

**Szanowny Kliencie,**

Dziękujemy za zakup tego wysokiej jakości produktu ASKO. Mamy nadzieję, że spełni on Twoje oczekiwania. Skandynawski design łączy w sobie czyste linie, codzienną funkcjonalność i wysoką jakość. To podstawowe cechy charakterystyczne wszystkich naszych produktów i powód, dlaczego cieszą się one tak dużym uznaniem na całym świecie.

Generalnym importerem produktów ASKO Professional jest Hisense Polska Sp. z o.o.

Jeszcze raz dziękujemy za dołączenie do rodziny ASKO. Życzymy miłego korzystania z produktu.

Pozdrawiamy

**Zespół ASKO**

Warunki gwarancji na urządzenia ASKO Professional sprzedawane w Polsce (dalej: „urządzenia”).

1. Gwarant, tj. Hisense Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „Gwarant”), udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania wyłącznie w sposób opisany w instrukcji obsługi.
3. Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie bezpłatnie i niezwłocznie usunięta, jednak nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, może się okazać, że termin naprawy będzie musiał zostać przedłużony, jednak w takim przypadku zostanie on wydłużony o nie więcej niż 7 dni”

4. Wszelkie naprawy i modyfikacje urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe lub Autoryzowanych Dystrybutorów ASKO Professional skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- przygotowania instalacji elektrycznej lub wodnej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach, demontażu fabrycznych blokad transportowych w pralkach, przystosowania urządzenia do lokalnych warunków eksploatacji,
- części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki itp.,
- napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,
- napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,
- napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,

6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu łącznie z Kartą Gwarancyjną.

UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu, uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej rejestrację zgłoszenia reklamacyjnego (np. z powodu braku możliwości identyfikacji urządzenia), może być podstawą do odmowy przez Gwaranta realizacji zobowiązań gwarancyjnych. 7. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji elektrycznej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy, Autoryzowany Dystrybutor ASKO Professional lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi. Naruszenie powyższego zobowiązania powoduje utratę uprawnień z gwarancji.

7. Okres trwania gwarancji wydłuża się o czas, przez który nabywca nie mógł korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.

8. W przypadku, gdy naprawa usterki urządzenia okaże się niemożliwa, gwarant zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia wolnego od wad (tj. wymiany urządzenia na wolne od wad)

Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.

9. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

10. Roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do: Hisense-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

Centrum pomocy:

- Infolinia produktowa i serwisowa : **801 003 263** czynna w dni robocze w godzinach 8:00-20:00
- Strona internetowa: <https://pl.asko.com/professional>
- E-mail: [help.pl@asko.com](mailto:help.pl@asko.com)

Dane urządzenia dostępne są na tabliczce znamionowej. Poniżej przykładowa tabliczka znamionowa.

