

WARUNKI GWARANCJI – OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Podmiot i przedmiot gwarancji:

1. **Gwarant** – Z-Power Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Senatorska 24/26 lok. IIA, 93-192 Łódź, KRS: 0000643678, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, telefon kontaktowy: +48 533 315 369, będąca Generalnym Dystrybutorem elektronarzędzi marki CELMA w liniach CELMA Professional oraz CELMA C-Power – zwana dalej „**Gwarant**”.

2. **Serwis gwarancyjny** – Centralny Serwis Gwarancyjny Z-Power Sp. z o.o. zwany dalej „**Serwis**”.

3. **Uprawniony do korzystania z gwarancji** – każdy posiadający dowód zakupu nieużywanego urządzenia oraz urządzenie. Bez rozróżnienia na posiadających status konsumentów i nieposiadających statusu konsumentów – zwany dalej „**Uprawniony**”.

4. **Przedmiot gwarancji** – elektronarzędzia, akumulatory, ładowarki – zwane dalej „**Urządzenie**”.

5. **Prawo** – na podstawie, którego **Gwarant** ponosi odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową przed **Uprawnionym** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny z działów „Rękojmia za wady” oraz „Gwarancja przy sprzedaży” z późniejszymi zmianami.

Zakres gwarancji:

6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

7. **Uprawnieni** do korzystania z gwarancji, są zarówno posiadający status prawny konsumenta, jak i **Uprawnieni** nieposiadający statusu konsumenta.

8. Gwarancja obejmuje **Urządzenia** z wyłączeniem naturalnie zużywalnych elementów związanych z nimi – szczegółowo opisanych w rozdziale „**Wyłączenia z gwarancji**”.

9. Gwarancja objęte są wyłącznie urządzenia, które zostały zakupione w stanie nieużywanym.

Okres gwarancji:

10. **Urządzenia** objęte są 36-miesięcznym okresem gwarancji.

11. Okres 36-miesięcznej gwarancji przysługuje zarówno **Uprawnionym** posiadającym status prawny konsumenta, jak i **Uprawnionym** nieposiadającym statusu konsumenta.

Szczegółowe warunki gwarancji:

12. **Gwarant**, realizując wytyczne Unii Europejskiej do zrównania praw wynikających z gwarancji z przepisami prawa chroniącymi konsumentów, przyznaje wszystkim **Uprawnionym** bez wyłączeń prawo do skorzystania z przedmiotowej gwarancji na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny z działów „Rękojmia za wady” oraz „Gwarancja przy sprzedaży” z późniejszymi zmianami.

13. Aby skorzystać z uprawnień wynikających z przedmiotowej gwarancji, **Uprawniony** ma obowiązek bezwzględnego przestrzegania zasad opisanych w Instrukcji obsługi dołączonej do **Urządzenia**.

14. Uzasadnione roszczenie gwarancyjne obliguje **Gwaranta** do pokrycia kosztów transportu **Urządzenia** do **Serwisu** i zwrotu do **Uprawnionego**. Niemniej jednak wyłącznie spedycja wyznaczoną przez **Gwaranta**.

Wyłączenia z gwarancji:

15. Niestosowanie się do instrukcji obsługi dołączonej do **Urządzenia** powoduje utratę prawa do korzystania z gwarancji.

16. Nie są objęte gwarancją wszelkie niezgodności **Urządzenia** z umową, o których **Uprawniony** wiedział lub z łatwością mógł dowiedzieć się w czasie finalizacji zakupu **Urządzenia**.

17. Gwarancja nie obejmuje: narzędzi roboczych oraz akcesoriów dołączonych do **Urządzenia**.

18. Nie podlegają gwarancji elementy ulegające naturalnemu zużyciu **Urządzenia**, takie jak: szczotki, uszczelki, filtry, złącza, zawory, środki smarujące, bezpieczniki oraz wszelkie pozostałe niewynikające z wad konstrukcyjnych i materiałowych, lecz ulegające naturalnemu zużyciu podczas pracy **Urządzenia**.

19. Jakiegolwiek ingerencje do wnętrza **Urządzenia** poza **Serwisem**, próby samodzielnego napraw lub naprawy w innym podmiocie niż **Serwis Gwaranta** skutkować będą utratą prawa do skorzystania z przedmiotowej gwarancji.

20. Gwarancji nie podlegają **Urządzenia** uszkodzone mechanicznie oraz uszkodzenia powstałe w wyniku zalania cieczą lub działaniem na **Urządzenie** innych ciał obcych.

Procedura reklamacyjna:

21. **Urządzenie** winno dotrzeć do **Serwisu** po uprzednim usunięciu z niego zanieczyszczeń powstałych po zakupie **Urządzenia** z wyłączeniem efektów normalnego zużycia.

22. Wraz z dostarczonemu do **Serwisu** **Urządzeniem** bezwzględnie musi dotrzeć: kompletne **Urządzenie** z nienaruszonymi plombami fabrycznymi oraz tabliczką znamionową z czytelnym numerem seryjnym, wraz z fabrycznym wyposażeniem (w tym osprzęt z wyłączeniem mieszadeł). **Urządzenie** należy spakować do trwałego opakowania kartonowego.

23. Do **Urządzenia** bezwzględnie musi zostać dołączona wypełniona karta gwarancyjna wraz z kopią potwierdzenia zakupu (wyłącznie kopią) oraz zgłoszeniem reklamacyjnym dostępnym na stronie www.celma.com.pl w zakładce „Serwis/Naprawa” -> „Formularz zgłoszenia reklamacyjno-gwarancyjnego”.

24. Wysyłając **Urządzenie**, należy ściśle stosować się do „Instrukcji wysyłki urządzenia” umieszczonej na stronie www.celma.com.pl w zakładce „Serwis/Naprawa” -> „Zamawianie kuriera FEDEX”.

25. **Serwis** udziela informacji na temat przebiegu procesu reklamacyjnego wyłącznie na podstawie numeru listu przewozowego.

26. Usunięcie wad ujawnionych przed upływem okresu gwarancji nastąpi w terminie 14 dni od daty przyjęcia kompletnego **Urządzenia** wraz z obowiązkową dokumentacją w **Serwisie**.

28. Termin usunięcia wady może zostać wydłużony o czas niezbędny do pozyskania części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy lub gdy **Urządzenie** wymagało będzie dodatkowej ekspertyzy.

Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny z działów „Rękojmia za wady” oraz „Gwarancja przy sprzedaży” z późniejszymi zmianami.

Postanowienia końcowe:

29. W przypadku braku możliwości skorzystania przez **Uprawnionego** z przedmiotowej gwarancji **Gwarant** zapewnia możliwość skorzystania z odpłatnych usług: serwisu, przeglądu, naprawy oraz czyszczenia **Urządzenia** świadczonych przez **Serwis**.

30. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującego z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej zgodnie z art. 5771 §2. pkt. 1 ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późniejszymi zmianami.

31. Klauzula o ochronie danych osobowych RODO znajduje się na stronie www.celma.com.pl/rodo.

**Aktualizacja z dnia 23.05.2025 r.*