

Warunki Gwarancji

1. **[Gwarant]** Gwarancji udziela Amica Wronki S.A. z siedzibą: 64-510 Wronki, ul. Mickiewicza 52, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000017514, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 15.550.546 zł, opłacony w całości, oraz nr NIP: 763-000-34-98 [dalej „Gwarant”].
2. **[Gwarancja]** W zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach Gwarancji – Gwarant udziela gwarancji prawidłowego działania sprzętu wyprodukowanego przez Gwaranta, używanego w indywidualnym gospodarstwie domowym, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami używania określonymi w instrukcji obsługi oraz zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych wynikłych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, które zostaną ujawnione i zostaną zgłoszone przed upływem terminu gwarancji [dalej „Gwarancja”].
3. **[Termin Gwarancji]** Termin Gwarancji wynosi 2 lata od dnia pierwszej sprzedaży sprzętu w obrocie detalicznym, jednak nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji sprzętu (data produkcji zakodowana jest w numerze seryjnym sprzętu).
4. **[Zakres terytorialny gwarancji]** Gwarancja dotyczy wyłącznie sprzętu kupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **[Podstawa skorzystania z Gwarancji]** Uprawnionym z Gwarancji jest właściciel sprzętu posiadający niniejszą Kartę Gwarancyjną oraz dowód zakupu sprzętu, przy czym prawidłowe wypełnienie Karty Gwarancyjnej przez sprzedawcę, obejmujące typ i numer fabryczny sprzętu, datę sprzedaży oraz pieczęć i podpis sprzedawcy jest traktowane jako dowód zakupu. Gwarant nie jest związany jakimikolwiek zmianami dokonanymi bez jego zgody w treści Karty Gwarancyjnej, w szczególności w treści Warunków Gwarancji. Nie dotyczy to jedynie wypełnienia przez sprzedawcę odpowiednimi danymi przeznaczonych do tego pól Karty Gwarancyjnej.
6. **[Zgłoszenie wady]** Wystąpienie wady fizycznej sprzętu należy zgłosić telefonicznie w Centrum Serwisowym Gwaranta, pod numerami telefonów: 801-801-800; (67) 25 46 500 lub poprzez przesłanie wypełnionego formularza zamieszczonego na stronie internetowej Gwaranta: www.amica.pl w każdym przypadku niezwłocznie po ujawnieniu wady fizycznej oraz przed upływem terminu Gwarancji. Centrum Serwisowe Gwaranta jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-18.00 oraz w soboty w godz. 8.00-14.00 (z wyłączeniem świąt).
7. **[Obowiązki Gwaranta]** W przypadku wystąpienia wady fizycznej sprzętu objętej Gwarancją oraz jej zgłoszenia przed upływem terminu Gwarancji – Gwarant dokona bezpłatnej naprawy sprzętu. Jeżeli wady nie można usunąć lub koszty związane z naprawą są niewspółmierne do wartości sprzętu lub naprawa jest szczególnie utrudniona, wówczas Gwarant, według swego wyboru, dokona wymiany sprzętu albo zwrotu całości lub odpowiedniej części ceny sprzętu.

8. **[Dostarczenie / udostępnienie sprzętu]** Uprawniony zobowiązany jest udostępnić sprzęt Gwarantowi w uzgodnionym terminie, w miejscu jego używania. Sprzęt wolnostojący, którego wymiary i masa na to pozwalają (drobny sprzęt AGD), w celu przyspieszenia obsługi, uprawniony po uzgodnieniu z Gwarantem może dostarczyć do wskazanego punktu serwisowego Gwaranta.
9. **[Termin wykonania obowiązków Gwaranta]** Gwarant wykona swoje obowiązki w terminie 14 dni od dnia – odpowiednio - dostarczenia albo udostępnienia mu sprzętu przez uprawnionego. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności z uwagi na konieczność pozyskania odpowiednich komponentów, termin ten może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, nie dłużej jednak niż o 30 dni. Gwarant powiadomi uprawnionego o takim przedłużeniu terminu.
10. **[Wymóg specjalistycznej instalacji]** Kuchnie i płyty gazowe, gazowo-elektryczne i elektryczne (z wyjątkiem wyposażonych fabrycznie w sznur przyłączeniowy do instalacji jedno fazowej) wymagają podłączenia do instalacji gazowej i elektrycznej przez instalatora posiadającego wymagane prawem uprawnienia, który potwierdza podłączenie sprzętu w Karcie Gwarancyjnej, w części „Świadectwo podłączenia wyrobu”, opatrując wpis datą, czytelnym podpisem i pieczęcią. Naruszenie wymogu przewidzianego w zdaniu poprzednim powoduje wygaśnięcie Gwarancji. Koszt podłączenia ponosi użytkownik.
11. **[Wyłączenia z Gwarancji]** Zgodnie z punktem 2 Warunków Gwarancji, Gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne wynikłe z przyczyn tkwiących w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
- 1) wad powstałych w wyniku siły wyższej, zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie, uszkodzenia mechaniczne, przedostanie się do sprzętu zanieczyszczeń lub ciał obcych - do których doszło z przyczyn zewnętrznych, nie tkwiących w sprzęcie) oraz działań lub zaniechań uprawnionego z Gwarancji lub osób, za które uprawniony z Gwarancji odpowiada;
 - 2) wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonywane przez użytkownika lub na jego koszt, takich jak np. instalacja i podłączenie sprzętu, konserwacja, wymiana sznurów przyłączeniowych, czyszczenie, regulacja sprzętu (ustawienia płomienia oszczędnościowego palników, wymiana dysz), wymiana akcesoriów podlegających okresowej wymianie (np. żarówki, uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe) oraz wad wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania czynności, o których mowa w niniejszym podpunkcie;
 - 3) wad powstałych w wyniku używania sprzętu w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym wad powstałych w wyniku: niewłaściwego przechowywania, instalacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niedokonania wymaganych przeglądów, niewłaściwej konserwacji, używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
 - 4) wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięcia), a także korozji, w przypadku eksploatacji sprzętu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania;

- 5) elementów ze szkła, plastiku oraz wszelkiego rodzaju przebarwień, odprysków, wgnieceń i innych defektów estetycznych;
 - 6) wad sprzętu używanego poza indywidualnym gospodarstwem domowym, w szczególności w związku z produkcją lub świadczeniem usług, w obiektach użyteczności publicznej, w celu zaspokajania potrzeb zbiorowych, w warunkach umożliwiających niekontrolowany dostęp (np. restauracje, bary, kawiarnie, zakłady gastronomiczne, szkoły, przedszkola, stołówki, domy studenckie, hotele, domy czasowe itp.);
 - 7) wad wynikłych z samowolnych adaptacji, przeróbek, naruszenia plomb lub innych zabezpieczeń sprzętu lub jego części oraz innych samowolnych ingerencji w sprzęt niezgodnych z instrukcją obsługi.
12. **[Odmowa uwzględnienia zgłoszenia]** W przypadku braku podstaw do uwzględnienia dokonanego zgłoszenia na podstawie Gwarancji, w szczególności z uwagi na niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji – Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia oraz uzasadni swoje stanowisko.
13. **[Stosunek gwarancji do rękojmi]** Gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
14. **[Odesłanie]** W zakresie nieuregulowanym postanowieniami niniejszych Warunków Gwarancji – do Gwarancji stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dziennik Ustaw rok: 2014, pozycja: 121 z późniejszymi zmianami) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.