

Regulamin NEWSLETTER

obowiązujący od dnia 29 maja 2015 roku.

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013 poz. 1422), firma TERG Spółka Akcyjna z siedzibą w Złotowie (77-400), przy ul. Za Dworcem 1D, wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu; IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000427063, NIP: 767-10-04-218; REGON: 570217011; posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 37 500 000,00 zł zwana dalej TERG, określa w niniejszym Regulaminie zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usługi Newsletter należy uważnie zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu.
3. W ramach usługi Newsletter TERG, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres e-mail, będzie wysyłał informacje w formie listu elektronicznego (e-mail). Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie na czas nieoznaczony lub do momentu rezygnacji przez Użytkownika z usługi Newsletter lub też do momentu zakończenia świadczenia usługi Newsletter przez TERG, co może nastąpić w dowolnym momencie.
4. Newsletter zawiera informacje o ofercie z zakresu oferowanych przez TERG oraz podmiotów z nim współpracujących, produktów i usług, aktualnych promocji a także innych informacji dotyczących TERG oraz podmiotów współpracujących, w tym dotyczących opinii, konkursów, wydarzeń, nowości itp.
5. Każdy Newsletter zawiera:
 - a. informację o Administratorze Danych Osobowych jako nadawcy Newslettera,
 - b. wypełnione pole „Temat” określające treść Newslettera,
 - c. możliwość rezygnacji z usługi Newsletter.
6. Korzystanie z usługi Newsletter jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet, dowolnej przeglądarki internetowej oraz od posiadania przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
7. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.avans.pl:
 - a. wprowadzenie poprawnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) Użytkownika w formularzu, zamieszczonym na stronie internetowej www.avans.pl,
 - b. naciśnięcie (kliknięcie) przycisku „Wyślij”,
 - c. zalogowanie się przez Użytkownika na podany w formularzu adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - d. otwarcie automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail wysłanej przez TERG i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz na komunikację marketingową, jak również na przesyłanie informacji handlowych na wskazany przez Użytkownika w formularzu adres e-mail.
 - e. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu będącego odnośnikiem (linkiem) w automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail wysłanej przez TERG na adres poczty elektronicznej podanej w formularzu,

- f. kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację umieszczonego w przesłanej przez TERG automatycznej wiadomości elektronicznej e-mail.
8. Naciśnięcie (kliknięcie) w link potwierdzający rejestrację powoduje, że adres poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail) będzie od tego momentu wykorzystywany w celu realizacji usługi Newsletter.
9. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi Newsletter. Podanie w formularzu dodatkowych danych osobowych leży w sferze uznania Użytkownika, a ich przetwarzanie uzależnione jest od zgody Użytkownika. Dane te służą do ustalania profilu Użytkownika i pozwalają na dostosowanie zawartości Newslettera do jego indywidualnych potrzeb.
10. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z usługi Newsletter, klikając w link umieszczony w stopce każdego Newslettera wybierając przycisk „tutaj” w treści zdania „Jeśli nie chcesz otrzymywać w przyszłości podobnych wiadomości kliknij tutaj”.
11. Zaprzestanie wysyłania informacji na podany adres e-mailowy następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.
12. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@avans.pl,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: dla telefonów komórkowych (22) 122 33 00,
 - c. zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres tradycyjny do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację,
 - d. rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi w terminie czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia przez TERG chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym.
13. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie www.avans.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.