

5. DOSTAWA URZĄDZENIA DO PUNKTU SERWISOWEGO:

- a. Firma TOP CONCEPT S.C. gwarantuje pokrycie kosztów dostawy urządzenia do punktu serwisowego w całym okresie w jakim urządzenie objęte jest ochroną gwarancyjną w przypadku posiadania poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej.
- b. Bezpłatna dostawa do serwisu następuje wyłącznie po mailowym zgłoszeniu reklamacji i w sposób wskazany w przez serwis np. za pośrednictwem wybranej firmy kurierskiej.
- c. W przypadku wysyłki urządzenia bez mailowego powiadomienia firmy TOP CONCEPT S.C. lub w inny sposób niż wskazany przez reprezentanta firmy, koszty dostawy pokrywa kupujący.
- d. W przypadku wysyłki towaru klient ma obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia przed ewentualnymi uszkodzeniami wynikłymi w trakcie transportu.

Uwaga: Serwis nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z nieodpowiedniego zabezpieczenia urządzenia powstałych w trakcie transportu.

- e. Do urządzenia należy dołączyć wydrukowany formularz reklamacyjny wypełniony elektronicznie przez klienta.

6. GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE:

- a. Przewody zasilające, gniazda, elementy eksploatacyjne np.: filtry, worki, pokrywy, baterie, uszczelki silikonowe, pojemniki na sok czy pulpe, szczoteczki do czyszczenia, gratisy dołączone do zamówienia.
- b. Mechaniczne, termiczne, chemiczne uszkodzenia oraz wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania przez Użytkownika albo działaniem sił zewnętrznych (napięcia w sieci, wyładowań atmosferycznych, przedmiotów obcych, które dostały się do wnętrza urządzenia, korozji itd.)
- c. Obniżenie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia, np. ścieranie się zewnętrznej powłoki produktu.
- d. Zużycie się baterii i materiałów eksploatacyjnych.
- e. Czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie, np. wymiana baterii, użycie przycisku „reverse” celem odblokowanie mechanizmu itp.
- f. Wady spowodowane: niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu, użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach np. zbyt wysoka temperatura lub niska temperatura, nasłonecznienie itd., przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonywanymi poza punktem serwisowym firmy **TOP CONCEPT S.C.**, podłączeniem dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane w instrukcji obsługi przez producenta urządzenia.

7. WAŻNE UWAGI

- a. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach: uszkodzenia plomb fabrycznych lub ingerencji w układy wewnętrzne przez osoby niepowołane.
- b. Karta niewypełniona, źle wypełniona, nieczytelna lub ze śladami poprawek i wpisów przez osoby nieupoważnione jest nieważna.
- c. Koszty nieuzasadnionej reklamacji pokrywa w pełnej wysokości Klient.
- d. W przypadku, gdy produkt nie jest przeznaczony do użycia komercyjnego a została wystawiona FV gwarancja ulega ograniczeniu do 12 miesięcy od daty zakupu.



topconcept s.c.



topconcept s.c.

TOP CONCEPT S.C.

NIP: 522-301-28-76

REGON: 147100450

Dane adresowe: <https://www.mocsokow.pl/pl/contact>

KARTA GWARANCYJNA

Postepowanie gwarancyjne

1.

Zgłoś usterkę telefonicznie do punktu w którym nabyłeś urządzenie lub bezpośrednio do autoryzowanego serwisu marki **TOP CONCEPT S.C., tel.: 570 31 32 32**

UWAGA: Pamiętaj, że każde zgłoszenie które do nas trafi bez uzasadnienia w faktycznej usterce wiązać się będzie z naliczeniem przez serwis opłaty serwisowej oraz pokryciem kosztów przesyłki kurierskiej paczki na serwis i do klienta.
2.

Ze strony internetowej sklepu: **https://www.mocsokow.pl** pobieramy „**Zgłoszenie reklamacyjne**” – znajdziesz je w polu wyszukiwania produktów na górze strony po wpisaniu hasła „**reklamacje**” lub pod adresem: **https://www.mocsokow.pl/pl/about/reklamacje-32**
3.

Zapisujesz plik tekstowy **WORD** u siebie na komputerze.
4.

Uzupełniasz zgłoszenie – ważne aby dokonać uzupełnienia **na komputerze a nie odręcznie**. Odręczne uzupełnienie może spowodować wydłużenie rozpatrzenia reklamacji lub w ekstremalnych przypadkach jego odrzucenie.
5.

Wykonujesz dokumentację fotograficzną uszkodzenia jeśli taka jest możliwa do zrobienia.
6.

Sporządzasz korespondencję mailową uwzględniającą dodanie następujących załączników:

• uzupełnione zgłoszenie reklamacyjne,

• scan lub czytelna fotografia karty gwarancyjnej – pamiętaj, że niewypełniona karta gwarancyjna pozbawia Cię praw gwarancyjnych wynikających z długich okresów gwarancyjnych. Jeśli karta gwarancyjna nie jest prawidłowo uzupełniona niezwłocznie skontaktuj się ze sprzedawcą,

• opcjonalnie czytelną fotografię zakresu uszkodzeń do jakich doszło.

7.

Wysyłasz maila do serwisu – **teraz pałeczka jest po naszej stronie** i to my będziemy kontaktować się z Tobą w celu możliwie jak najszybszej obsługi serwisowej dlatego pamiętaj o sprawdzaniu skrzynki mailowej.

8.

Serwis zawsze poinformuje Cię o tym co należy spakować do wysyłki. Jeśli karta gwarancyjna została przesłana nam w wersji elektronicznej w zupełności nam to wystarczy – nie musisz jej dołączać do paczki. To samo się tyczy elementów sprzętu nie będących przedmiotem reklamacji.

9.

Po ustaleniu przez serwis terminu odbioru paczki zapakuj urządzenie w taki sposób aby w trakcie transportu nie nastąpiły dodatkowe uszkodzenia – **nie odpowiadamy za usterki powstałe podczas transportu spowodowane pakowaniem w zastępcze opakowanie**.

10.

Wyślij urządzenie wraz z wymaganymi przez serwis dokumentami (**wydrukowane zgłoszenie reklamacyjne – jeśli nie masz możliwości wydrukowania zgłoszenia poinformuj o tym serwis**) - paczki do których nie są dołączone niezbędne dokumenty pozostają na serwisie bez podejmowania dodatkowych czynności, a czas odpowiedzi na reklamację biegnie od chwili kiedy braki zostaną uzupełnione. Jeśli braki nie zostaną uzupełnione w terminie 7 dni od otrzymania paczki urządzenie bez podejmowania czynności serwisowych zostanie zwrócone a jego kolejna próba reklamacji odbywać się będzie odpłatnie w przypadku transportu.

11.

Dostarczone na serwis urządzenie poddawane jest diagnostyce w takim zakresie w jakim dokonano zgłoszenia w formularzu reklamacyjnym.

Pamiętaj !! Serwis dysponuje swoją skrzynką mailową na którą należy dokonywać wszelkich zgłoszeń. Wysyłanie wiadomości na jakąkolwiek inną skrzynkę niż **serwis@mocsokow.pl** nie będzie traktowane jako zgłoszenie reklamacyjne.

12.

Zgłaszając reklamację, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Gwaranta. Dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi serwisowej. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych zbieranych przez Administratora do celu realizacji zakupów i obsługi związanych z nimi roszczeń na stronie <https://www.mocsokow.pl/pl/privacy-and-cookie-notice>
- # WAŻNE!
- Przed użyciem produktu należy uważnie zapoznać się z instrukcją obsługi, dokładnie zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa oraz warunkami gwarancji. Karta Gwarancyjna musi zostać wypełniona przez sprzedawcę w dniu zakupu w obecności Klienta lub w przypadku wysyłki Klient powinien dostać uzupełnioną kartę gwarancyjną. Jeśli karta gwarancyjna nie jest prawidłowo uzupełniona niezwłocznie skontaktuj się ze sprzedawcą aby ten uzupełnił braki. Wpisów w karcie gwarancyjnej dokonują wyłącznie uprawnione podmioty potwierdzając to podpisem lub pieczętą. Samodzielne dokonywanie zmian w karcie gwarancyjnej skutkuje anulowaniem gwarancji. Zaświadczamy, iż produkt objęty jest gwarancją przez **TOP CONCEPT S.C.** oraz że jest wolny od defektów materiałowych oraz wykonawczych. **TOP CONCEPT S.C.** zapewnia nabywcy gwarancję przez okres jaki jest wskazany w niniejszej karcie gwarancyjnej począwszy od daty zakupu. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna przez sprzedawcę ważna jest na terytorium kraju – **brak gwarancji międzynarodowej**. Jedynym dokumentem potwierdzającym długie okresy gwarancji jest niniejsza karta gwarancyjna – jej zgubienie skutkuje ograniczeniem ochrony gwarancyjnej do ustawowej po potwierdzeniu przez klienta daty nabycia urządzenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w sposób przypadkowy, niewłaściwym użytkowaniem, nadmierną eksploatacją, użytkowaniem komercyjnym, przebudową, niezastosowaniem się do instrukcji obsługi, wytycznych serwisu lub uszkodzeń spowodowanych przez części lub serwis nie autoryzowane przez firmę **TOP CONCEPT S.C.** Roszczenia z tytułu uszkodzeń powstałych w czasie transportu należy kierować bezpośrednio do przewoźnika. TOP CONCEPT S.C. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody następce spowodowane korzystaniem z takiego urządzenia. **TOP CONCEPT S.C.** nie ponosi odpowiedzialności za pakowanie urządzenia w sposób niedbały lub w opakowaniu zastępcze inne niż oryginalne. Aby uzyskać wsparcie techniczne/obsługę serwisową, należy skontaktować się z naszym autoryzowanym serwisem mailowo: **serwis@mocsokow.pl** lub pod numerem telefonu: **570 31 32 32**
- # Gwarancja
- NAZWA I MODEL:

OKRES GWARANCJI:

DATA ZAKUPU:

NR PARAGONU / FV:

PIECZĄTKA GWARANTA:

Rzeczkowski Malik **TOP CONCEPT S.C.**

Lukasz Malik, Marcin Rzeczkowski

Ul. Palisadowa 24, 01-940 Warszawa

NIP: 522-301-28-76, REGON 147100450

Tel.: 570 31 00 00 lub 570 32 00 00

PIECZĄTKA PUNKTU SPRZEDAŻY:

WARUNKI GWARANCJI

1.

Dokumentem gwarancyjnym jest niniejsza **Karta Gwarancyjna**, która uprawnia do bezpłatnego serwisu gwarancyjnego w Punkcie Serwisowym **TOP CONCEPT S.C.** na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

2.

Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli posiada wpisaną nazwę produktu, model i/lub numer seryjny urządzenia, datę zakupu pieczęć gwaranta, oraz opcjonalnie pieczęć autoryzowanego punktu sprzedaży.

3.

OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ:

a.

Firma **TOP CONCEPT S.C.** z siedzibą w Warszawie (dane adresowe firmy dostępne na stronie internetowej **https://www.mocsokow.pl/pl/contact**) zapewnia swoim Klientom sprawne działanie urządzenia w okresie ochrony gwarancyjnej.

b.

Długość okresu gwarancyjnego określa się indywidualnie dla każdego rodzaju urządzenia co ma odzwierciedlenie w odpowiednim wpisie niniejszej karty gwarancyjnej.

c.

Długość okresu ochrony gwarancyjnej liczy się od daty sprzedaży umieszczanej na karcie gwarancyjnej oraz fakturze lub innym dowodzie zakupu.

4.

OKRES NAPRAWY URZĄDZENIA:

a.

Wadliwe urządzenie będzie naprawione w terminie do 21 dni licząc od dnia dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego **TOP CONCEPT S.C.**

b.

W uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenia części z zagranicy) firma **TOP CONCEPT S.C.** zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu naprawy, o czym ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Klienta.

c.

W przypadku kiedy naprawa okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona ekonomicznie firma **TOP CONCEPT S.C.** wymieni sprzęt na nowy, lub dokona odpowiedniej rekompensaty finansowej.

d.

W przypadku doręczenia paczki bez wymaganych przez serwis dokumentów (**wydrukowany formularz reklamacyjny**) serwis oczekuje na ich niezwłoczne doręczenie w terminie 7 dni. Po tym terminie paczka bez podejmowania czynności serwisowych oczekuje na odbiór w placówce serwisowej przez składającego reklamację. Reklamację uznaje się za odrzuconą a koszty transportu pokrywa klient. miesięcy od daty zakupu.