

KARTA GWARANCYJNA

Szanowny Kliencie

Dziękujemy za dokonanie zakupu urządzenia firmy Unold.

Nabyte przez Państwa urządzenie charakteryzuje się wysoką jakością, pozwalającą na bezawaryjne używanie pod warunkiem prawidłowej eksploatacji i stosowania zasad zawartych w instrukcji obsługi.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych z zakupionym produktem **prosimy o zwrócenie się do sprzedawcy** lub do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego (APS). Adresy wszystkich Autoryzowanych Punktów Serwisowych znajdują Państwo na stronie: www.quadra-net.pl i www.dsv.com.pl

Produkty firmy Unold objęte są 24 miesięczną gwarancją liczoną od dnia zakupu nowego urządzenia.

WARUNKI GWARANCJI.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów Unold powszechnego użytku zakupionych w Polsce, pochodzących z dystrybucji DSV Bokuniewicz Jankowski Sp. J. i jest ważna na terytorium RP.

2. Gwarancja będzie respektowana przez APS po okazaniu przez nabywcę wraz z wadliwym urządzeniem dowodu nabycia sprzętu (faktura, paragon fiskalny z czytelną datą zakupu).

APS może odmówić dokonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia ingerencji przez osoby do tego niepowołane, niezgodności w dokumentach i na urządzeniu oraz wszelkich skreśleń lub poprawek w dokumentach.

3. Reklamujący powinien dostarczyć urządzenie do sklepu lub najbliższego APS możliwie w oryginalnym opakowaniu oraz odebrać urządzenie ze sklepu lub z APS, do którego zostało ono dostarczone. W przypadku braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia wynikające z jego opakowania ponosi wyłącznie reklamujący.

4. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana przez Autoryzowany Punkt Serwisowy w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym jednak niż 30 dni licząc od daty dostarczenia rzeczy do APS gwaranta. W przypadku, gdyby naprawa nie była możliwa w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym czas naprawy może zostać wydłużony, o czym reklamujący zostanie za każdym razem poinformowany pisemnie, mailowo lub telefonicznie. Okres gwarancji przedłuża się o czas niesprawności sprzętu liczony od dnia zgłoszenia usterki w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym do dnia zakończenia naprawy. Z zastrzeżeniem pkt 4¹ poniżej, w przypadku braku możliwości naprawy dostarczonego sprzętu, serwis dokona wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy lub odnowiony. Decyzję o wymianie sprzętu na nowy lub odnowiony podejmuje APS. W takim przypadku serwis dokonuje adnotacji w karcie serwisowej o dokonanej naprawie lub wymianie sprzętu. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak produktu w ofercie handlowej) wymiana urządzenia na ten sam model jest niemożliwa APS może wymienić urządzenie na inny model o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków Gwaranta.

4¹. W przypadku jeżeli uprawnionym z gwarancji jest konsument, Gwarant może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. Do praw i obowiązków z tytułu gwarancji, w przypadku jeżeli uprawnionym z gwarancji jest konsument zastosowanie mają zasady wskazane w art. 43d ustawy o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w urządzeniu oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wadami urządzenia inne niż rzeczywiście poniesione. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń, ani pogorszenia jakości działania urządzenia powstałego wskutek: zanieczyszczenia, uszkodzeń mechanicznych pęknięć, wgnieceń, odkształceń, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, użycia przez klienta niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

Zakresem gwarancji nie są również objęte okresowe przeglądy techniczne czy też wymiany części i materiałów eksploatacyjnych wynikające z normalnego zużycia czy przewidzianych do okresowej wymiany, czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji, jak konserwacja.

6. W razie dokonania napraw lub zmian konstrukcyjnych przez osoby do tego nieupoważnione-nabywca traci uprawnienia gwarancyjne.

7. Każdy reklamowany sprzęt APS sprawdza pod względem poprawności działania. Jeżeli reklamowany sprzęt jest sprawny, APS obciąża reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu oraz kosztami związanymi z dostarczeniem sprzętu do serwisu i z serwisu do klienta.

8. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania z tytułu uszkodzeń materiałów eksploatacyjnych oraz ewentualnych strat czy utraconych zysków z tytułu braku możliwości korzystania ze sprzętu będącego w APS.

9. Punkty serwisowe nie będą ponosiły odpowiedzialności za jakość serwisu gwarancyjnego, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze sił wyższych takich jak: niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, epidemie, wojny itp.

10. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego względem sprzedawcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

SERWIS I OBSŁUGA GWARANCYJNA:

Quadra-Net Sp. z o.o., 61-248 Poznań, ul. Czocharlskiego 8

www.quadra-net.pl

DYSTRYBUTOR I GWARANT: DSV Bokuniewicz Jankowski Sp.J.

81-360 Gdynia, Plac Kaszubski 8