

DYSTRYBUTOR:

CladSwiss AG

Obermuhle 8, 6340 Baar, Switzerland

VAT No. 1409-4386

Reg. No. CHE-312.378.719

e-mail: reklamacje@arconet.pl

CladSwiss AG zwana dalej gwarantem udziela gwarancji na wewnętrzny zbiornik podgrzewacza wody (rozszczelnienie, wyciek wody) na okres 5 lat. Nie jest objęta gwarancją: anoda magnezowa. Na pozostałe podzespoły podgrzewacza ( grzałki, termostaty, czujniki, moduły elektroniczne, uszczelki itp.) udzielana jest 24 miesięczna gwarancja od daty zakupu urządzenia.

2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży według dowodu zakupu, który musi zastać okazany wraz z kartą gwarancyjną.

3. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

3a. W okresie gwarancji, po przeglądzie w przypadku konieczności wymiany podgrzewacza Gwarant dostarczy nieodpłatnie nowy podgrzewacz na wymianę do miejsca jego montażu, natomiast wymiana podgrzewacza i jej koszt obciążają Użytkownika.

4. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami: a) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi. b) zawór bezpieczeństwa jest oryginalny i nie jest uszkodzony.

5. Gwarancja traci ważność w przypadku: a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami. d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji. e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu.

6. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z: - niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia - użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia - zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości - powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody - wad instalacji do której podłączone jest urządzenie zamrażacza wody w urządzeniu - innych przyczyn niezależnych od gwaranta

7. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta. Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji. Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży,

8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia. 9. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r). 10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.