

Gratulujemy zakupu naszych produktów.

Informujemy, że świadczymy usługi serwisowe w systemie "od drzwi do drzwi".

Wystarczy się tylko z nami skontaktować telefonicznie lub przez naszą stronę internetową. Odbierzemy od Państwa maszynę i odesłamy na nasz koszt. Nie musisz wychodzić z domu.

Nie musisz wychodzić z domu, tylko zadzwoń do Nas.

W celu zgłoszenia Państwa maszyny do naszego Serwisu bardzo prosimy

o kontakt telefoniczny (12) 4118421 lub 4127369 lub 509911309

Można od razu zgłosić taką reklamację przez Naszą stronę internetową :

www.maszynydoszycia.pl Będzie szybciej i wygodniej dla Państwa.

SERWIS CENTRALNY: Kraków ul. Wieniawskiego 62,

Telefon 12-41 27 369

GWARANT: WIKING POLSKA SP.Z O.O. 31-436 KRAKÓW UL. WIENIAWSKIEGO 62

E-MAIL: WIKING@MASZYNYDOSZYCIA.PL

NAZWA SPRZĘTU

NUMER KARTY GWARANCYJNEJ

TYP, MODEL

NUMER FABRYCZNY

DATA SPRZEDAŻY

.....

PODPIS I PIECZĄTKA SKLEPU

PODPIS KUPUJĄCEGO

Gratulujemy zakupu naszych produktów.

Informujemy, że świadczymy usługi serwisowe w systemie "od drzwi do drzwi".

Wystarczy się tylko z nami skontaktować telefonicznie lub przez naszą stronę internetową. Odbierzemy od Państwa maszynę i odesłamy na nasz koszt. Nie musisz wychodzić z domu.

W celu zgłoszenia Państwa maszyny do naszego Serwisu bardzo prosimy o kontakt telefoniczny (12) 4118421 lub 4127369 lub 509911309

Można od razu zgłosić taką reklamację przez Naszą stronę internetową :

www.maszynydoszycia.pl Będzie szybciej i wygodniej dla Państwa.

1. Przez zakładkę w górnej części naszej strony "Kontakt" - wysyłacie Państwo formularz zgłoszeniowy przyjęcia maszyny do serwisu. Bardzo prosimy o wypełnienie i przesłanie do nas przez naciśnięcie "wyslij".

2. Po otrzymaniu formularza, zostaniecie Państwo poinformowani (e-mailem, lub telefonicznie) o terminie odbioru maszyny przez kuriera DPD, o statucie naprawy, oraz terminie odesłania produktu do Państwa.

KARTA GWARANCYJNA

/WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU/

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży produktu.

W ramach promocji "5-lat Gwarancji dla Ciebie", Gwarant może udzielić dodatkowej gwarancji na kolejne 36 miesięcy pod warunkiem przesłania przez kupującego kuponu przedłużającego gwarancję na adres Gwaranta, lub rejestracji bezpośrednio na stronie internetowej Gwaranta w ciągu 14 dni od dnia zakupu maszyny. Dane Gwaranta wraz z adresem znajdują się na końcu gwarancji. Regulamin „5-lat Gwarancji dla Ciebie” dostępny jest na stronach www.maszynydoszycia.pl, lub pod numerem telefonu infolinii 12 411 84 21.

2. Uprawnienia z tytułu gwarancji, oraz w ramach promocji „5 lat Gwarancji dla Ciebie” mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (lub kopią). **Karta Gwarancyjna bez wpisanego modelu urządzenia, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, podpisu i pieczęci Sprzedającego oraz podpisu Kupującego, który potwierdza o zapoznaniu się z warunkami gwarancji jest nieważna.**

3. **Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych w ramach promocji 5 lat Gwarancji , w przypadku jej utraty nie wydaje się dokumentów zastępczych. Kupujący akceptuje Warunki Gwarancji własnoręcznym podpisem na Karcie Gwarancyjnej. Karta bez podpisu jest nieważna.**

4. Do wykonywania napraw gwarancyjnych uprawniony jest wyłącznie Gwarant, lub jego serwis. Wykonanie naprawy przez osoby nieupoważnione oraz naruszenie plomb urządzenia powoduje unieważnienie gwarancji. Fakt, oraz datę naprawy, punkt serwisowy Gwaranta potwierdza protokołem z przeglądu, który jest dołączony do maszyny, lub wysłany e-mailem, lub adnotacją o wykonaniu przeglądu w Karcie Gwarancyjnej. Samowolne zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę praw wynikających z gwarancji, oraz promocji „5-lat Gwarancji dla Ciebie”.

5. Maszyna przeznaczona jest do używania wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, zgodnie z **instrukcją obsługi z która obligatoryjnie każdy kupujący musi się zapoznać przed pierwszym uruchomieniem maszyny**. W przypadku stwierdzenia, że klient nie zapoznał się z instrukcją obsługi przed jej pierwszym uruchomieniem i dokonał nieprawidłowego zamontowania i uruchomienia maszyny, sprzedawca lub gwarant ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji z tytułu gwarancji. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, lub punkt serwisowy eksploatacji maszyny niezgodnej z jej przeznaczeniem, tj. wykorzystywania urządzenia do celów zawodowych lub zarobkowych, przemysłowych, chałupnictwa, rzemiosła, gwarancja zostaje unieważniona wraz z promocją „5 lat gwarancji dla Ciebie”, a naprawa może być wykonana wyłącznie odpłatnie na koszt właściciela sprzętu. Unieważnienie gwarancji i anulowanie promocji 5 lat Gwarancji dla Ciebie „, następuje również w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi, lub brakiem jej znajomości.

6. Niespełnienie i nieprzestrzeganie w/w warunków gwarancji, oraz w/w regulaminu powoduje unieważnienie gwarancji wraz z promocją „5-lat gwarancji dla Ciebie”.

7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest treścią niniejszej gwarancji i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, o której mowa w ustawie z dn. 30.05.2014.

9. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia elektronicznych płyt sterujących, oraz czynności opisane w instrukcji obsługi do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie na podstawie instrukcji tj. czyszczenia maszyny, konserwacji, regulacji, ustawień, nawlekania, itp. Wszystkie te czynności wyłączone z gwarancji znajdują się w zapisach regulaminu Gwarancji, oraz regulaminu promocji „5- lat Gwarancji dla Ciebie”.

10. Z gwarancji, oraz promocji „5 lat gwarancji dla Ciebie” wyłączone zostają części, oraz ich bezpłatna wymiana, mające określoną żywotność i naturalnie zużywające się podczas eksploatacji maszyny, oraz części uszkodzone mechanicznie (np. rozrusznik nożny), **termiczne, chemiczne i wszystkie inne uszkodzenia spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika, albo działaniem siły zewnętrznej** (zmiany napięcia sieci, wyładowania atmosferyczne, itp. np. uszkodzenia płyty elektronicznej) . **W przypadku maszyn elektronicznych nakazuje się bezwzględne stosowanie stabilizatorów napięcia.**

Tak samo wyłączone zostają uszkodzenia wynikłe na skutek stosowania nieoryginalnych części ,akcesoriów , itp. Wszystkie wyłączenia zostały zapisane w regulaminie Gwarancji i regulaminie „5 lat gwarancji dla Ciebie”.

11. Dodatkowo Producent, Sprzedawca, oraz Gwarant zaleca wykonanie przeglądu technicznego, oraz konserwacji minimum raz na 12-13 miesięcy w zależności od eksploatacji maszyny w Serwisie Gwaranta. **W przypadku wątpliwości co do wykonania takiego przeglądu Kupujący musi się kontaktować listownie, telefonicznie, lub przy pomocy poczty elektronicznej, lub osobiście z Gwarantem w celu ustalenia czy maszyna wymaga takiego przeglądu.** Dane kontaktowe Gwaranta znajduje się w karcie gwarancyjnej.

Wykonany przegląd musi zostać potwierdzony protokołem przeglądu. Protokół zostanie dołączony do maszyny, lub przesłany e-mailem. Bez protokołu przegląd jest nieważny.

Wykonanie przeglądu nie zwalnia klienta z przestrzegania warunków gwarancji oraz przestrzegania instrukcji obsługi.

12. Gwarant zastrzega sobie prawo uzależnienia ostatecznego uznania reklamacji od jej pozytywnego rozpatrzenia przez producenta sprzętu.

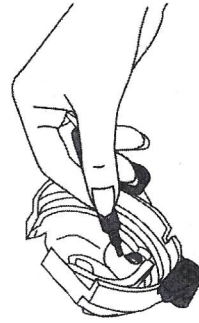
13. Za konsumenta, klienta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynnością prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, lub zawodową.

14. Gwarantem jest firma Wilking Polska Sp. z o.o. ul. Wieniawskiego 62 w Krakowie NIP 9452186717, tel.12-4127369, która jest wystawcą Karty Gwarancyjnej i gwarantuje jakość

produktu, oraz zapewnia ochronę gwarancyjną i określa uprawnienia kupującego w przypadku stwierdzenia wad. Regulamin dostępny na stronie www.maszynydoszycia.pl, oraz wywieszony jest w siedzibie Gwaranta. Na życzenie klienta, konsumenta, lub innego podmiotu kupującego maszyny Gwarant jest zobowiązany do wystawienia warunków Gwarancji i regulaminu „5 lat Gwarancji dla Ciebie”.

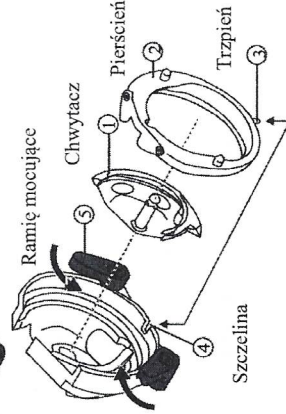
W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SZYCIA PRODUCENT ZALECA PRZED PIERWSZYM URUCHOMIENIEM MASZYNY OLIWIENIE CHWYTACZA. ZALECA SIĘ TO TAKŻE W PRZYPADKU, GDY MASZYNA STAŁA NIE UŻYWANA PRZEZ JAKIŚ CZAS. REGULARNE CZYSZCZENIE I OLIWIENIE BIAŁYM (WAZELINOWYM) OLEJEM MASZYNOWYM JEST WSKAZANE W CELU PODNIESIENIA JAKOŚCI SZYCIA, ORAZ LEPSZEJ PRACY MASZYNY.

Instrukcja smarowania znajduje się w instrukcji obsługi lub poniżej :



Nasmaruj w punktach (1 - 2 kropkle) olejem wazelinowym do maszyny do szycia.

UWAGA! Nie wolno stosować oleju jadalnego.



Założyc chwytnacz (1) tak aby trzpień (3) wszedł w szczelinę (4), pierścien chwytnacza (2) i zamknąć dwa ramiona mocujące (5).Ponownie założyć bębnek, dołączyć szpulkę i płytkę ścięgową

- ① Chwytnacz
- ② Pierścien mocujący
- ③ Trzpień
- ④ Szczelina
- ⑤ Ramiona mocujące chwytnacz