

WARUNKI GWARANCJI

Lenovo gwarantuje, że każdy nabyty produkt sprzętowy Lenovo jest wolny od wad materiałowych i jakościowych w przypadku zwykłego korzystania z produktu w okresie gwarancyjnym.

Okres gwarancyjny dla nabytego produktu rozpoczyna się w pierwotnej dacie nabycia podanej na paragonie lub fakturze, chyba że Lenovo określi inaczej.

Jeśli w okresie gwarancyjnym nabyty produkt nie działa zgodnie z gwarancją, nabywca może wówczas skontaktować się z Lenovo lub autoryzowaną Dostawcą Usług Lenovo w celu skorzystania z serwisu gwarancyjnego. Lista autoryzowanych Dostawców Usług wraz z aktualnymi numerami telefonów jest dostępna na stronie www.lenovo.com/support/phone.

W przypadku produktów serii konsumenckiej IDEA zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem konsultantów infolinii wsparcia technicznego, dostępnych pod numerem +48-22-295-4950 lub +48-22-116-8656 (czynne pon. – pt. godz. 9.00 – 18.00).

W przypadku produktów serii biznesowej oznaczonych dodatkowo logiem THINK zgłoszenia należy dokonać pod następującym numerem wsparcia +48-22-273-9777 (czynne pon. – pt. godz. 9.00 – 17.00).

Zależnie od rodzaju usterki oraz wybranego poziomu wsparcia Klient zostanie poinformowany o dalszym postępowaniu serwisowym. W przypadku konieczności dostarczenia produktu do autoryzowanego centrum serwisowego produkt ten powinien być dostarczony w opakowaniu firmowym lub w sztywnym pudełku z nienaruszonymi klapami, zabezpieczony wewnątrz odpowiednim materiałem amortyzującym. Każdy przedmiot powinien być zawinięty osobno.

Ewentualne usterki produktu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie. Czas, w którym uszkodzone produkty pozostają w naprawie nie jest wliczany w okres gwarancji. Maksymalny dopuszczalny czas naprawy wynosi 30 dni kalendarzowych od momentu odebrania sprzętu do naprawy.

Karta Gwarancyjna powinna być kompletnie i czytelnie wypełniona, podpisana przez sprzedawcę i nabywcę oraz nie zawierać skreśleń, poprawek itp.

Warunki ograniczonej gwarancji Lenovo: www.lenovo.pl -> Usługi i Gwarancja.

Produkty Lenovo serii IdeaPad objęte są jednoroczną gwarancją producenta. Gwarancja producenta nie ogranicza praw konsumenta, wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, wady spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługą użytkowaniem produktu oraz wady spowodowane zdarzeniami losowymi. Elementy urządzenia uszkodzone mechanicznie tracą gwarancję.

Gwarancją nie jest objęte odtworzenie danych lub oprogramowania Klienta.

Serwis może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku niezgodności numerów seryjnych produktu z numerami seryjnymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej, nieczytelnych zapisów, zmiany lub braku numeru seryjnego produktu, stwierdzenia dokonania nieautoryzowanej naprawy, naruszenia plomb gwarancyjnych produktu lub wchodzących w jego skład podzespołów bądź użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.

Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją autoryzowany serwis Lenovo może obciążyć Reklamującego kosztami diagnozy i logistyki.

Gwarancja niniejsza dotyczy sprzętu; w przypadku oprogramowania gwarancja dotyczy tylko nośnika.

Niniejsza gwarancja jest wyłączną gwarancją przysługującą Klientowi na terenie Polski.

Gwarantem urządzenia jest:

Lenovo Technology B.V. Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Gottlieba Daimlera 1, 02-460 Warszawa.