

KARTA GWARANCYJNA

1. Obsługę posprzedażową (**GWARANT**) dla produktów marki **CATLER** świadczy serwis centralny firmy **Fast Poland**
2. Gwarant w ramach udzielanej gwarancji zapewnia dobrą jakość Produktu. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji **obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie** w chwili jego wydania kupującemu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani usterek powstałych z powodu używania Produktu niezgodnie z udostępnionymi kupującemu przez Gwaranta warunkami i informacjami dotyczącymi używania Produktu, zawartymi w szczególności w instrukcji dołączanej do Produktu.
3. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące** i liczony jest od **daty sprzedaży** Produktu.
4. W przypadku ujawnienia wad Produktu w przewidzianym w gwarancji okresie, Gwarant zobowiązany będzie na swój koszt: (i) usunąć wady (naprawić) Produkt; lub (i) wymienić Produkt na wolny od wad.
5. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje: uszkodzeń wynikających z normalnej eksploatacji czy zużycia, w tym normalnego zużycia elementów eksploatacyjnych, uszkodzeń mechanicznych (pęknięć, rys, wyszczerbień, odprysnięć, uszkodzeń spowodowanych wahaniem napięć, działaniem sił zewnętrznych, wyładowań atmosferycznych, awarii sieci energetycznej, pożaru, zalania, działania wysokich temperatur lub ciśnienia powietrza i czynników chemicznych); uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, przechowywania, czyszczenia i konserwacji Produktu; uszkodzeń powstałych wskutek napraw podejmowanych przez osoby trzecie do tego nieuprawnione; uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi i zasad prawidłowej eksploatacji, a także użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem; uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją montażu; uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek, ingerencji w strukturę Produktu i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez uprawnionego z gwarancji, w tym poprzez naruszenie plomb zabezpieczających.
6. Kupujący składając reklamację z tytułu gwarancji może żądać wymiany lub usunięcia wad (naprawy) Produktu. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub też może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli wykonanie reklamacji w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.
7. Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie, a Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić naprawy i wymiany.
8. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
9. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej ponownego odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant. Po wykonaniu uprawnień wynikających z gwarancji Gwarant na swój koszt dostarczy Produkt z powrotem do uprawnionego z gwarancji.
10. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast Produktu wadliwego Produkt wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Produktu objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrócenia Produktu. Jeżeli Gwarant wymienił część Produktu, zapis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu objętego gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.
11. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
12. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ona uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi lub braku zgodności Produktu z umową.

FAST POLAND SP. Z O.O.

ul. Kwietniowa 36, 05-090 Wypędy, Poland

www.fastpoland.pl | NIP 5252332655 | KRS 000023482



PROCEDURA REKLAMACYJNA:

14. Serwis firmy Fast Poland świadczy usługi posprzedażowe wyłącznie dla produktów pochodzących z dystrybucji od firmy Fast Poland (**dystrybucja POLSKA**). Reklamacje produktów pochodzących z dystrybucji z innych krajów nie będą rozpatrywane.
15. Reklamacje należy kierować na adres: Fast Poland Sp. z o.o. ul Kwietniowa 36, 05-090 Wypędy.
16. Reklamowany produkt można dostarczyć na koszt firmy Fast Poland
 - Skontaktuj się z firmą kurierską DPD w celu nadania paczki , tel.801400373
 - Paczkę należy wysłać za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD na koszt firmy fast Poland (nr.płatnika 112360)
 - Adres na jaki należy skierować paczkę to :
Fast Poland, (GLP LOGISTICS CENTER)
ul. Kwietniowa 36, 05-090 Wypędy
17. Przed wysłaniem urządzenia do serwisu centralnego na koszt firmy FAST Poland należy pozyskać nr RMA przesyłki.
Na adres serwis@fastpoland.pl wyślij wiadomość z prośbą o nadanie nr RMA dla paczki z urządzeniami wadliwymi którą planujesz wysłać do serwisu.
Otrzymany nr RMA należy zamieścić w widocznym miejscu na paczce
18. Do każdego urządzenia należy dołączyć:
 - Dowód zakup towaru przez klienta (gwarancja), dowód zakupu przez kontrahenta (przedsprzedaż)
 - Informację z jakiego powodu urządzenie jest reklamowane
 - Reklamacje bez powyższych dokumentów nie będą rozpatrzone, towar zostanie odesłany do nadawcy bez naprawy.
19. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć kompletne urządzenia wraz z akcesoriami (np. bateria, zasilacz, przewód zasilający itp)
20. Decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji podejmuje serwis firmy Fast Poland.
21. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do **14 dni** (licząc od dnia dostarczenia towaru do serwisu). Całkowity okres naprawy może ulec wydłużeniu o czas wykonania czynności wysyłkowych oraz czas oczekiwania na zamówione części zamienne
22. Serwis gwarancyjny firmy fast Poland pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
23. Dane kontaktowe do serwisu :, tel. 697 690 228 , email: serwis@fastpoland.pl