt** – kredyt do 20 rat 0% – nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów i usług udzielany przez Bank, w Sklepie Internetowym. Kredyt udzielany jest w przedziale od 200 zł do 35 640 zł (w zależności od wyboru Banku, maksymalna kwota Kredytu może być mniejsza), którego spłata rozkładana jest na okres od 3 do 20 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący), przy czym maksymalny możliwy okres kredytowania podany jest w Sklepie Internetowym przy Produkcie lub w kalkulatorze ratalnym w karcie produktu lub na formularzu do wniosku kredytowego. Termin spłaty pierwszej raty wskazany jest w harmonogramie spłat przekazanym przez Bank. Uczestnik Akcji będący kredytobiorcą nie ponosi jakichkolwiek kosztów Kredytu, z wyłączeniem kosztów w przypadku naruszenia Umowy.
- 5) **Umowa** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Akcji za pośrednictwem Organizatora.

### Okres obowiązywania i miejsce Akcji

#### § 3

Akcja obowiązuje w Sklepie Internetowym w terminie od 02.09.2025 r. do 30.09.2025 r., przy czym decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu.

### Przedmiot i zasady Akcji

#### § 4

1. Akcja organizowana jest w oparciu o Regulamin i prowadzona jest w Sklepie Internetowym dla zamówień Produktów z opcją „Dostawa Kurier” oraz formą płatności „Raty przez Internet”.
2. Uczestnikiem Akcji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, jeśli spełni łącznie następujące warunki (dalej: **Uczestnik**):
  - 1) zamówi wybrany Produkt z grupy produktów biorących udział w Akcji,
  - 2) zawrze za pośrednictwem Sklepu Internetowego Umowę (umowę o kredyt na zakupy),
  - 3) nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia Umowy (umowy o kredyt na zakupy).
3. Akcja polega na możliwości rozłożenia płatności rat kredytu na maksymalną ilość do 20 rat. Przy czym ilość rat dostępnych w Akcji dla poszczególnych Produktów może być różna.
4. Akcją objęte są wskazane Produkty dostępne w Sklepie Internetowym. Informacja o dostępności Akcji dla danego Produktu oraz o maksymalnym możliwym okresie kredytowania dostępna jest w Sklepie Internetowym, jako oznaczenie przy Produkcie: Do 20 rat 0% lub w kalkulatorze ratalnym na karcie produktu lub formularzu do wniosku kredytowego.
5. W przypadku, gdy Klient w ramach Akcji dokonuje zakupu więcej niż jednego Produktu, dla których obowiązują różne okresy kredytowania, zastosowanie znajduje najdłuższy z dostępnych okresów. Przykładowo, przy zakupie Produktu 1 z okresem kredytowania wynoszącym do 10 rat oraz Produktu 2 z okresem kredytowania wynoszącym do 20 rat, maksymalnym możliwym okresem kredytowania dla całego zakupu będzie do 20 rat.

6. Zasada opisana w punkcie 5 nie ma zastosowania dla kategorii Produktów: urządzeń marki Apple, konsol XBOX, PlayStation, Nintendo Switch, PSP. Oznacza to, że jeśli Klient kupuje więcej niż jeden Produkt, a wśród nich znajduje się którykolwiek z wyżej wymienionych to maksymalny okres kredytowania dla całego zakupu zostaje ograniczony do najkrótszego z okresów przypisanych do tych Produktów.  
Przykład: konsola XBOX z okresem kredytowania do 10 rat oraz telewizor z okresem kredytowania do 20 rat skutkuje możliwością zastosowania okresu kredytowania do 10 rat.
7. Akcja nie będzie możliwa do zastosowania, jeżeli w zamówieniu złożonym w Sklepie Internetowym znajdować się będzie produkt nie objęty Akcją. Organizator zastrzega, że jeżeli Uczestnik Akcji kupuje Produkt objęty Akcją i równocześnie inny produkt nie objęty tą Akcją, to łączny zakup produktów nie jest objęty Akcją. Uczestnik Akcji może korzystając z tej Akcji dokonać zakupu Produktu objętego Akcją oraz osobnego zakupu produktu/produktów nie objętych Akcją.
8. Cena Produktu podlegającego kredytowaniu widoczna będzie w Umowie kredytowej.
9. W przypadku jednoczesnego spełnienia warunków kilku akcji lub promocji, Klient może skorzystać tylko z jednej z nich, chyba że Organizator określił to inaczej w zasadach innej akcji czy promocji. Wybór akcji i promocji należy do Klienta.

### **Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

#### **§ 5**

1. Reklamacje dotyczące Kredytu są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie zawartej przez Uczestnika z danym Bankiem. W Umowie znajdują się szczegółowe informacje, w tym co do sposobu, jak i formy złożenia reklamacji dotyczącej Kredytu.
2. Reklamacje dotyczące Produktu oraz przebiegu Akcji mogą być składane pisemnie na adres Organizatora podany w §1 ust. 1 Regulaminu lub poprzez formularz dostępny na stronie: <https://www.avans.pl/reklamacja> wybierając: Nie mogę skorzystać z promocji lub kodu rabatowego lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 122 32 00.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dotyczących Produktu, Uczestnik Akcji będzie poinformowany na adres e-mail podany przy zgłoszeniu reklamacji lub pisemnie w formie, w której złożono reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania przez Organizatora (liczy się data stempla pocztowego lub data otrzymania formularza).
4. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji rozpatrywane będą na podstawie Regulaminu.
5. Rozpatrzenie reklamacji co do przebiegu Akcji w odniesieniu do Produktu wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Akcji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
6. W przypadku gdy w zakupionym Produkcie zostanie ujawniona wada lub Produkt ten jest niepełnowartościowy Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową sprzedaży zgodnie z regulacjami ustawy z dnia 30 maja 2014 o Prawach konsumenta, a producent/gwarant zgodnie z udzieloną gwarancją jakości. Reklamacje na podstawie gwarancji mogą być składane u gwaranta lub Organizatora.

### **Ochrona danych osobowych**

#### **§ 6**

1. Dane osobowe Uczestników, którzy złożyli reklamację dotyczącą Akcji są przetwarzane przez Organizatora w celu rozpatrzenia reklamacji.
2. Współadministratorami danych osobowych Uczestników jest Organizator (ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów), kontakt: [inspektor@avans.pl](mailto:inspektor@avans.pl). Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu, a także złożenia skargi dotyczącej przetwarzania danych. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez Organizatora dostępne jest na stronie <https://www.avans.pl/s,zasady-przetwarzania-danych>.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Banki w celu udzielenia kredytu. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Bank zostaną przekazane Uczestnikowi w procesie zawierania Umowy o Kredyt.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 7**

1. Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył pośrednictwo w wykonywaniu czynności bankowych.
2. Decyzję o warunkach i przyznaniu Kredytu z uwzględnieniem oceny aktualnej sytuacji kredytowej Uczestnika Akcji podejmuje Bank.

3. Regulamin Akcji jest dostępny w Sklepie Internetowym na <https://www.avans.pl/lp,raty-0-procent> i jest udostępniany potencjalnemu Uczestnikowi Akcji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Akcji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu i warunków Akcji w okresie jej trwania w przypadku zmian przepisów prawa, wyroku sądu czy decyzji organów państwa, które mają wpływ na treść Regulaminu i skutkują koniecznością jego zmiany, oraz w innych przypadkach wyłącznie, gdy jest to uzasadnione celem Akcji. Wprowadzone zmiany nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Zmiana Regulaminu nastąpi w dniu opublikowania informacji oraz zmienionego Regulaminu na Stronie internetowej potencjalnemu Uczestnikowi Akcji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.

**Załącznik nr 1** do Regulaminu. Wykaz Banków oferujących Kredyt w Akcji, z którymi Organizator współpracuje w ramach pośrednictwa kredytowego.

1. **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, o numerze NIP 1070010731, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 305 539 910 zł w całości opłaconym. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Alior Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl)

Ponadto kontakt z Alior Bankiem możliwy jest:

- \* w Placówkach Alior Banku,
- \* telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
- \* poprzez System Bankowości Internetowej (dla klienta zalogowanego),
- \* listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa.

2. **Credit Agricole Bank Polska S.A.**, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039887, NIP 657-008-22-74, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 1 023 607 600,00 zł, [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

Możesz się skontaktować z Credit Agricole:

- \* elektronicznie – przez formularz kontaktowy dostępny na stronie [www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail](http://www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail),
- \* listownie – Credit Agricole Bank Polska S.A. 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Z inspektorem ochrony danych możesz się skontaktować:

- \* elektronicznie – przez formularz lub na [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl),
- \* listownie – Inspektor Ochrony Danych, Credit Agricole Bank Polska S.A., 54-202 Wrocław, ul. Legnicka 48 bud. C-D.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz na: [www.credit-agricole.pl/RODO](http://www.credit-agricole.pl/RODO).