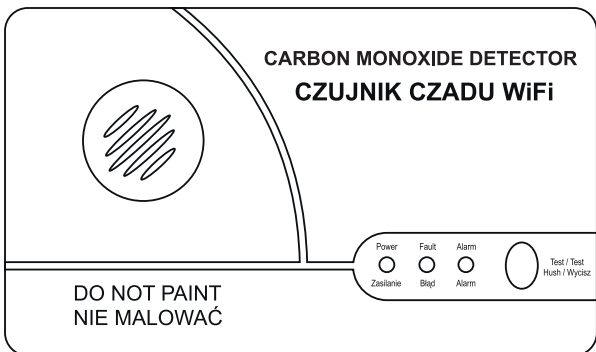


WOLNOSTOJĄCY CZUJNIK CZADU WiFi



Spis treści

Charakterystyka urządzenia	5
Procedura postępowania w przypadku zagrożenia	5
Środki ostrożności i konserwacja	5
Dodatkowe informacje dla posiadaczy pojazdów kempingowych	6
Instalacja	6
Instalacja i wymiana baterii	7
Proces nagrzewania i kalibracji sensora	7
Status urządzenia w przypadku konfiguracji z siecią WiFi	7
Tryb czuwania	7
Test czujnika	8
Wykrycie niebezpiecznego stężenia tlenu	8
Wyciszenie alarmu	8
Pamięć alarmów	9
Sygnalizacja niskiego stanu baterii	9
Uszkodzenie czujnika	9
Ostrzeżenie o końcu okresu żywotności alarmu	10
Dodawanie urządzenia do aplikacji	10
Czym jest tlenek węgla i jak wpływa na organizm ludzki	12
Dane techniczne	13
Karta gwarancyjna	14

Ogólne zasady bezpiecznego użytkowania produktu

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia jest możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecane jest dokonywanie montażu urządzenia przez wykwalifikowany personel.

Producent nie odpowiada za uszkodzenia mogące wyniknąć z nieprawidłowego montażu czy eksploatacji urządzenia oraz z dokonywania samodzielnych napraw i modyfikacji.

Przed montażem, podłączeniem i użytkowaniem urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z załączoną instrukcją obsługi. W razie jakichkolwiek problemów ze zrozumieniem jej treści prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą urządzenia. Samodzielny montaż i uruchomienie urządzenia są możliwe pod warunkiem używania odpowiednich narzędzi. Niemniej zalecana konsultacja z wykwalifikowanym personelem.

Urządzenie należy przechowywać w suchym i ciemnym miejscu. W czasie transportu należy nie narażać urządzenia na uszkodzenia mechaniczne (nie wolno rzucać opakowaniem). Niezastosowanie się do powyższych instrukcji może wpłynąć na obniżenie żywotności urządzenia.

Urządzenie przeznaczone jest do zapewniania ochrony przed szkodliwym wpływem tlenu węgla. Nie zapewnia jednak całkowitego bezpieczeństwa osobom o specyficznych uwarunkowaniach zdrowotnych oraz nie może zapobiec chronicznym efektom ekspozycji na tlenek węgla. W razie jakichkolwiek wątpliwości należy skonsultować się z lekarzem.

Uwagi odnośnie bezpiecznego użytkowania baterii:

- Używaj wyłącznie baterii, o których mowa w specyfikacji technicznej urządzenia.
- Zawsze instaluj baterie zgodnie z polaryzacją (oznaczeniem + i -).
- Nigdy nie używaj baterii różnych producentów, baterii o różnym składzie chemicznym i nie mieszaj baterii rozładowanych z nowymi w tym samym czasie.
- Po każdej wymianie baterii sprawdź poprawność działania urządzenia.
- Nie zarysowuj, nie rzucaj i nie rozgrzewaj baterii. Uszkodzenie mechaniczne baterii grozi wyciekami jej zawartości, co może być niebezpieczne zarówno dla człowieka jak i środowiska.
- Przechowuj baterie w pojemniku, z dala od metalicznych przedmiotów, w suchym i ciemnym miejscu z dala od wilgoci i promieni słonecznych.
- W przypadku wycieku baterii dokładnie umyj ręce wodą i mydłem. W przypadku kontaktu z oczami niezwłocznie skontaktuj się z lekarzem.
- Nie ładuj baterii. Do ładowania nadają się wyłącznie akumulatory. Ładowanie innych baterii grozi przegrzaniem, czego następstwem może być pożar.
- Baterii nie należy wyrzucać do ognia czy do śmietnika, a oddawać do specjalnych punktów zbiórki odpadów tego typu.
- Trzymaj baterie z dala od dzieci i zwierząt.
- Rozładowana bateria może powodować wyciek, w związku z czym należy ją niezwłocznie wyciągnąć z urządzenia i oddać do punktu zbiórki odpadów tego typu.



Charakterystyka urządzenia

Czujnik czadu ustawia się w pomieszczeniach zamkniętych, w których istnieje prawdopodobieństwo pojawienia się niebezpiecznego stężenia tlenu węgla. Do prawidłowego działania nie wymaga żadnych dodatkowych urządzeń. Jest niewielki gabarytowo, zamknięty w jednej obudowie. Zastosowano w nim zaawansowany technologicznie czujnik elektrochemiczny oraz elektroniczny układ sterujący, pozwalające na osiągnięcie wysokiego wskaźnika wykrywalności przy niewielkim poborze prądu. Po wykryciu niebezpiecznego stężenia tlenu węgla w powietrzu, w określonym czasie urządzenie generuje alarm akustyczny i optyczny oraz po zainstalowaniu i dodaniu urządzenia do aplikacji Tuya - wysyła powiadomienie na smartfon.

Procedura postępowania w przypadku zagrożenia

W przypadku pojawienia się alarmu należy natychmiast wykonać następujące czynności:

1. Odciąć zasilanie gazu i wyłączyć/wygasić piec.
2. Bezwzględnie otworzyć okna i drzwi oraz opuścić zagrożone pomieszczenie. Sprawdzić, czy nikt nie pozostał w zagrożonym pomieszczeniu. Nie wchodzić do zagrożonych pomieszczeń jeśli te nie zostaną sprawdzone przez odpowiednie służby, przewietrzone oraz czujnik nie powróci do normalnego trybu pracy.
3. Wezwać pomoc (ogólny nr służb ratunkowych - tel. 112, Straż Pożarna- tel. 998, Pogotowie Gazowe - tel. 992 lub np. wykwalifikowany serwis urządzeń grzewczych) w celu zbadania oraz ewentualnego usunięcia źródła zagrożenia.

Uwaga!

- Czujnik czadu został zaprojektowany i skonstruowany wyłącznie do wykrywania tlenu węgla, w związku z czym nie służy do wykrywania ognia, dymu czy innych gazów.
- Czujnik czadu przeznaczony jest do zastosowań wewnętrznych, do użytku domowego.
- Urządzenie nie jest zamiennikiem prawidłowej instalacji, użytkowania i konserwacji urządzeń spalających paliwa, w tym posiadania odpowiednich systemów wentylacji i układu wlotowego.

Środki ostrożności i konserwacja:

- Nie dopuścić do zatkania się wlotów powietrza na obudowie urządzenia przez kurz lub śmieci.
- Nie umieszczać urządzenia w miejscach o dużej wilgotności, zakurzeniu lub miejscach o temperaturze poza dopuszczalnym zakresem pracy urządzenia.
- Nie malować urządzenia, podczas malowania ścian pomieszczenia, gdzie umiejscowiono czujnik, przenieść do innego pomieszczenia, a następnie po wymalowaniu i wyschnięciu ściany ustawić urządzenie ponownie.
- Nie ustawiać urządzenia przy oknach, drzwiach lub wentylatorze, gdzie ewentualnie wyciekający gaz szybko zanika.
- Przynajmniej raz w miesiącu przetestować czujnik za pomocą przycisku testu znajdującego się na obudowie urządzenia.
- Czyszcząc urządzenie należy odłączyć je od zasilania, wyciągnąć baterie; do czyszczenia nie używać płynów, lecz zwykłej szczotki lub odkurzacza.
- Usuwać kurz z otworów wlotowych w regularnych odstępach czasu, np. raz w miesiącu.
- Nie wolno otwierać obudowy urządzenia i dokonywać napraw we własnym zakresie.
- Na prawidłowe działanie urządzenia w perspektywie krótko- lub długoterminowej mogą wpłynąć opary lub gazy np. w płynach do czyszczenia, lakierach, farbach, wydzielane podczas gotowania, czy wszelkiego rodzaju aerozole itd.

Dodatkowe informacje dla posiadaczy pojazdów kempingowych

- Przykładowe źródła tlenu węgla: ogrzewanie wnętrza lub gotowanie za pomocą urządzeń spalających propan butan, grillowanie wewnątrz lub blisko drzwi przyczepy kempingowej.
- Środki ostrożności: Należy dbać o dobry stan technicznych i dokonywać regularnych (np. corocznych) przeglądów urządzeń spalając paliwa, przewodów spalinowych i kanałów wentylacji. Przeglądy powinny być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Dla bezpieczeństwa należy znać potencjalne źródła tlenu węgla w domu, a także objawy zatrucia tym gazem. W przypadku podejrzenia zatrucia należy wyjść na świeże powietrze i sprawdzić pomoc.

UWAGA

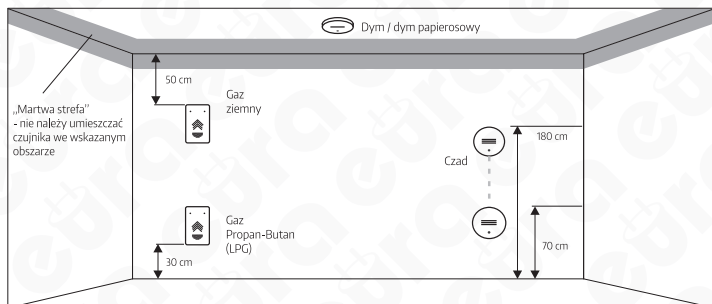
Czujniki czadu ze względu na uwarunkowania techniczne (np. rozładowanie baterii, awaria urządzenia, itp.) oraz na specyfikę pomieszczeń, w których urządzenia te mogą zostać ustawione, nie dają całkowitej pewności wykrycia czadu, a jedynie znacznie podnoszą prawdopodobieństwo wcześniejszego wykrycia jego niebezpiecznego stężenia. Stąd należy pamiętać, iż urządzenia te należy testować zgodnie z załączoną instrukcją obsługi oraz dokonywać okresowych przeglądów instalacji wentylacyjnych i kominowych oraz urządzeń mogących emitować tlenek węgla.

Instalacja

Czujnik czadu należy postawić w pomieszczeniu zamkniętym, w którym występuje największe prawdopodobieństwo pojawienia się niebezpiecznego stężenia tlenu węgla. Wybierając miejsce umieszczenia czujnika należy upewnić się, czy ewentualny alarm akustyczny będzie dobrze słyszalny z innych pomieszczeń budynku.

Czujnik czadu powinien być ustawiony na wysokości głowy np. w sypialni to ok. 0,7 m, a w salonie może to być wysokość ok. 1,5 - 1,8 m od podłogi.

Martwa strefa to przestrzeń występująca w każdym pomieszczeniu. Swym zasięgiem obejmuje obszar oddalony o ok. 20 cm od sufitu. Ze względu na brak ruchów powietrza, ich znikome lub zbyt intensywne (w przypadku bliskości kratki wentylacyjnych) występowanie, w martwej strefie nie należy umieszczać czujnika czadu.



Rys. 1. Schemat prawidłowego montażu czujników

Instalacja i wymiana baterii

W razie konieczności wymiany baterii należy, otworzyć komorę baterijną, wyciągnąć zużyte baterie, a następnie włożyć dwie nowe baterie LR6 typu AA zgodnie z oznakowaniem polaryzacji.

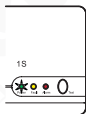
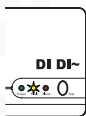
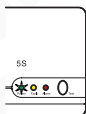
Uwaga:

W przypadku nieprawidłowej instalacji baterii, czujnik czadu nie będzie działał.

Proces nagrzewania i kalibracji sensora

Po włożeniu baterii czujnik rozpocznie proces nagrzewania i kalibracji sensora. Proces rozgrzewania i kalibracji trwa 120 sekund, w tym czasie czujnik nie wykrywa jeszcze tlenku węgla w otoczeniu.

Status urządzenia w przypadku konfiguracji z siecią WiFi

Akcja	Czas	Rodzaj sygnalizacji		
		Optyczna	Akustyczna	Ilustracja
Pierwsze uruchomienie	Uruchomienie po aktywacji baterii	Sekwencja podświetlenia diody czerwonej, żółtej i zielonej	1 dźwięk	
Brak połączenia do sieci WiFi przy pierwszym uruchomieniu	120 sekund od uruchomienia	interwał - 1 błysnięcie zielonej diody LED, co 1 sekundę	brak	
Brak połączenia lub problem z siecią WiFi	Po 120 sekundach od uruchomienia	interwał - 2 błysnięcia żółtej diody LED, co 1 sekundę	interwał 2 dźwięki, co 1 sekundę	
Prawidłowe połączenie z siecią WiFi	Po 120 sekundach od uruchomienia	interwał - 1 błysnięcie zielonej diody LED, co 5 sekund	brak	

Tryb czuwania

Gdy nie ma tlenku węgla, zielona dioda LED miga, co około 58 sekund sygnalizując prawidłową pracę urządzenia, w trybie czuwania dane są przekazywane do aplikacji co 24h.

Test czujnika

Naciśnij przycisk TEST, aby przejść do trybu testowego. Funkcja test symuluje działania urządzenia podczas alarmu, w tym czasie, pojawiają się 3 interwały zsynchronizowanych sygnałów - co 0,5 sekundy czujnik wyda 1 sygnał dźwiękowy i 1 błysnięcie czerwonej diody LED, po czym nastąpi 0,5 sekundy przerwy. Po zakończeniu testu czujnik wyśle raport do aplikacji mobilnej Tuya.

Wykrycie niebezpiecznego stężenia tlenu węgla

Gdy urządzenie wykryje niebezpieczne stężenie tlenu węgla, wyemituje sygnał alarmowy wraz z miganiem czerwonej diody LED oraz wyświetli powiadomienie push w aplikacji mobilnej Tuya.

Alarmy akustyczne i optyczne w zależności od stężenia CO w powietrzu

Stężenie tlenu węgla	Sygnał dźwiękowy	Sygnał diody LED
50 ppm	3 sygnały każdy 2 sekundy w odstępach co 1.5 sekundy	Zsynchronizowane z dźwiękiem
100 ppm	3 sygnały każdy 2,5 sekundy w odstępach co 1.5 sekundy	
300 ppm	3 sygnały każdy 2,5 sekundy w odstępach co 0.8 sekundy	

Poziomy alarmowe zgodnie z normą EN50291-1:2018

Poniższa tabela pokazuje czasy aktywacji czujnika CO

Stężenie CO (PPM - części na milion)	Czas do włączenia alarmu
30	powyżej 120 minut
50	60 - 90 minut
100	10 - 40 minut
300	Alarm musi aktywować się przed upływem 3 minut

Wyciszenie alarmu

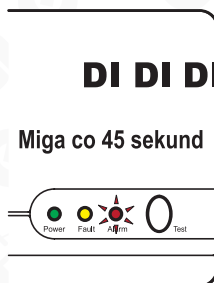
W stanie alarmu, jeśli stężenie oscyluje w progu 20-180 ppm, naciśnij przycisk test, urządzenie wejdzie w tryb wyciszenia alarmu, czerwona dioda będzie LED migać. Po 10 minutach urządzenie wróci do normalnego trybu pracy.

Uwaga:

- Jeżeli stężenie tlenu węgla jest mniejsze niż 20 ppm lub większe niż 180 ppm wprowadzenie urządzenia w tryb wyciszenia nie jest możliwy.
- Informacje o wyciszeniu urządzenia nie jest raportowane do aplikacji mobilnej.
- Funkcja wyciszenia alarmu powinna być używana wyłącznie w zasięgu widoczności czujnika tlenu węgla.
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do przyczyny alarmu należy założyć, że jest on spowodowany niebezpiecznym stężeniem tlenu węgla w powietrzu i należy niezwłocznie opuścić pomieszczenie.

Pamięć alarmów

Urządzenie jest wyposażone w funkcji pamięci o alarmie. Jeżeli urządzenie wykryło niebezpieczne stężenie czadu, a następnie poziom stężenia spadł poniżej progu wykrywalności, wówczas powyższe zdarzenie zostanie zarejestrowane w pamięci. Urządzenie będzie informowało o zaistniałym alarmie w postaci zsynchronizowanych 4 dźwięków i 4 błysnięć czerwonej diody LED w interwale co 45 sekund. Jeżeli stężenie tlenku węgla będzie wyższe niż 20 ppm, urządzenie tymczasowo wyjdzie z funkcji pamięci. (Rys. 2). Abyyczyścić rejestr z pamięci, należy nacisnąć przycisk „Test” na obudowie urządzenia.



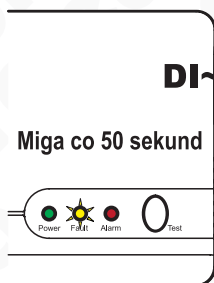
Rys. 2.

Uwaga!

Funkcja pamięci nie jest zsynchronizowana z aplikacją mobilną.

Sygnalizacja niskiego stanu baterii

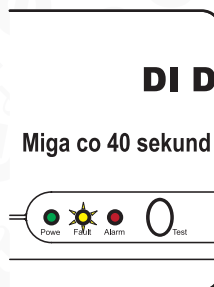
Kiedy urządzenie wykryje, że napięcie baterii jest niskie (poniżej 3.6V +/- 0,1V) i wymaga wymiany, żółta dioda LED będzie migać 1 raz co 50 sekund i zostanie wyemitowany dźwięk alarmu (Rys. 3). Średni okres żywotności zwykłych baterii wynosi ok. 1 roku. W przypadku zastosowania baterii alkalicznych żywotność powinna wynieść ok. 2 lata.



Rys. 3.

Uszkodzenie czujnika

W przypadku wykrycia awarii czujnika, czujnik wyemituje sygnał dźwiękowy 2 razy co 40 sekund, a żółta dioda LED mignie 2 razy (Rys. 4)



Rys. 4.

Uwaga:

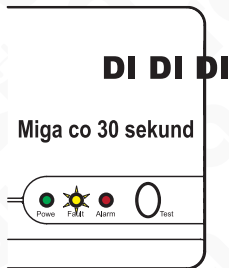
Informacje o uszkodzeniu sensora jest wysyłana do aplikacji co 30 minut.

Ostrzeżenie o końcu okresu żywotności alarmu

Maksymalny czas życia wewnętrznego sensora tlenku węgla wynosi 10 lat od daty produkcji urządzenia. Po tym czasie urządzenie należy wymienić na nowe. Po upływie 10 lat produkt wyemituje 3 sygnały dźwiękowe, a żółta dioda LED będzie migała 3 razy, co 30 sekund.

Uwaga:

Informacje o końcu żywotności sensora są przesyłane do aplikacji co 120 minut.



Rys. 5.

Informacje o dacie produkcji urządzenia możemy znaleźć w numerze seryjnym, który należy czytać następująco: S/N: RRRMMDDNNNN, gdzie RR – to 3 ostatnie cyfry roku produkcji, MM – miesiąc produkcji, DD – dzień produkcji, NNNN – numer urządzenia; np. urządzenie o numerze seryjnym S/N: 1601250919 zostało wyprodukowane 25 stycznia 2016 roku.

Dodawanie urządzenia do aplikacji

Czujnik czadu wyposażony jest w moduł WiFi umożliwiający połączenie urządzenia z domową siecią internetową i obsługę wybranych funkcji na aplikacji mobilnej Smart life Tuya.

Uwaga:

Urządzenie współpracuje wyłącznie z sieciami WiFi o częstotliwość 2,4 GHz.

Przed rozpoczęciem konfiguracji należy pobrać aplikację mobilną wpisując w App-Store (iOS) lub GooglePlay (Android) nazwę aplikacji: „Tuya”, lub zeskanować odpowiedni kod QR znajdujący się poniżej:



iOS

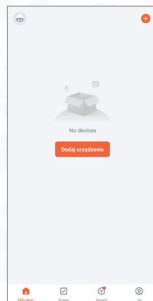


Android

Po pierwszym uruchomieniu urządzenie wejdzie w stan parowania, w tym czasie czujnik wyda pojedynczy dźwięk, a zielona dioda LED będzie szybko migała.

W celu dodania urządzenia do aplikacji należy:

1. Zainstalować aplikację Smart Life Tuya, zgodnie z powyższą instrukcją.
2. Włączyć moduł Bluetooth w telefonie.
3. Otworzyć aplikację, a następnie kliknąć „Dodaj urządzenie” – Rys 6.

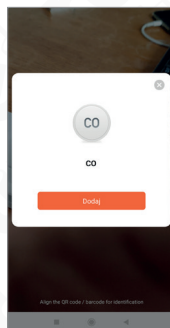


Rys. 6.

-

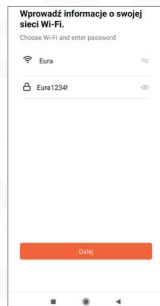


5. Rozpocznie się proces parowania, który trwać może do 2 minut
6. Po wykryciu urządzenia przez aplikację należy kliknąć przycisk „Add” / „Dodaj” – Rys. 8



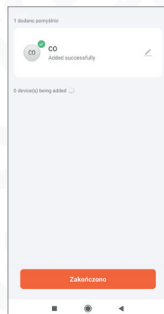
Rys. 8.

7. Następnie w aplikacji należy wprowadzić SSID domowej sieci WiFi oraz jej hasło – Rys. 9



Rys. 9.

8. Ostatnim krokiem jest potwierdzenie pomyślnego zakończenia dodawania urządzenia poprzez kliknięcie przycisku „Zakończono” – Rys. 10
9. W przypadku niepowodzenia należy zresetować urządzenie i zacząć proces parowania od początku. W celu przywrócenia ustawień fabrycznych należy wyciągnąć baterię i włożyć je ponownie jednocześnie trzymając przycisk „Test” na froncie obudowy. Po ok. 15 sekundach urządzenie zostanie zresetowane i wejdzie w tryb parowania, który sygnalizowany będzie cyklicznymi błysnięciami zielonej diody LED.



Rys. 10.

Czym jest tlenek węgla i jak wpływa na organizm ludzki

Tlenek węgla jest gazem bezbarwnym i bezzapachowym, trudnym do wykrycia przez człowieka. Zgodnie z wieloma badaniami naukowymi (patrz np. opracowanie „Tlenek węgla. Dokumentacja dopuszczalnych wielkości narażenia zawodowego” prof. dr hab. Marek Jakubowski, Instytut Medycyny Pracy w Łodzi) warunki narażenia na szkodliwe działanie tlenku węgla są głównie zależne od: stężenia tlenku węgla w powietrzu, czasu przebywania i aktywności ruchowej w takim środowisku, oraz od indywidualnych cech fizjologicznych osoby narażonej. Tlenek węgla jest wchłaniany do krwi z wdychanego powietrza. Proces ten powoduje tworzenie tzw. karboksyhemoglobiny, która zmniejsza zdolność krwi do transportu tlenu, co z kolei powoduje niedotlenienie narządów i tkanek. Objawy zatrucia tlenkiem węgla u ludzi w zależności od stężenia karboksyhemoglobiny ukazuje poniższa tabela:

Stężenie karboksyhemoglobiny [%]	Objawy
< 4	brak objawów
4 ÷ 8	pierwsze objawy szkodliwego działania (błędy w badaniach testowych)
8 ÷ 10	wyraźniejsze błędy w badaniach testowych
10 ÷ 20	uczucie ucisku i lekkiego bólu głowy, rozszerzenie naczyń skórnych
20 ÷ 30	ból głowy i tętnienie w skroniach
30 ÷ 40	silny ból głowy, osłabienie, oszołomienie, wrażenie ciemności, nudności, wymioty, zapaść
40 ÷ 50	jak wyżej, zwiększone ryzyko zapaści, zaburzenia czynności serca
50 ÷ 60	zaburzenia czynności serca, przyspieszenie tętna i oddychania, śpiączka przerywana drgawkami, oddech typu Cheyne-Stockesa
60 ÷ 70	śpiączka przerywana drgawkami, upośledzenie czynności serca i oddychania, możliwość śmierci
70 ÷ 80	tętno nikłe, oddychanie zwolnione, porażenie oddychania i zgon

Czujnik czadu został fabrycznie skalibrowany w taki sposób, aby alarm został wywołany zanim pojawią się jakiegokolwiek objawy zatrucia (tzn. zanim poziom karboksyhemoglobiny we krwi wzrósłby do poziomu 4 %). Dzięki temu osoba narażona ma szanse bez żadnych skutków ubocznych podjąć działania opisane w procedurze postępowania w przypadku zagrożenia.

Ponieważ określenie stężenia karboksyhemoglobiny (HbCO) we krwi jest możliwe tylko przy użyciu metod laboratoryjnych, objawy zatrucia toksycznym gazem określa się w zależności od czasu i poziomu stężenia objętościowego tlenu węgla w powietrzu (ppm - ilość cząsteczek tlenu węgla w 1 milionie cząsteczek powietrza).

Stężenie objętościowe CO w powietrzu	Czas wdychania	Objawy
100 - 200 ppm	2 - 3 h	lekki ból głowy
400 ppm	1 h	silny ból głowy
800 ppm	45 min	zawroty głowy, wymioty i konwulsje; po 2h trwała śpiączka
1600 ppm	20 min	silny ból głowy, wymioty, konwulsje; zgon po 2h
3200 ppm	5 - 10 min	intensywny ból głowy i wymioty; zgon po 30 min
6400 ppm	1 - 2 min	ból głowy i wymioty; zgon w niecałe 20 min
12800 ppm	2 - 3 wdechy	utrata przytomności; śmierć po 3 min

Dane techniczne	
Rodzaje wykrywanych gazów	CO (tlenek węgla)
Typ urządzenia	B
Napięcie zasilania	DC 4,5V (3x AA 1,5 V)
Pobór prądu w stanie czuwania/praca	<20μA / <100mA
Temperaturowy zakres pracy	0°C...+40°C
Dopuszczalna wilgotność względna	0%...90% RH
Zgodność z normą	EN50291-1:2018
Głośność alarmu	>85dB/3m
Rodzaj czujnika	elektrochemiczny
Współczynnik wnikania	IP20
Maks. moc promieniowania	<5mW
Interfejs komunikacji bezprzewodowej	IEEE 802.11 b/g/n
Sposób instalacji	wolnostojący
Temperaturowy zakres pracy	0°C...+40°C
Wymiary	126 x 75 x 32 mm
Masa netto	105 g

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu: **WOLNOSTOJĄCY
CZUJNIK CZADU**

model:

Data sprzedaży

pieczęćka punktu sprzedaży i podpis sprzedawcy

OGÓLNE WARUNKI NAPRAW GWARANCYJNYCH

1. Eura-Tech Sp. z o. o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 35A (zwany dalej „Gwarantem”), gwarantuje sprawne działanie wskazanego w Gwarancji urządzenia (zwanego dalej „Produktem”).
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy, pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Na wybrane produkty np. sygnalizatory czadu czas obowiązywania gwarancji może być dłuższy, co każdorazowo określone jest już przy samym produkcie.
3. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Nabywcy Produktu reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Gwarancji, z którymi Nabywca powinien się zapoznać przed zakupem. Zakup Produktu jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszej Gwarancji.
4. Datą, od której obowiązuje czas trwania Gwarancji, jest data wystawienia dokumentu sprzedaży zapisana w Karcie Gwarancyjnej i dokumencie sprzedaży. Ujawnione w okresie trwania Gwarancji wady będą usunięte bezpłatnie przez Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o. (zwany dalej „Serwisem”).
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie powyższej umowy i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z dokumentem potwierdzającym zakup (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany (zamazania, wytarcia, przekreślenia, poprawki itp.) w Karcie Gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. W przypadku Produktów nie posiadających Kart Gwarancyjnych (np. dzwonki bezprzewodowe, gongi, sygnalizatory, wykrywacze i inne), dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy jest dokument sprzedaży (paragon fiskalny, faktura VAT).
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt (np.: zainstalowanie, konfiguracja, optymalne zabezpieczenie przed działaniem warunków zewnętrznych, konserwacja, ewentualny demontaż itp.).
8. Gwarancja nie są objęte:
 - akcesoria / materiały eksploatacyjne takie jak: ramki oraz śruby montażowe, przewody, karty zbliżeniowe, zasilacze wraz z kablami zasilającymi, baterie oraz akumulatorki czy inne elementy, które są dodatkowo dołączone do Produktów - ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności eksploatacyjnej,
 - uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, chemiczne i termiczne lub celowe uszkodzenia Produktu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkowania, niedbałością użytkownika, niewłaściwym przechowywaniem czy konserwacją Produktu, a także stosowanie Produktu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa i niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzenia Produktu, który nie został prawidłowo zabezpieczony podczas transportu do Serwisu (np. brak opakowania transportowego, nie owinięcie Produktu odpowiednio w folię zabezpieczającą, unieruchomienie Produktu w opakowaniu itp.),
 - uszkodzenia Produktu, do którego Nabywca zgubił Kartę Gwarancyjną,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna (także pośredniego), czy też innych klęsk żywiołowych, nieprzewidzianych wypadków, zalania płynami, przepięciem w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi,
 - Produkty, w których dokonano przeróbek, zmian konstrukcyjnych, napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakikolwiek inny sposób.
9. Gwarant zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej Gwarancji, w okresie trwania Gwarancji, o którym mowa na ostatnich stronach Instrukcji Obsługi w rozdziale „Warunki Gwarancji”. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie usterki Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
10. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane jedynie w przypadku, gdy reklamowany Produkt zostanie dostarczony do Serwisu wraz z:
 - Kartą Gwarancyjną (za wyjątkiem urządzeń wymienionych w pkt. 6),
 - prawidłowo wypełnionym Formularzem zgłoszenia naprawy
 - dowodem zakupu zawierającym datę oraz miejsce sprzedaży.

11. Otwieranie urządzenia bez wyraźnej zgody Serwisu, dokonywanie wszelkich napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanym serwisie przez osoby nieupoważnione, będzie podstawą do unieważnienia Gwarancji.
12. Uszkodzony Produkt Nabywca zobowiązany jest dostarczyć do punktu sprzedaży lub bezpośrednio do Serwisu. Jeżeli reklamacja zostanie uznana przez Serwis za uzasadnioną, po naprawieniu Produktu zostaje odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta, korzystając z usług spedycji kurierskich, z którymi Gwarant ma aktualnie nawiązaną współpracę (GLS).
13. Dostarczenie uszkodzonego Produktu jakiegokolwiek spedycją na koszt Gwaranta, bez wcześniejszego uzgodnienia z Serwisem, będzie skutkowało odmową przyjęcia paczki.
14. Ewentualne wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione i zgłoszone w okresie trwania Gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni kalendarzowych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, wówczas Nabywca zostanie poinformowany o przybliżonym czasie naprawy. Bieg terminu naprawy rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Produktu do Serwisu
15. Wadliwy Produkt lub jego części, które zostaną wymienione, stają się własnością Serwisu.
16. Przed przystąpieniem do ewentualnej naprawy, Serwis każdorazowo dokonuje oględzin i oceny stopnia uszkodzenia reklamowanego Produktu. W przypadku stwierdzenia, że Produkt:
 - jest sprawny,
 - był instalowany oraz podłączony niezgodnie z zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi,
 - uległ uszkodzeniu ewidentnie z winy Nabywcy,
 - ma zerwaną plombę,
 - spełnia warunki podane w pkt. 8,wówczas Serwis traktuje takie zgłoszenie reklamacyjne za nieuzasadnione i może obciążyć Nabywcę kosztami transportu oraz diagnozy urządzenia, zgodnie z obowiązującym w Serwisie Cennikiem Usług Napraw Odpłatnych.
17. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany Produktu na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne i eksploatacyjne, jeżeli:
 - w okresie trwania Gwarancji, Serwis dokona 3 napraw, a Produkt nadal będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - Serwis uzna, że usunięcie wady jest niemożliwe lub w terminie określonym w pkt. 14,
 - naprawa może spowodować nadmierne koszty po stronie Serwisu.
18. W skrajnych przypadkach, po wcześniejszym skonsultowaniu się z Nabywcą, Serwis ma możliwość:
 - przedłużenia okresu naprawy Produktu, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu nieprzewidywanych okoliczności, takich jak: trudności związane z importem urządzenia i/lub części zamiennych, przepisy prawne uniemożliwiające wykonanie naprawy itp.,
 - podjąć decyzję o zwrocie należności zgodnie i na podstawie ceny z faktury zakupowej, w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany Produktu na inny.
19. Gwarant jak i Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych urządzeń w wyniku awarii Produktu.
20. Nabywca nie ma prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z awarią Produktu.
21. Brak odbioru naprawionego Produktu po upływie 4 tygodni od terminu naprawy określonego w pkt. 14, będzie traktowane jako bezpłatne zrzeczenie się Produktu na rzecz Serwisu. Serwis może przekazać Produkt na cele charytatywne lub wykorzystać jego części na potrzeby Serwisu.
22. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki lub uszkodzenia przesyłanego Produktu w trakcie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:
 - po otrzymaniu przesyłki należy każdorazowo sprawdzić stan opakowania w obecności pracownika spedycji (przesyłka powinna być zabezpieczona taśmą i/lub pieczęcią Serwisu, jeżeli tak nie jest lub jest w jakikolwiek sposób jest naruszona, oznacza to, że przesyłka była otwierana przez osoby nieuprawnione),
 - każdorazowo należy rozpakować i sprawdzić zawartość przesyłki w obecności pracownika spedycji, a w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości paczki lub jakichkolwiek braków, wspólnie sporządzić stosowny protokół.
23. Gwarancja na Produkt nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Centralny Serwis Eura-Tech Sp. z o. o.
Przemysłowa 35a
84-200 Wejherowo
pon. - pt. 08:00 - 17:00
e-mail: serwis@eura-tech.eu

Zużyte urządzenie elektryczne lub elektroniczne nie może być składowane (wyrzucone) wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstw domowych. Aby uniknąć szkodliwego wpływu na środowisko naturalne i zdrowie ludzi, zużyte urządzenie należy składować w miejscach do tego przeznaczonych.
W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów.



Informacje na temat miejsc zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znaleźć można na stronie organizacji odzysku <http://www.elektroeko.pl> nr rej. BDO 000015700



Eura-Tech Sp. z o.o.

ul. Przemysłowa 35A
84-200 Wejherowo
Poland

www.eura-tech.eu

Wszystkie prawa zastrzeżone.

Zdjęcia, rysunki i teksty użyte w niniejszej instrukcji obsługi są własnością firmy „EURA-TECH” Sp. z o.o.
Powielanie, rozpowszechnianie i publikacja całości jak i fragmentów instrukcji są bez zgody autora
zabronione!