

PHILIPS

Drogi Kliencie,

Gratulujemy doskonałego wyboru.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących obsługi bądź serwisu produktu prosimy o kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta.

22 307 35 84 obsługa w zakresie produktów Philips Audio Video Multimedia
oraz Akcesoria

Biuro Obsługi Klienta czynne od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00-18:00

Zapraszamy również na stronę internetową www.philips.pl, gdzie w zakładce „Obsługa klienta” możecie Państwo uzyskać pomoc techniczną 24 godziny na dobę oraz znaleźć informacje dotyczące autoryzowanej sieci serwisowej **Woox Innovations**.

Zalecamy przechowywanie kompletnego, oryginalnego opakowania w celu zabezpieczenia produktu przed czynnikami zewnętrznymi w trakcie procesu obsługi serwisowej.

Produkt importowany, dystrybuowany i gwarantowany przez:
Woox Innovations Poland sp. z o.o.,
Al. Jerozolimskie 195b,
02-222 Warszawa

PHILIPS

KARTA GWARANCYJNA

I/B2C/09/13/LE

Nazwa, typ

Nr fabryczny

Nr rachunku

Data sprzedaży

pieczęć sklepu - podpis

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty firmy PHILIPS. Mamy nadzieję, że użytkowanie urządzenia marki PHILIPS przyniesie Państwu wiele zadowolenia. Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195b udziela gwarancji na produkt określony w niniejszej karcie gwarancyjnej na poniższych warunkach i zasadach:

1. Niniejsza karta gwarancyjna uprawnia do serwisu gwarancyjnego w Autoryzowanych Centrach Serwisowych Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancji jest przedstawienie w Autoryzowanym Centrum Serwisowym Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej i dowodu zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna powinna zawierać następujące informacje wpisane w odpowiednie pola: nazwę, typ produktu, numer fabryczny (pełny czternastoznakowy dla produktów RTV), datę zakupu, pieczętkę sklepu i podpis sprzedającego. Karta gwarancyjna wypełniona w sposób nieprawidłowy lub niepełny jest nieważna.
2. Ujawniona w okresie gwarancji ewentualna niesprawność produktu lub jego wada powstała z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie będzie usunięta bezpłatnie. W przypadku, gdy zdaniem Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. naprawa produktu okaże się niemożliwa z jakiegokolwiek powodu, Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. wymieni w ramach gwarancji reklamowany produkt na taki sam lub inny produkt o zbliżonych właściwościach użytkowych. Postanowienia tego punktu nie dotyczą sytuacji wymienionych w punktach 8, 9 i 10 poniżej.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu produktu wpisanej do karty gwarancyjnej przez sprzedającego i potwierdzonej dowodem zakupu.
4. Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. udziela:
 - **24 miesiące** gwarancji na produkty RTV Audio Video Multimedia oraz Akcesoria
5. Gwarancja Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. dotyczy wyłącznie produktów powszechnego użytku dystrybuowanych przez Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. oraz zakupionych w Polsce w sklepach zaopatrywanych przez autoryzowanych dystrybutorów Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. Gwarancja niniejsza obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany przez Autoryzowane Centra Serwisowe Wwox Innovations Poland Sp. z o.o.
7. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w możliwie najkrótszym terminie. Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. może się uchylić od terminowego wykonania serwisu gwarancyjnego, jeśli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp. Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania ze sprzętu będącego w naprawie.

8. Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia takich elementów produktu jak: elementy prowadzenia toru taśmy oraz głowice w magnetofonach i magnetowidach, folie i głowice gołące w golarkach, worki na kurz, filtry, dzbanki, baterie, akumulatory, żarówki i inne materiały eksploatacyjne opisane w instrukcji obsługi.
9. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie układów mechanicznych, optycznych oraz klawiatury, usuwanie kamienia, regulacje, konfiguracje i aktualizacje oprogramowania opisane w instrukcji obsługi jako dostępne dla użytkownika, sprawdzenia działania lub parametrów technicznych urządzenia itp.
10. Gwarancja Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. nie obowiązuje w następujących przypadkach:
 - produkt i dane w karcie gwarancyjnej będą niezgodne ze sobą lub niemożliwe będzie odczytanie znajdujących się w nich danych
 - uszkodzenie powstało na skutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. w zastosowaniach przemysłowych lub do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, itp.)
 - produkt był i/lub jest użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem i/lub instrukcją obsługi produktu
 - numer seryjny produktu będzie zniszczony lub uszkodzony
 - stwierdzone zostaną modyfikacje, zmiany konstrukcyjne produktu lub naprawy wykonywane poza Autoryzowanymi Centrami Serwisowymi Wwox Innovations Poland Sp. z o.o.
 - uszkodzenie powstało z przyczyn natury zewnętrznej (zjawiska atmosferyczne, konserwacja niezgodna z instrukcją obsługi, zanieczyszczenia, promieniowania, używanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, niewłaściwe zasilanie, przepięcia w sieci energetycznej, telefonicznej oraz telewizji kablowej itp.)
 - uszkodzenie produktu powstało na skutek uszkodzenia oprogramowania wirusem komputerowym lub użytkownika produktu z oprogramowaniem innym niż udostępnione przez producenta
 - wystąpiło uszkodzenie mechaniczne produktu.
11. Serwis gwarancyjny polegający na aktualizacji oprogramowania, regulacji, wymianie uszczelki, żarówek lub bezpieczników nie jest traktowany jako naprawa.
12. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
13. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Użytkownik przekazując produkt z niniejszą kartą gwarancyjną do Autoryzowanego Centrum Serwisowego Wwox Innovations Poland Sp. z o.o. w celu dokonania naprawy gwarancyjnej akceptuje wszystkie powyższe warunki udzielonej gwarancji **Wwox Innovations Poland Sp. z o.o.**