

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w załączniku zakłady serwisowe na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.
3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - elementy szklane (np. dzbanki, talerze), sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, akumulatory, elementy eksploatacyjne np. filtry;
  - lampy grzejne (kwarcowe, halogenowe);
  - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pyły itp.);
  - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
  - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;
  - celowego uszkodzenia sprzętu;
  - czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki).
5. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
  - a) w okresie gwarancji zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
  - b) zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
  - c) naprawa nie jest wykonana w terminie określonym w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
- 5a. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi zakład.
- 5b. Reklamujący udostępnia zakładowi towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
- 5c. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
6. Do przyjęcia reklamacji wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady wymienione w załączniku.
7. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.
8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się na opakowaniu produktu lub w instrukcji obsługi wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanego nazwy urządzenia, typu, modelu, dołączonego dowodu zakupu, daty i miesiąca sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.

9. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego.
10. Reklamacje należy zgłaszać w punktach serwisowych, których adresy zamieszczone są w załączniku.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów Ustawy z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa regulujących sprzedaż i odpowiedzialność producenta/sprzedawcy za towar.-

**ELDOM** Sp. z o.o.  
40-238 Katowice  
ul. Pawła Chromika 5a  
**serwis@eldom.eu**  
**www.eldom.eu**

## WYKAZ AUTORYZOWANYCH PUNKTÓW SERWISOWYCH SPRZĘTU MARKI ELDOM

### **Białystok**

Warszawska 79  
85/732-82-85

### **Biłgoraj**

Pl. Wolności 3  
84/686-36-21

### **Elbląg**

Ogólna 53  
55/232-19-61

### **Katowice**

Pawła Chromika 5A  
32/253-04-13

### **Legnica**

Chojnowska 25  
76/862-90-36

### **Lwówek Śl.**

Szkolna 2  
75/782-20-66

### **Ostrów Wlkp.**

Raszkowska 10  
62/736-02-76

### **Poznań**

Dąbrowskiego 40  
61/847-41-90

### **Poznań**

Grunwaldzka 229  
61/833-12-27

### **Sieradz**

Aleja Pokoju 7  
43/822-71-11

### **Ślesin**

Kościelna 4  
63 270 39 07

### **Tarnów**

Niepodległości 1  
14/621-25-90

### **Tomaszów Mazowiecki**

Graniczna 41/43 bl.1b  
44/724-72-33

### **Trzebiatów**

II Pułku Ułanów 1c  
91/387-35-00

### **Wałbrzych**

Długa 39  
74/ 846 34 54

### **Włocławek**

ul. Okrzei 46  
54/231-22-75

### **Wschowa**

Cicha 6A  
65/540-33-17