

W przypadku jakichkolwiek problemów z użytkowaniem zakupionego produktu prosimy o kontakt z infolinią firmy Samsung pod numer:

dla telefonów stacjonarnych:

801-1SAMSUNG

801-172678

dla telefonów komórkowych:

22-6079333

W trakcie zgłoszenia naprawy zostaną Państwo poproszeni o podanie modelu, numeru seryjnego oraz daty zakupu produktu.

Pisemną korespondencję prosimy kierować na adres:

Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta

02-674 Warszawa, ul. Marynarska 15

www.samsung.com/pl

fax: 22 6074448

	Lp.
	Data przyjęcia
	Data zwrotu
	Opis naprawy
	Użyte części
	Numer zlecenia
	Numer ASC
	Podpis wykonawcy pieczęćka serwisu

REJESTRACJA NAPRAW

SAMSUNG

ELECTRONICS

KARTA GWARANCYJNA

SERIA 1407

**GWARANCJA JEST WAŻNA WYŁĄCZNIE
Z DOWODEM ZAKUPU**

MODEL

Nr FABRYCZNY

PIECZEĆ SKLEPU

DATA ZAKUPU

PODPIS SPRZEDAWCY

IMIĘ, NAZWISKO, ADRES, TELEFON KLIENTA

**OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ WARUNKI
NINIEJSZEJ GWARANCJI**

**PODPIS
KLIENTA**

DATA

PODPIS



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki Samsung. Mamy nadzieję, że użytkowanie tego urządzenia dostarczy Państwu wiele satysfakcji.

Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupiony produkt na poniżej wymienionych warunkach:

1. Gwarancja jest ważna i obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski.
2. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, bez zmian i skreśleń. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
3. Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi.
4. Okres gwarancji wynosi:
 - a. 36 miesięcy dla monitorów komputerowych LCD
 - b. 24 miesiące dla telewizorów; monitorów plazmowych; lodówek; pralek; zmywarek; kuchni mikrofalowych; piekarników elektrycznych; płyt grzewczych, indukcyjnych i gazowych; okapów kuchennych; odkurzaczy; aparatów fotograficznych; odtwarzaczy mp3; dvd; kin domowych; kamer cyfrowych,

- c. 6 miesięcy dla akcesoriów, akumulatorów i baterii.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu a naprawy wykonywane są wyłącznie przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.
6. Klient proszony jest o dostarczenie produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego w oryginalnym opakowaniu, lub innym zabezpieczającym przed jego uszkodzeniem w czasie transportu.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, wyladowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta.
8. Gwarancji nie podlegają baterie, akumulatory, przewody oraz wszystkie części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
9. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic oraz układów optyki), okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt Klienta.
10. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przy-

padku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi oraz zerwania lub uszkodzenia założonych plomb.

11. Naprawa zostanie dokonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy. W przypadku stwierdzenia przez Serwis Autoryzowany braku możliwości naprawy, produkt zostanie wymieniony na nowy, ten sam model lub model o zbliżonych, nie gorszych parametrach w punkcie serwisowym. W przypadku, gdy wymiana taka nie będzie możliwa Klient otrzyma dokument „Akceptację Wymiany” upoważniający go do wymiany na nowe urządzenie lub zwrotu zapłaty przez sprzedawcę w miejscu zakupu po uzgodnieniu tego ze sprzedawcą.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przechowywanych w produkcie, który uległ uszkodzeniu oraz za straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
13. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
14. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

