



Spółka Akcyjna

e-mail: info@dezal.com.pl

Serwis i usługi gwarancyjne i pogwarancyjne dla gofrownic:

model: 301.4, model 301.5, model 301.6, 301.7 i pochodnych: LW, Profi W , N, LWN oraz gofrownic MAX , Babel , opiekaczy mini , sandwich, sandwich mini.

PRODUCENT: Dezal-Pro S.A.

39-460 Nowa Dęba ul. Piotra Siedleckiego 11

e-mail: info@dezal.com.pl, [www:dezal.com.pl](http://www.dezal.com.pl)

Warunki gwarancji:

1. Gwarancji na sprawne działanie wyrobu udziela się na okres 24 miesięcy do użytku domowego, 12 miesięcy do gastronomii od daty zakupu przez użytkownika który powinien być potwierdzony przez punkt sprzedaży detalicznej pieczęcią i datą podpisem.
2. Wady uszkodzenia wyrobów ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpiecznie w terminie 14 dni od daty dostarczenia go do producenta lub do miejsca zakupu. Strony mogą ustalić dłuższy termin naprawy.
3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy licząc od daty dostarczenia wyrobu do dnia ustalonego terminu odbioru po naprawie.
4. Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higienicznym przyjętym w obrocie.
5. Sprzedawca ma obowiązek ustosunkować się w terminie 14 dni do żądań klienta w przeciwnym razie żądania klienta uznaje się za uzasadnione.
6. Sprzedawca ma obowiązek w ciągu trzech dni od dnia zgłoszenia reklamacji przekazać wyrób do Producenta w celu doprowadzenia wyrobu do stanu zgodnie z umową.
7. W terminie podanym 24 lub 12 miesięcy od zakupu wyrobu klient może żądać doprowadzenia wyrobu do stanu zgodnego z umową poprzez naprawę lub wymianę na nowy , wolny od wad egzemplarz
8. .
9. y sprzedaży przed orzeczeniem punktu serwisowego lub producenta.
10. Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi np. bieżąca konserwacja do wykonania których zobowiązany jest użytkownik.

11. Nie uważa się za naprawy upoważniające do wykonania uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji: sprawdzenie zasadności reklamacji, regulacja temperatury.
12. Samowolne naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne wyrobu, powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
13. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń powstałych w okresie gwarancji a będących wynikiem użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, naprawy wszystkich uszkodzeń mechanicznych np. pęknięć części bakelitowych , wgnieceń, porysowań powierzchni itp. będących wynikiem użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
14. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego i wydawanych na jego podstawie aktów wykonawczych z w zakresie rękojmi i gwarancji.

Serwis i usługi gwarancyjne i pogwarancyjne.

Adres:

DEZAL-PRO , 39-460 Nowa Dęba ul. Piotra Siedleckiego 11

Tel. serwisu 519 407 872 lub 15 84642 31