

WARUNKI GWARANCJI

Dla bezpieczeństwa użytkownika zamontowanie okapu polecić przeszkolonemu instalatorowi. Instalowanie w miejscu użytkowania odbywa się na koszt użytkownika.

1. Okap nadkuchenny przeznaczony jest wyłącznie do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych.
2. Używanie okapu powinno przebiegać zgodnie z **Instrukcją Obsługi** dołączoną do opakowania.
3. Producent zapewnia poprawne działanie wyrobu przez okres **24 miesięcy** liczony od daty zakupu.
4. Usunięcie wady w poprawnym działaniu wyrobu nastąpi w ciągu **14 dni roboczych** liczonych od momentu zgłoszenia i udostępnienia kuchni celem naprawy. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, gdy naprawę należy wykonać w siedzibie producenta, reklamacja zostanie załatwiona w ciągu **21 roboczych**. Jeżeli naprawa nie może być wykonana w miejscu użytkowania kompletne urządzenie do naprawy zabiera przedstawiciel gwaranta w oryginalnym opakowaniu wraz z kopią dowodu zakupu i kartą gwarancyjną, Zabrudzenia powstałe w czasie eksploatacji powinny być usunięte przez użytkownika.
5. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady lub usterki:
 - spowodowane wadliwym użytkowaniem
 - spowodowane niewłaściwym montażem lub wadliwym podłączeniem do linii zasilającej
 - spowodowane wykonaniem przeróbek i napraw we własnym zakresie, nieuprawnione otwarcie urządzenia i zerwanie plomb.
 - oraz także w przypadku utraty druku gwarancji lub braku odpowiednich wpisów w karcie gwarancyjnej.
 - uszkodzenia i zużycia elementów dekoracyjnych z ceramiki, szkła wynikające z normalnego użytkowania.
6. Kupujący ma prawo w czasie trwania gwarancji domagać się wymiany niesprawnego sprzętu na wolny od wad, jeżeli na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta lub działającej w jego imieniu w użytkowanym sprzęcie ujawni się wada nie możliwa do usunięcia. Zastrzega się utratę **prawa do wymiany**, jeżeli stwierdzone zostaną uszkodzenia mechaniczne i chemiczne lub inne świadczące o nieprawidłowym użytkowaniu lub konserwacji. Wymiana nie przysługuje w przypadku zakupu wyrobu przecenionego.
7. W przypadku bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, gdy u użytkownika sprzętu nie stwierdzono wady, lub powstała ona wskutek niewłaściwego użytkowania gwarant odmawia wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej, a kosztami wizyty serwisowej obciąża użytkownika.
8. Jest możliwa naprawa odpłatna po ustaleniu i zaakceptowaniu kosztów przez zainteresowane strony.
9. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna jeśli urządzenie zostało zainstalowane przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami. Nie może zawierać skreśleń, nieczytelnych wpisów i poprawek tekstu.
10. Zgłoszenia napraw gwarancyjnych prosimy kierować do naszego **Serwisu** z podaniem danych adresowych, nr. seryjnego i krótkiego opisu zaistniałej niesprawności. Pracownik serwisu wytypuje właściwy dla miejsca Państwa zamieszkania Punkt Serwisowy. Kontakt z **serwisem technicznym** producenta podany na wstępie gwarancji oraz na stronie internetowej gwaranta **www.solgaz.eu**
11. Po upływie gwarancji producent wykonuje naprawy odpłatne po ustaleniu zakresu i kosztów naprawy z zainteresowanym.
12. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej konieczne będzie okazanie serwisantowi dowodu zakupu sprzętu oraz posiadania świadectwa dokonania podłączenia kuchni przez uprawnioną osobę
13. Serwis gwarancyjny obowiązuje tylko na terenie Polski.
14. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej duplikatu i kopii nie wydaje się.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjna mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa a w szczególności postanowienia Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta opublikowane w Dz.U. 2014 poz. 827, oraz przepisy ujęte w Art. 577 do 581 par.1 Kodeksu Cywilnego

NR FABRYCZNY _____ DATA SPRZEDAŻY.....