

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia szczelność i poprawne działanie korpusu baterii, na którą jest wystawiona karta gwarancyjna, w okresie 5 lat od daty sprzedaży. Producent oferuje 5-letnią gwarancję na sprawne działanie głowicy ceramicznej baterii i 2-letnią gwarancję na pozostałe elementy baterii (t. j. głowice termostatyczne, przełączniki natrysku, uszczelnienia, powierzchnię dekoracyjną, korki automatyczne, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe/przylączeniowe, słuchawki prysznicowe, wyciągane wylewki, aeratory) pod warunkiem spełnienia poniższych warunków z zastrzeżeniem pkt. 7.
2. Zgłoszenia reklamacyjne o nieprawidłowościach w działaniu lub uszkodzeniach baterii wynikłe z wadliwości funkcjonowania urządzenia, ujawnione w okresie gwarancji, będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. Producent dokona naprawy w możliwie krótkim czasie, nie później jednak niż w terminie 30 dni licząc od daty rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, jeśli naprawa okaże się skomplikowana.
3. Aby skorzystać z gwarancji osoba do niej uprawniona powinna posiadać wypełnioną kartę gwarancyjną i czytelny, jednoznacznie identyfikujący producenta i produkt dowód zakupu (z datą sprzedaży i pieczęcią sprzedawcy). Zgłoszenie reklamacji produktów zamontowanych wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej są przyjmowane drogą elektroniczną w formie formularza dostępnego na stronie www.berg-agd.pl.
4. Uprawnionemu z gwarancji przysługuje prawo wymiany baterii na nową, wolną od wad w przypadku:
 - stwierdzenia wady fabrycznej urządzenia niemożliwej do usunięcia,
 - nie usunięcia usterki, pomimo dokonania trzech napraw w okresie gwarancji.Wybór drogi załatwienia reklamacji (wymiana/naprawa/wizyta serwisanta) należy do Producenta. W przypadku, gdy Producent nie dysponuje produktem identycznym z zakupionym przez Klienta podlegającym zasadnej reklamacji, Klientowi przysługuje prawo wymiany wadliwego produktu na podobny z aktualnej oferty firmy, zbliżony stylistycznie i odpowiadający pod względem funkcjonalności i ceny reklamowanemu wyrobowi.
5. W przypadku wymiany baterii na nową, okres gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowej baterii. Jeżeli podczas naprawy gwarancyjnej wymienione zostały części baterii to okres gwarancji rozpoczyna się ponownie tylko dla części wymienionych.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności eksploatacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji, takich jak: bieżąca konserwacja (np. czyszczenie aeratorów, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z „Instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji baterii Berg”).
7. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne powierzchni lub części składowych baterii powstałe podczas transportu, magazynowania, podłączania i napraw baterii;
 - uszkodzenia nie wynikające z wad fabrycznych;
 - uszkodzenia powstałe w skutek korozji lub nieprawidłowego montażu (w tym montażu baterii przy użyciu innych części, np. wężyków dopływowych i zestawów mocujących, niż załączonych w oryginalnym opakowaniu);
 - uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania i konserwacji (szczegóły podane są w „Instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji baterii Berg”);
 - uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnych przeróbek;
 - uszkodzenia spowodowane obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej, w tym uszkodzenia wynikające z ponadnormatywnej twardości wody (bateria powinna być odpowiednio serwisowana w zakresie odkamieniania, jeśli twardość używanej wody ponadnormatywna).Producent nie ponosi odpowiedzialności za zużycie części i elementów ścierających się i zużywających się w trakcie normalnej eksploatacji.
8. Powierzchnie chromowane i barwne nie powinny nosić śladów uszkodzeń spowodowanych niefachowym montażem, nieodpowiednim użytkowaniem, bądź czyszczeniem niewłaściwymi środkami. Niewłaściwy montaż, stosowanie do konserwacji lub czyszczenia środków zawierających kwas, alkohol, podchloryn sodu, podchloryn potasu, środków żrących, ściernych, wybielaczy lub rozpuszczalników powoduje uszkodzenie powierzchni baterii i utratę gwarancji na powłoki zewnętrzne. Niewielkie zabrudzenia powierzchni zaleca się myć wodą z mydłem, a miejsca pokryte osadem z kamienia - roztworem wodnym octu spożywczego w stosunku 1:1.
9. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności baterii w trakcie zakupu. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub braków reklamacja nie zostanie uwzględniona.
10. Bateria winna być użytkowana zgodnie z jej przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu (instalacji), użytkowania lub konserwacji produktu, Nabywca winien zasięgnąć porady Punktu Serwisowego. Jakiegokolwiek naprawy produktu dokonane przez osoby inne niż Punkt Serwisowy powodują utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
11. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w produkcie.
12. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, Nabywca poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem produktu Punktowemu Serwisowemu, jego naprawą bądź przejazdem pracowników Punktu Serwisowego do miejsca, w którym produkt będzie naprawiany.
13. Wadliwy produkt dostarczany przez Nabywcę Punktowemu Serwisowemu winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami transportem.
14. W związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie mogących spowodować uszkodzenie elementów baterii konieczne jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojącej do instalacji, bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych. Brak zamontowanych filtrów siatkowych zwalnia Producenta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia baterii lub jej elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.
15. Niniejsza karta gwarancyjna stanowi całość wraz z załączoną „Instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji baterii Berg”.
16. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancji, „Instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji baterii Berg” przed zakupem i przestrzegania zawartych w niej zapisów pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Dokumenty dostępne są do pobrania ze strony www.berg-agd.pl.
17. W przypadku napraw gwarancyjnych dokonywanych przez pracowników serwisu w miejscu zainstalowania baterii Klient zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego dostępu do baterii umożliwiającego dokonanie demontażu, montażu lub jej naprawy. Usunięcie wszelkiego rodzaju zabudów lub barier uniemożliwiających wykonanie czynności naprawczych przez pracownika serwisu jest obowiązkiem użytkownika i na użytkownika ciąży ewentualne koszty z tym związane. Niespełnienie tego warunku powoduje utratę praw wynikających z niniejszej gwarancji.
18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, niewłaściwej instalacji lub użytkowania w warunkach niezgodnych z zalecanymi.
19. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
20. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

UWAGA: Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności konserwacyjnych: konserwacja głowicy, konserwacja słuchawki, konserwacja przełącznika, konserwacja wylewki. Czynności te nie są objęte zakresem usług gwarancyjnych i nie są zaliczane do limitu napraw, stanowiących podstawę do wymiany baterii na nową. Użytkownik baterii jest zobowiązany do okresowej kontroli stanu technicznego połączeń doprowadzających wodę.

Właściciel marki BERG :
TRES SP. Z O.O.
UL.KRAKOWSKA 61B
71-017 SZCZECIN
TEL.(091) 485 47 60-64
FAX.(091) 485 47 68

Nazwa baterii	Kod fabryczny	Data sprzedaży

Sprzedawca	Pieczęć sklepu

Nr	Opis działania serwisowego	Data i podpis serwisanta

Procedura składania reklamacji

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty były niezawodne i długotrwałe. Dbamy również o to, by w przypadku zgłoszenia reklamacji, proces jej obsługi przebiegał w możliwie najkrótszym terminie oraz spełniał wszelkie Państwa oczekiwania. W przypadku reklamacji, prosimy o wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacyjnego znajdującego się na stronie www.berg-agd.pl.

Przed przystąpieniem do wypełniania formularza prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- × nazwa lub symbol produktu;
- × numer faktury (lub paragonu)*;
- × dane kontaktowe sprzedawcy;
- × dane kontaktowe reklamującego;
- × zdjęcia reklamowanego produktu.

** W każdym przypadku podstawą do zgłoszenia reklamacji jest kopia lub skan dowodu zakupu przesłany drogą mailową wraz z formularzem zgłoszenia reklamacyjnego.*