

Warunki gwarancji:

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie sprzętu.
2. Gwarancja udzielana jest na czas 24 miesięcy* dla konsumenta, liczony od daty sprzedaży sprzętu. W przypadku zakupu sprzętu przez przedsiębiorcę (faktura VAT) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
3. W ramach gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych tkwiących w sprzęcie i ujawnionych w terminie określonym w gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje czynności takich jak: instalacja i demontaż sprzętu.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po sprzedaży, spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem sprzętu, przechowywaniem lub konserwacją.
6. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą lub niezgodną z instrukcją obsługi kompletacją, zabudową lub instalacją jak też samowolną przeróbką lub naprawą.
7. Gwarancją nie są objęte działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, powodzie, itp.) urządzenia oraz uszkodzone mechanicznie.
8. Ujawnione wady fizyczne zostaną usunięte niezwłocznie po dostarczeniu sprzętu do serwisu gwaranta, a okres naprawy nie powinien przekraczać 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
9. Sprzęt podlegający reklamacji powinien zostać dostarczony do gwaranta osobiście, zwykłą przesyłką pocztową lub inną przesyłką kurierską na adres sprzedającego z dowodu zakupu. Po uznaniu reklamacji koszty przesyłki zostaną zwrócone zgodnie z obowiązującymi przepisami. Celem zwrotu środków proponujemy podanie numeru konta bankowego.
10. Podstawą przyjęcia sprzętu do naprawy gwarancyjnej jest podpisana karta gwarancyjna, dowód zakupu oraz adres zwrotny.
11. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści karty gwarancyjnej mogą być dokonywane jedynie przez upoważnioną osobę oraz muszą zostać opieczątowane podpisem i pieczęcią gwaranta.
12. W przypadku niespełnienia warunków gwarancji towar będzie odesłany w stanie nie zmienionym na koszt klienta.
13. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest przesłanie oryginału/kopii dokumentu zakupu.

*Do rozpatrzenia gwarancji po terminie 12 miesięcy od zakupu niezbędne jest przedstawienie paragonu/faktury za montaż produktu w serwisie/warsztacie.

Gwarant:

EINPARTS EUROPE SP. Z O.O.

ul. Wierzbowa 1, 62-100 Wągrowiec

NIP: PL7661996187

info@einparts.eu