

KARTA GWARANCYJNA

GAZOWA PŁYTA CERAMICZNA typu OPTIMEX/PURE/SMART WARUNKI GWARANCJI

Dla bezpieczeństwa użytkowania i ważności niniejszej gwarancji gazowa płyta ceramiczna powinna być bezwzględnie zainstalowana przez uprawnionego instalatora instalacji gazowych. Instalowanie w miejscu użytkowania odbywa się na koszt użytkownika.

Gazowa płyta ceramiczna przeznaczona jest wyłącznie do użytku w indywidualnych gospodarstwach domowych.

Używanie wyrobu powinno przebiegać zgodnie z **Instrukcją Obsługi** dołączoną do opakowania oraz zasilane prądem poprzez dostarczany przez producenta **zasilacz**.

Producent zapewnia poprawne działanie wyrobu przez okres **24 miesięcy** liczony od daty zakupu.

Usunięcie wady w poprawnym działaniu wyrobu nastąpi w ciągu **14 dni roboczych** liczonych od momentu zgłoszenia i udostępnienia. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas upływający od daty zgłoszenia do dnia przekazania użytkownikowi wyrobu wolnego od wad. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, gdy naprawę należy wykonać w siedzibie producenta reklamacja zostanie załatwiona w ciągu **21 roboczych**. Kuchnia do naprawy powinna być przesłana kompletna w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczona na czas transportu razem z gwarancją i zasilaczem. Zanieczyszczenia powstałe w czasie eksploatacji kuchni powinny być usunięte przez użytkownika. Koszty przesyłki ponosi gwarant.

Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady:

- spowodowane wadliwym użytkowaniem;
- wykonania przeróbek i napraw we własnym zakresie;
- wynikające z niewłaściwych parametrów gazu zasilającego kuchnię lub podłączenia do innego niż fabrycznie ustawiony;
- wynikające z braku odpowiednich wpisów w karcie gwarancyjnej oraz świadectwie podłączenia;
- zastosowania innego niż sugerowany przez producenta zasilacz;
- uszkodzenia płyty ceramicznej i dekoracyjnych kratki wylotu spalin wynikające z użytkowania nie wchodzą w zakres gwarancji;
- spowodowane poprzez ustawianie naczyń na panelu dotykowym lub stosowanie naczyń o znacznie większej średnicy dna niż wyznaczone pole;
- powstałe w wyniku wypadków losowych, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej;
- wynikające z braku wentylacji w szafce, w której zamontowana jest płyta gazowa.

Kupujący ma prawo w czasie trwania gwarancji domagać się wymiany niesprawnego sprzętu na wolny od wad, jeżeli na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej gwaranta lub działającego w jego imieniu w użytkowanym sprzęcie ujawni się wada niemożliwa do usunięcia. Zastrzega się utratę prawa do wymiany, jeżeli stwierdzone zostaną uszkodzenia mechaniczne i chemiczne lub inne świadczące o nieprawidłowym użytkowaniu lub konserwacji. Wymiana nie przysługuje w przypadku zakupu wyrobu przecenionego.

W przypadku bezzasadności zgłoszenia reklamacyjnego, z powodu braku występowania wady lub jej powstania wskutek niewłaściwego użytkowania gwarant odmawia wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej przedstawiając pisemne uzasadnienie swojego stanowiska. W takim przypadku możliwa jest naprawa odpłatna po ustaleniu i zaakceptowaniu kosztów przez zainteresowane strony.

Za naprawę gwarancyjną nie uważa się regulacji urządzenia związanego z przystosowaniem do innego rodzaju gazu niż ustawiony fabrycznie. Prace te wykonuje uprawniony instalator. Sposób przystosowania do innego rodzaju gazu podano w instrukcji obsługi.

Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna, jeśli urządzenie zostało zainstalowane przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami. Nie może zawierać skreśleń, nieczytelnych wpisów i poprawek tekstu.

Zgłoszenia napraw gwarancyjnych prosimy kierować do naszego **Serwisu Technicznego** w dowolnej formie z podaniem danych adresowych, nr. seryjnego i krótkiego opisu zaistniałej niesprawności. Pracownik serwisu wytypuje właściwy dla miejsca Państwa zamieszkania punkt serwisowy. Kontakt z serwisem technicznym producenta podany jest na końcu gwarancji oraz na stronie internetowej gwaranta www.solgaz.eu.

Producent zapewnia nieodpłatną naprawę wyrobu przez okres **24 miesięcy** liczony od daty zakupu w przypadku zakupu towaru przez klienta indywidualnego. W przypadku zakupu na firmę okres gwarancji wynosi **12 miesięcy**.

Po upływie gwarancji producent wykonuje naprawy odpłatnie, po ustaleniu zakresu i kosztów naprawy z zainteresowanym.

W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej duplikatu i kopii nie wydaje się.

Serwis gwarancyjny obowiązuje tylko na terenie Polski.

Gwarancja jest ważna wraz z dowodem zakupu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjna mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności postanowienia Ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta opublikowane w Dz.U. 2014 poz. 827, oraz przepisy ujęte w Art. 577 do 581 par.1 Kodeksu Cywilnego.

W przypadku wystąpienia nieprawidłowej pracy płyty gazowej prosimy o zaprzestanie użytkowania i kontakt z naszym Centrum Serwisowym **serwis@solgaz.com.pl** lub **biuro@solgaz.com.pl** tel. **+48 515 020 434**

Więcej informacji: **www.solgaz.eu**

Podłączenia kuchni – gazowej płyty ceramicznej do źródła gazu dokonuje instalator z uprawnieniami do obsługi urządzeń gazowych.

Urządzenia tego nie podłącza się do przewodów odprowadzających spaliny. Powinno być zainstalowane i przyłączone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

W przypadku pęknięcia szyby płyty grzejnej należy natychmiast wyłączyć wszystkie palniki i odłączyć zasilanie gazowe i elektryczne. Nie dotykać powierzchni urządzenia. Nie używać urządzenia.

Prosimy również zachować ostrożność przy obsłudze kuchni. Nie dotykać ani nie przemieszczać znajdujących się w tylnej części kuchni kratek wylotu spalin w czasie pracy kuchni i zaraz po jej zakończeniu.

Regulamin „7 lat gwarancji na palniki”

W ramach niniejszego regulaminu Solgaz sp. z o. o. (ul. Towarowa 28A, 58-100 Świdnica, NIP: 882-19-02-268) udziela 7-letniej gwarancji na palniki w nowych Ceramicznych Płytach Gazowych marki SOLGAZ z oznaczeniem modelowym: GPCs 2+1, GPCs 3+1, GPCs 4+1, GPCs 4+2 na warunkach wskazanych poniżej.

Niniejszy regulamin nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Nie wpływa także na Gwarancję (i jej warunki) udzieloną na płyty gazowe marki Solgaz w Karcie Gwarancyjnej dołączanej do urządzenia. Korzystanie z uprawnień nabytych w ramach niniejszego regulaminu jest dobrowolne.

1. Regulamin obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja na palniki dotyczy Gazowych Płyt Ceramicznych marki SOLGAZ z oznaczeniem modelowym: GPCs 2+1, GPCs 3+1, GPCs 4+1, GPCs 4+2 eksploatowanych wyłącznie w warunkach domowych.
3. W przypadku awarii palnika/palników gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę palników w okresie 7 lat od daty dokonania zakupu urządzenia.
4. Ilekroć w umowie tej pada słowo palnik odnosi się ono do urządzeń składających się na budowę każdego palnika użytego w Ceramicznych Płytach Gazowych marki SOLGAZ, tj.: puszka palnika, płytka ceramiczna, uszczelka kaolinowa, pierścień palnika, przewód gazowy, trzpień, tulejka, sondy: jonizujące, zapalające oraz masowe.
5. Gwarancja nie obejmuje wymiany palnika, którego awaria powstała w wyniku:
 - a) uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z instrukcją obsługi i przeznaczeniem tego rodzaju urządzenia,
 - b) uszkodzeń powstałych w skutek napraw lub konserwacji wykonanych przez nieautoryzowany serwis.
 - c) uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych lub jakiegokolwiek innego powodu będącego działaniem siły wyższej.
6. Gwarancja jest przypisana do modelu urządzenia na podstawie numeru seryjnego oraz daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu.

7. Podstawą dochodzenia roszczenia gwarancyjnego jest karta gwarancyjna podpisana przez uprawnionego instalatora oraz dowód zakupu zawierający datę zakupu i/lub wydania. Aktualny kontakt do serwisu gwarancyjnego znajduje się na stronie www.solgaz.eu.

8. Świadczenie gwarancji wynikające z warunków niniejszego Regulaminu będzie realizowane w taki sposób, że w razie wystąpienia objętej gwarancją wady palnika, wadliwe urządzenie (tj. element palnika) zostanie, według wyboru gwaranta, naprawione w miejscu jego zamontowania lub zastąpione sprawnym technicznie jednakowym urządzeniem.

9. Licząc od trzeciego roku obowiązywania gwarancji na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, koszty dojazdu oraz koszty roboczogodzin serwisanta, jakie powstaną w związku z naprawą lub wymianą palnika na nowy, zostaną zafakturowane beneficjentowi gwarancji po stawkach obowiązujących w chwili składania reklamacji. Beneficjent gwarancji zostanie poinformowany o wysokości kosztów związanych z naprawą lub wymianą palnika w momencie składania reklamacji. Zlecenie zostanie przyjęte do realizacji po akceptacji wysokości kosztów i otrzymaniu na nie zgody beneficjenta gwarancji. Wymienione części lub sprzęt przechodzą na własność gwaranta.

10. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe jak również opis i wskazania przyczyny reklamacji.

11. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.solgaz.eu

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub w razie wątpliwości interpretacyjnych w zakresie jego treści, dokumentem nadrzędnym jest podstawowa, dwuletnia gwarancja udzielona na palniki określone w pkt. 2. W sprawach nieuregulowanych w dokumentach gwarancyjnych, zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.

Adnotacje o naprawach wypełnia uprawniony pracownik serwisu oraz potwierdza podpisem i imienną pieczęcią.						
Lp.	Data przyjęcia do naprawy	Szczegóły opisu naprawy	Data oddania po naprawie	Przedłużenie gwarancji do /data/	Pieczęć i podpis	Uwagi
1.						
2.						
3.						